

En rundtur i datorn

- [Framsida](#)
- [Vänstra sidan](#)
- [Högra sidan](#)
- [Baksida](#)
- [Undersida](#)

Framsida



1	låsreglage	5	styrplatta	9	tangentbord
2	spärrhakar (2)	6	knappar på styrplattan	10	strömbrytare
3	bildskärm	7	högtalare		
4	tangentbordets statuslampor	8	lampor för enhetsstatus		

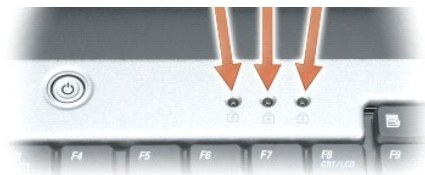
låsreglage — Skjut åt sidan så att hakarna lossnar och öppna bildskärmen.

spärrhakar — Håller bildskärmen stängd.

bildskärm — Mer information om bildskärmen finns i avsnittet [Använda bildskärmen](#).

tangentbordets tillståndindikatorer





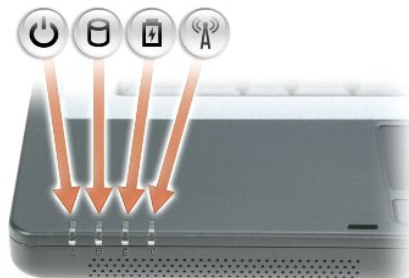
De gröna lamporna ovanför tangentbordet indikerar följande:

	Tänds när det numeriska tangentbordet aktiveras.
	Tänds när versallåset aktiveras.
	Tänds när Scroll Lock-funktionen aktiveras.

pekplattans/styrplattans knappar — Fungerar som en mus.

högtalare — Tryck på snabbtangenter för volymjustering om du vill justera de inbyggda högtalarnas volym. Mer information finns i avsnittet [Högtalarnas funktion](#).

Lampor för enhetsstatus



	Tänds när du startar datorn och blinkar när datorn är i energisparläge.
	Tänds när datorn läser eller skriver information. ANMÄRKNING: Undvik att förlora data genom att aldrig stänga av datorn när indikatorn blinkar.
	Tänds eller blinkar för att visa batteriets tillstånd.
	Tänds när det trådlösa nätverket är aktiverat. Aktivera och stäng av genom att trycka på <Fn><F2>. OBS! Det trådlösa nätverket är ett tillval och följer eventuellt inte med din dator.

När datorn är ansluten till ett eluttag har indikatorn följande funktion:

- 1 Fast grönt sken: batteriet laddas.
- 1 Blinkande grönt sken: batteriet är nästan fulladdat.

När datorn drivs med batteri har indikatorn följande funktion:

- 1 Av: batteriet är tillräckligt laddat (eller också är datorn avstängd).

- 1 Blinkande orange sken: batteriet är dåligt laddat.
- 1 Fast orange sken: batteriet är väldigt dåligt laddat.

tangentbord — Tangentbordet är utrustat med numeriska tangenter samt Windows-tangenten. Information om tangentkombinationer som stöds finns i avsnittet [Tangentkombinationer](#).

strömbrytare — Tryck på strömbrytaren för att slå på datorn eller för att slå på eller av strömsparläget.

ANMÄRKNING: Undvik att förlora data när du stänger av datorn genom att göra det från Start-menyn i stället för att trycka på strömbrytaren.

Vänstra sidan



1	modemport	4	USB-portar (3)	7	ExpressCard-plats
2	nätverkskontakt	5	mikrofonkontakt	8	frigöringsknapp för ExpressCard
3	bildskärmskontakt	6	kontakt för hörlurar		

modemkontakt (RJ-11)

2	<p>Anslut telesladden till modemuttaget om du vill använda modemmet.</p> <p>Ytterligare information om hur du använder modemmet finns i online-dokumentationen för modemmet i datorn.</p>
---	---

ANMÄRKNING: Nätverksporten är något större än modemporten. Koppla inte en telesladd till nätverksporten. Det kan skada datorn.


nätverksport (RJ-45)

	<p>Här kan du ansluta datorn till ett nätverk. Den gröna och den gula lampan bredvid porten indikerar kabelansluten och trådlös nätverksaktivitet.</p> <p>Information om hur du använder nätverkskortet finns i online-dokumentationen för nätverkskortet som följde med datorn.</p>
--	--

bildskärmskontakt



	<p>Anslutning för en extern VGA-kompatibel bildskärm.</p>
--	---

USB-kontakter

	USB-portarna används för att ansluta USB-enheter, till exempel en mus, ett tangentbord eller en skrivare. Du kan också ansluta den externa diskettenheten direkt till USB-porten med hjälp av diskettenhetskabeln.
---	--

Ljudkontakter



Anslut högtalare eller hörlurar till uttaget 
Anslut en mikrofon till uttaget 

ExpressCard-fack — Stödjer ett ExpressCard. Datorn levereras med ett tomt plastkort på platsen. Mer information finns i [Använda ExpressCard](#).

Högersidan




1 optiskt enhetsuttag	2 utmatningsknapp för optisk enhet	3 säkerhetskabeluttag
---------------------------------------	--	---------------------------------------

optisk enhet — Du kan installera ytterligare enheter i det optiska modulfacket, till exempel en dvd-spelare eller en annan optisk enhet. Mer information finns i avsnittet [Cd/dvd-spelare](#).

utmatningsknapp för optisk enhet — Tryck på den här knappen om du vill mata ut en cd- eller dvd-skiva från den optiska enheten.

säkerhetskabeluttag — Här kan du ansluta ett stöldsdydd till datorn. Mer information finns i instruktionerna som medföljer stöldsdyddet.

 **ANMÄRKNING:** Innan du köper ett stöldsdydd bör du kontrollera att det passar i säkerhetskabeluttaget.



Baksida






1	uttag för nätadapter	2	luftventil
---	--------------------------------------	---	----------------------------

nätadapterkontakt — Nätadapterporten används för att ansluta en nätadapter till datorn.

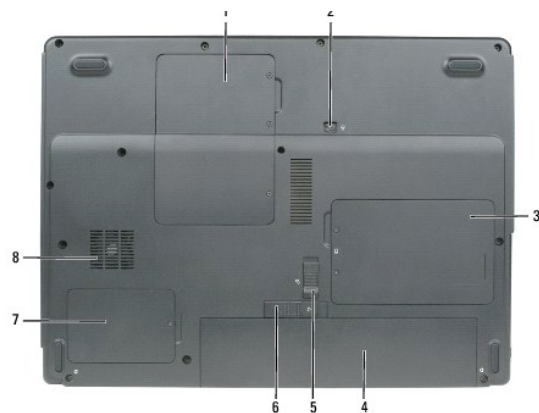


Nätadaptern omvandlar växelström till likström, som datorn körs på. Du kan ansluta nätadaptern oavsett om datorn är på eller av.

-  **VARNING!** Nätadaptern är kompatibel med eluttag i hela världen. Däremot kan elkontakter och kontaktdosor variera mellan olika länder. Om du använder felaktiga sladdar eller kopplar sladdar eller kontaktosor på fel sätt kan brand uppstå eller utrustningen skadas.
-  **ANMÄRKNING:** När du kopplar bort nätadapterkabeln från datorn bör du hålla i kontakten, inte i sladden, och dra ut den försiktigt men bestämt så att sladden inte skadas.
-  **VARNING!** Blockera inte ventilerna och tryck inte in något i dem. Låt inte datorn vara igång luftcirkulation är dålig, till exempel i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.

luftintag — Datorn har fläktar som skapar ett luftflöde genom ventilationsuttagen och som förhindrar att datorn överhettas.

Undersida



1	lucka för minnesmodul/mini-PCI	4	batteri	7	lucka till processor och värmeledaren
2	låsskruv för den optiska enheten	5	lås för batterifacket	8	fläkt
3	hårddisk	6	frigöringsspak för batterifacket		

lucka för minnesmodul/mini PCI — Lucka till det fack som innehåller minnesmodulerna och mini-PCI-kortet. Mer information om hur du byter minnen finns i avsnittet [Minne](#). Mer information om hur du byter ut mini-PCI-kortet finns i avsnittet [Trådlöst mini-PCI-kort](#).

låsskruv för den optiska enheten — Låser fast den optiska enheten i enhetsfacket. Mer information finns i avsnittet [Cd/dvd-spelare](#).

hårddisk — Lagrar programvara och data. Mer information finns i avsnittet [Hårddisk](#).

batteri — Om ett batteri har installerats kan du använda datorn utan att ansluta den till eluttaget. Mer information finns i avsnittet [Använda ett batteri](#).

lås till batterifacket — Låser upp batteriet så att det går att ta ut ur batterifacket.

frigöringsspak för batterifacket — Lösgör batteriet från batterifacket. Se [Byta batteriet](#).

lucka till processorn och värmeledaren — Täcker processorn och värmeledaren.

fläkt — Datorn har fläktar som skapar ett luftflöde genom ventilationsuttagen och som förhindrar att datorn överhettas.

Bilaga

- [Rengöra datorn](#)
 - [FCC-meddelande \(endast USA\)](#)
 - [Om Macrovision-produkter](#)
-


Rengöra datorn

 **VARNING!** Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.

Dator, tangentbord och bildskärm

 **VARNING!** Koppla alltid ur datorn från eluttaget och ta ut eventuella batterier före rengöring. Rengör datorn med en mjuk trasa fuktad i vatten. Använd inte rengöringsmedel i form av vätska eller sprej. De kan innehålla brandfarliga ämnen.

- 1 Avlägsna damm mellan tangenterna på tangentbordet med en burk med tryckluft.


 **ANMÄRKNING:** Undvik att skada datorn eller bildskärmen genom att inte spreja rengöringsmedlet direkt på bildskärmen. Använd endast produkter som är specialanpassade för rengöring av bildskärmar och följ alla instruktioner.

- 1 Fukta en mjuk, luddfri trasa med vatten eller en produkt som är avsedd för rengöring av bildskärmar och torka sedan av bildskärmen.
- 1 Fukta en mjuk, luddfri trasa med vatten och torka sedan av datorn och tangentbordet. Låt inte vatten från trasan komma in mellan styrplattan och det omgivande handledsstödet.

Styrplatta


- 1 Avsluta Windows och stäng av datorn.
- 2 Koppla bort eventuella anslutna enheter från datorn och eluttagen.
- 3 Ta bort alla batterier.
- 4 Fukta en mjuk, luddfri trasa med vatten och torka försiktigt av styrplattans yta. Låt inte vatten från trasan komma in mellan styrplattan och det omgivande handledsstödet.

Cd- och dvd-skivor

 **ANMÄRKNING:** Använd alltid tryckluft när du rengör linsen i cd/dvd-spelaren och följ alla anvisningar om hur tryckluften används. Rör aldrig enhetens lins.

Rengör skivan om problem uppstår, till exempel att cd- eller dvd-skivan hoppar.

- 1 Håll i skivans ytterkanter. Du kan också hålla längst inne vid mitthålet.

 **ANMÄRKNING:** Undvik skador på skivans yta genom att inte torka med cirkelrörelser runt skivan.

- 2 Torka försiktigt av skivan (sidan utan etikett) med en mjuk och luddfri trasa, rakt från mitten och utåt.

Om viss smuts är svår att få bort kan du prova att använda lite vatten eller en lösning med vatten och mild tvål. Du kan också använda någon av de rengöringsprodukter för skivor som finns i handeln och som ger ett visst skydd mot damm, fingeravtryck och repor. Rengöringsprodukter avsedda för cd-skivor kan även användas på dvd-skivor.

FCC-meddelanden (endast USA)

FCC klass B

Denna utrustning genererar, använder och kan stråla i radioområdet och kan förorsaka störningar på radio- och tevestörningar om den inte har installerats och används i enlighet med tillverkarens anvisningar. Denna utrustning har testats och befunnits uppfylla gränsvärdena för en digital enhet av klass B i enlighet med del 15 av FCC-föreskrifterna.

Denna enhet överensstämmer med kraven i del 15 av FCC-bestämmelserna. Den får endast användas under förutsättning att följande två villkor är uppfyllda:

1. Enheten får inte orsaka störningar.
2. Enheten måste klara av alla störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskade effekter.



ANMÄRKNING: FCC:s förordningar medger att ändringar som Dell Inc. inte uttryckligen har medgivit kan innebära att du inte har rätt att använda den här utrustningen.

De här gränserna är utformade för att ge acceptabelt skydd mot störningar när utrustningen installeras i hemmiljö. Det finns dock ingen garanti för att det inte uppstår störningar i enskilda fall. Om utrustningen skulle förorsaka störningar i radio- eller tv-bandet, vilket du kan avgöra genom att stänga av den och sedan slå på den igen, kan du försöka rätta till problemet genom att vidta någon av följande åtgärder:

- 1 Rikta om den mottagande antennen.
- 1 Placera om datorn i förhållande till mottagaren.
- 1 Flytta bort datorn från mottagaren.
- 1 Anslut datorn till ett annat strömuttag så att datorn och mottagaren ligger på olika kretsgrenar.

Tala vid behov med en representant för Dell Inc. eller en erfaren radio- eller tv-tekniker och be om råd.

Följande information finns på den eller de enheter som beskrivs i detta dokument. Detta är i enlighet med FCC-bestämmelserna:

Produktnamn:	Dell™ Latitude™ 120L
Modellnummer:	Modell PP21L
Företagets namn:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

Om Macrovision-produkter

I den här produkten finns teknik för upphovsrättsskydd som skyddas av patent i USA och andra immateriella rättigheter. Den upphovsrättsligt skyddade tekniken får bara användas med Macrovision Corporations godkännande och endast för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till det. Dekompilering och disassemblering förbjuds.

Använda batteriet

- [Batteriprestanda](#)
 - [Kontrollera batteriets laddning](#)
 - [Spara på batteriet](#)
 - [Energisparlägen](#)
 - [Konfigurera energisparfunktioner](#)
 - [Ladda batteriet](#)
 - [Byta ut batteriet](#)
 - [Förvara batterier](#)
-

Batteriprestanda

 **OBS!** Mer information om Dells garantibestämmelser finns i *Produktinformationsguiden* eller på ett separat garantidokument som medföljde datorn.

För att din dator ska fungera så bra som möjligt och för att BIOS-inställningarna ska sparas bör huvudbatteriet alltid sitta i din bärbara Dell™-dator. Ett batteri medföljer som standard och är vid leverans monterat i batterifacket.

Batteriets drifttid varierar beroende på hur datorn används. Drifttiden minskar avsevärt i följande och liknande situationer:


- 1 Vid användning av optiska enheter


 **OBS!** Du bör ansluta datorn till ett eluttag när du bränner en cd- eller dvd-skiva.


- 1 Vid användning av trådlösa kommunikationsenheter, ExpressCard eller USB-enheter


- 1 Med hög ljusstyrka på bildskärmen, tredimensionella skärmsläckare och andra beräkningsintensiva program, t.ex. 3D-spel

- 1 Om datorn körs med högsta möjliga hastighet (Maximum Performance)

 **OBS!** Batteriets drifttid (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.

 **VARNING!** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Batteriet har utformats så att det fungerar med din dator från Dell. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer.

 **VARNING!** Släng inte batterier i soporna. När det inte längre går att ladda batteriet bör du kassera det på lämpligt sätt. Kontakta kommunen eller en miljövårdsorganisation om du vill veta mer om hur du bör kassera batteriet. Se "Kassering av batterier" i *produktinformationsguiden*.

 **VARNING!** Felaktig användning av batterier kan öka risken för brand eller kemiska brännskador. Stick inte hål på batteriet, bränn det inte, försök inte ta isär det och exponera det inte för temperaturer över 65 °C. Förvara batteriet oåtkomligt för barn. Hantera skadade eller läckande batterier mycket försiktigt. Skadade batterier kan läcka eller orsaka skador på personer eller utrustning.

Kontrollera batteriets laddning

Batterimätaren i Dell QuickSet, fönstret **Energimätare** i Windows och ikonen  , batteriladdningsmätaren och hälsomätaren samt varningen som ges om batteriet håller på att ta slut ger information om hur väl batteriet är laddat.


 **OBS!** Dell QuickSet finns kanske inte på din dator.

Batterimätaren i Dell™ QuickSet

Om Dell QuickSet är installerat trycker du på <Fn><F3> om du vill visa QuickSet Battery Meter (batterimätare). I fönstret **Battery Meter** visas datorbatteriets status, laddningsnivå och återstående laddningstid. Klicka på flikarna med följande namn om du vill ha information om datorns batteri:




- 1 **Battery Status** (batteritillstånd)

- 1 **Battery Health** (batterihälsa)
- 1 **Battery Tips** (tips om batterier)


 **OBS!** Alla flikar i batterimätaren som beskrivs i det här avsnittet behöver inte finnas på den dator du använder.

Battery Status (batteritillstånd)

På fliken **Battery Status** (batteristatus) finns följande ikoner och information om batteriet i datorn:

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Datorn drivs av batteriet. 1 Batteriet laddas ur eller utnyttjas inte.
	<ul style="list-style-type: none"> 1 Datorn är ansluten till ett eluttag och körs på nätspänning. 1 Batteriet laddas.
	<ul style="list-style-type: none"> 1 Datorn är ansluten till ett eluttag och körs på nätspänning. 1 Batteriet används inte.

Battery Health (batterihälsa)


 **OBS!** Du kan kontrollera batteriets hälsa på två sätt: genom att kontrollera laddningsmätaren på batteriet (se [Kontrollera batteriets hälsa](#)) och genom att använda fliken **Battery Health** (batterihälsa) i fönstret **Battery Meter** (batterimätare) i Dell QuickSet.

På fliken **Battery Health** (batterihälsa) i QuickSet visas batteriets hälsotillstånd och där finns rekommendationer om att du bör byta ut batteriet ifall det behövs. Batteriets hälsa kan vara:

- 1 Normal
- 1 Caution (varning)
- 1 Depleted (Battery Failure) (uttömd [batterifel])


Battery Tips (tips om batterier)

På fliken **Battery Tips** (tips om batterier) i QuickSet finns det rekommendationer om hur du får ut mesta möjliga av batteriet både vad gäller drifttid och livslängd.

Mer information om Dell QuickSet finns i avsnittet [Funktioner i Dell™ QuickSet](#). Mer information om flikarna **Battery Status** (batteritillstånd), **Battery Health** (batterihälsa) och **Battery Tips** (batteritips) i QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

Energimätaren i Microsoft® Windows®

Energimätaren i Windows indikerar batteriets återstående laddning. Du kan kontrollera Energimätaren genom att dubbelklicka på ikonen  i Aktivitetsfältet. Mer information om fliken **Energimätare** finns i avsnittet [Fliken Energisparfunktioner](#).

Om datorn är ansluten till ett eluttag visas ikonen .

Batterimätare

Genom att hålla ner statusknappen på batteriets laddningsmätare kan du kontrollera:

- 1 Batteriladdningen (kontrollera genom att trycka ned och släppa upp statusknappen)


- 1 Batteriets hälsa (kontrollera genom att hålla statusknappen nedtryckt)

Batteriets drifttid påverkas av hur många gånger det har laddats. Efter hundratals laddnings- och urladdningscykler kan batterier förlora en del laddnings- eller leveranskapacitet. Ett batteri kan alltså vara i tillståndet "laddat" men ha försämrad laddningskapacitet (hälsa).

Kontrollera batteriets laddning


Kontrollera batteriets laddning genom att *trycka* på statusknappen på batteriladdningsmätaren så att laddningsindikatorerna tänds. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.

Kontrollera batteriets hälsa

-  **OBS!** Du kan kontrollera batteriets hälsa på två sätt: genom att kontrollera laddningsmätaren på batteriet och genom att använda fönstret Battery Meter (batterimätare) i Dell QuickSet (se avsnittet [Batteriets hälsa](#)).

Om du vill kontrollera batteriets tillstånd *håller du ned* statusknappen på batteriets laddningsmätare i minst 3 sekunder. Om ingen lampa tänds är batteriet i god kondition och minst 80 procent av den ursprungliga laddningskapaciteten återstår. Varje lampa representerar ytterligare försämring. Om fem lampor tänds återstår mindre än 60 procent av laddningskapaciteten och du bör överväga att byta batteriet. Mer information om batteriets drifttid finns i avsnittet [Specifikationer](#).

Batterivarningsindikator


-  **ANMÄRKNING:** Undvik att förlora data genom att spara vad du håller på med direkt när du får en varning om att batteriet håller på att ta slut. Anslut sedan datorn till ett eluttag. Om batteriet blir helt urladdat försätts datorn automatiskt i viloläge.

Om inget annat anges visas ett varningsmeddelande när omkring 90 procent av laddningen är borta. Du kan ändra inställningarna för batterilarmen. Mer information om larm om låg batterinivå finns i [Ange batterilarm och åtgärder](#).

Spara på batteriet

Gör så här för att spara på batteriet:


- 1 Anslut om möjligt datorn till ett eluttag, eftersom batteriets livslängd till stor del avgörs av hur många gånger det används och laddas.
- 1 Försätt datorn i vänteläge eller viloläge om du inte använder den under längre stunder.
- 1 Optimera datorns strömförbrukning genom att välja alternativ i Energisparguiden. Det går även att ange att inställningarna ska ändras när du trycker på strömbrytaren, stänger bildskärmen eller trycker på <Fn><Esc>. Se [Energisparguiden](#).

-  **OBS!** Mer information om hur du sparar på batteriet finns i avsnittet [Batteriets prestanda](#).

Energisparlägen

Vänteläge

I vänteläget minskar strömförbrukningen genom att bildskärmen och hårddisken stängs av när datorn inte har använts under en angiven tidsperiod. När datorn går ur vänteläget återgår den till samma läge som den befann sig i innan den gick in i vänteläget.

-  **ANMÄRKNING:** Om datorn varken får ström från elnätet eller batteriet när den befinner sig i vänteläge kan data gå förlorade.

Så går du in i vänteläget:


- 1 Klicka på **Start**, klicka på **Stäng av datorn** och klicka sedan på **Försätt datorn i vänteläge**.
eller
- 1 Beroende på hur du ställer in energisparalternativen på fliken [Avancerat](#) i fönstret **Egenskaper för energialternativ** kan du använda någon av följande metoder:
 - o Tryck på strömbrytaren.

- Stäng skärmen.
- Tryck på <Fn><Esc>.

Du avslutar vänteläget genom att trycka på strömbrytaren eller öppna skärmen, beroende på hur du har ställt in alternativen på fliken **Avancerat**. Du kan inte tvinga datorn ur vänteläget genom att trycka på en tangent eller röra vid styrplattan.

Viloläge


Viloläget sparar ström genom att systemdata kopieras till ett reserverat område på hårddisken varefter datorn stängs av helt. När datorn går ur viloläget återgår den till samma läge som den befann sig i innan den gick in i viloläget.

 **ANMÄRKNING:** Du kan inte ta bort enheter eller frigöra datorn från dockningsenheten när den är i viloläge.

Datorn försätts i viloläge om batteriladdningsnivån blir mycket låg.

Så här försätter du datorn i viloläge manuellt:

- 1 Klicka på **Start**, klicka på **Stäng av datorn**, tryck ned och håll kvar <skifftangenten> och klicka sedan på **Försätt datorn i viloläge**.
eller
- 1 Tryck på <Fn><F1>.
eller
- 1 Beroende på hur du ställer in energisparalternativen på fliken **Avancerat** i fönstret **Egenskaper för energialternativ** kan du använda en av följande metoder för att försätta datorn i viloläge:
 - Tryck på strömbrytaren.
 - Stäng skärmen.
 - Tryck på <Fn><Esc>.


 **OBS!** Vissa ExpressCard fungerar inte korrekt när datorn återgår från viloläget. Ta ur och sätt tillbaka kortet (se avsnittet [Ta ur ett ExpressCard eller ett tomt kort](#)) eller starta bara om datorn.

Tryck på strömbrytaren för att gå från viloläge till aktivt läge. Det kan ta en liten stund innan datorn har gått ur viloläget. Du kan inte tvinga datorn ur viloläget genom att trycka på en tangent eller röra vid styrplattan. Mer information om hur du går ur viloläget finns i dokumentationen som levererades med operativsystemet.

Konfigurera energisparfunktioner


Du kan använda Power Management Wizard (energisparguiden) i QuickSet eller Energialternativ i Windows för att konfigurera datorns energisparfunktioner.

Guiden för energisparfunktioner

 **OBS!** Guiden för energisparfunktioner är inte tillgänglig om du har begränsad behörighet.

Klicka eller dubbelklicka på ikonen  och öppna Guiden för energisparfunktioner.

Med hjälp av de två första fönstren i guiden – **välkomstfönstret** och **beskrivningsfönstret** – kan du definiera flera olika alternativ för energisparfunktioner.

 **OBS!** I **Vad är energisparfunktioner?** kan du välja att inte visa sidan **Igen**. När du väljer detta alternativ visas inte heller **välkomstfönstret** igen.


På sidorna som följer efter **välkomstfönstret** och **beskrivningsfönstret** kan du ange diverse energisparalternativ, bland annat väntelägen, strömförbrukningsmodeller och varningar om att batteriet nästan är tomt.

Ange vilolägen


I fönstret justerar du vänte- och vilolägen. Du kan:

- 1 Ange alternativ för lösenord för vänteläget.
- 1 Aktivera och inaktivera viloläget.
- 1 Ange hur datorn ska agera när du stänger skärmen:
 - o Inte utföra någon åtgärd.
 - o Aktivera vänteläget.
 - o Aktivera viloläget.
- 1 Ange hur datorn ska agera när du trycker på strömbrytaren:
 - o Inte utföra någon åtgärd.
 - o Aktivera vänteläget.
 - o Aktivera viloläget.
 - o Avsluta Microsoft Windows och stänga av datorn.
 - o Fråga användaren (**Fråga mig vad jag vill göra**).
- 1 Ange hur datorn ska agera när du trycker på <Fn><Esc>:
 - o Inte utföra någon åtgärd.
 - o Aktivera vänteläget.
 - o Aktivera viloläget.
 - o Avsluta Microsoft Windows och stänga av datorn.
 - o Fråga användaren (**Fråga mig vad jag vill göra**).

Välja ett energischema

 **OBS!** Energischemat Wireless Disabled (avstängt trådlöst nätverk) gör att det trådlösa nätverkskortet stängs av när datorn körs på batteriet eller är anslutet till elnätet eller en dockningsstation. Du måste välja energischemat i QuickSet (inte via Microsoft® Windows®) om energischemat Wireless Disabled ska fungera.


På sidan Selecting a Power Scheme (välj ett energischema) kan du skapa, redigera och välja energischeman. Dessutom kan du ta bort energischeman som du har skapat men du kan inte ta bort energischeman som har skapats med Dell™ QuickSet (Maximum Battery, Maximum Performance, Presentation, Wireless Disabled and Balanced [maximalt batteri, maximala prestanda, presentation, ingen trådlös anslutning och balanserad]).

 **OBS!** QuickSet lägger automatiskt till ordet (QuickSet) efter namnen på energischeman som har skapats med QuickSet.

Alla QuickSet-energischeman visas i en nedrullningsbar meny i mitten av fönstret. Schemats inställningar visas nedanför den aktuella markeringen. Vilka energiinställningar som visas beror på om datorn körs på batterier eller är ansluten till ett eluttag.

Med guiden för energisparfunktioner kan du också knyta bildskärmens ljusstyrka till ett energischema. Du måste aktivera energischeman med tillhörande ljusstyrka via QuickSet om du ska kunna ange ljusstyrkans nivå.

Skärmens ljusstyrka, aktivitet i interna nätverkskort och funktioner för trådlös aktivitet finns inte i energischeman på Kontrollpanelen. Om du vill använda dessa funktioner måste du ange dem via QuickSet-energischeman.

 **OBS!** Snabbtangenterna för ljusstyrkan påverkar bara bildskärmen på den bärbara datorn, inte på bildskärmar som du ansluter till datorn eller till dockningsstationen. Om datorn är i läget CRT only (endast bildskärm) och du försöker ändra ljusstyrkan visas Brightness Meter (mätare för ljusstyrka), men bildskärmens ljusstyrka ändras inte.

Ange batterilarm och åtgärder


I det här fönstret aktiverar du larm om låg batteriladdning och kritisk batterinivå och ändrar larminställningar. Du kan till exempel ange att larmet om låg batterinivå ska aktiveras vid 20 procent så att du får en påminnelse och hinner spara ditt arbete och gå över till nätspänning, och ange att larmet om kritisk batterinivå ska aktiveras vid 10 procent och försätta datorn i viloläge. Du kan:

- 1 Välja om larmet ska avge ljud eller visas med text.
- 1 Ange vid vilken energinivå du vill att larmet ska aktiveras.
- 1 Ange hur datorn ska agera när larmet aktiveras:
 - o Inte utföra någon åtgärd.

- Aktivera vänteläget.
- Aktivera viloläget.
- Avsluta Windows och stänga av datorn.

Slutföra Guiden för energisparfunktioner

I det här fönstret visas datorns inställningar för QuickSet-energischemat, viloläge och batterilarm. Kontrollera inställningarna som du har angett och klicka sedan på **Finish** (slutför).

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i aktivitetsfältet och sedan klickar på **Hjälp**.

Egenskaper för Energisparfunktioner

I fönstret **Egenskaper för Energialternativ** hanterar du elförbrukningen och övervakar batteriets status. Fönstret **Egenskaper för energialternativ** kommer du åt genom att klicka på **Start** → **Kontrollpanelen** → **Prestanda och underhåll** → **Energialternativ**.

Fliken Energischema

I listrutan under **Energischema** finns det förinställda energischemat. Fortsätt använda standardschemat **Bärbar dator** för att spara så mycket som möjligt på batteriet.

I Windows XP kontrolleras processorns prestanda beroende på vilket energischema du har valt. Du behöver inte göra några ytterligare justeringar av prestanda.

Alla fördefinierade energischeman har olika tidsgränser för när datorn försätts i vänteläge och när bildskärmen och hårddisken stängs av. Mer information om alternativen för energisparfunktionerna finns i [Hjälp och supportcenter](#).

Fliken Larm

 **OBS!** Du kan ange att signaler ska avges genom att klicka på knapparna för **larmåtgärder** och välja **Avge ljudsignal**.

Inställningarna **Larm för låg batterinivå** och **Larm för kritisk batterinivå** visar ett varningsmeddelande när batteriladdningen sjunker under en viss procentandel. När du får din dator är kryssrutorna **Larm för låg batterinivå** och **Larm för kritisk batterinivå** markerade. Du bör fortsätta att använda samma inställningar. Mer information om larm för låg batterinivå finns i avsnittet [Batteriet nästan slut](#).

Fliken Energimätare

På fliken **Energimätare** kan du se den aktuella strömkällan och hur mycket batteriladdning som återstår.

Fliken Avancerat

På fliken **Avancerat** kan du:

- 1 Ställa in alternativ för ikoner och lösenord för vänteläget.
- 1 Ange hur datorn ska agera när du stänger skärmen:
 - Inte utföra någon åtgärd.
 - Aktivera vänteläget.
 - Aktivera viloläget.
- 1 Ange hur datorn ska agera när du trycker på strömbrytaren:
 - Inte utföra någon åtgärd.
 - Aktivera vänteläget.
 - Aktivera viloläget.
 - Avsluta Microsoft Windows och stänga av datorn.
 - Fråga användaren (**Fråga mig vad jag vill göra**).

1. Ange hur datorn ska agera när du trycker på <Fn><Esc>:
 - o Inte utföra någon åtgärd.
 - o Aktivera vänteläget.
 - o Aktivera viloläget.
 - o Avsluta Microsoft Windows och stänga av datorn.
 - o Fråga användaren (**Fråga mig vad jag vill göra**).

Du programmerar dessa funktioner genom att välja ett alternativ i motsvarande listruta och sedan klicka på **OK**.


Fliken Viloläge

På fliken **Viloläge** kan du aktivera viloläget genom att markera kryssrutan **Aktivera stöd för viloläge**.

Ladda batteriet



När du ansluter datorn till ett eluttag eller sätter i ett batteri medan datorn är ansluten till uttaget kontrolleras batteriladdningen och temperaturen automatiskt. Eventuellt laddar nätadaptern batteriet så att laddningen bibehålls.

Om batteriet är varmt på grund av att det har använts eller av att omgivningen är varm kan det hända att det inte laddas trots att du ansluter datorn till ett eluttag.

Batteriet är för varmt för att laddas om batteriets indikator blinkar omväxlande grönt och orange.  Koppla ur datorn från eluttaget och låt sedan datorn och batteriet svalna i rumstemperatur. Anslut sedan datorn till eluttaget och fortsätt att ladda batteriet.

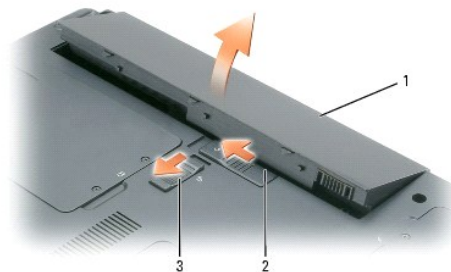
Mer information om hur du kan lösa batteriproblem finns i [Problem med strömmen](#).

Byta ut batteriet

-  **WARNING! Stäng av datorn, ta ur nätadaptern från vägguttaget och datorn, koppla bort modemmet från telefonjacket och datorn och ta bort alla andra externa sladdar från datorn för att undvika att kontaktorna skadas innan du utför några av dessa åtgärder.**
-  **WARNING! Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Batteriet har utformats så att det fungerar med din Dell™-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer.**

Så här tar du bort batteriet:

1. Frigör datorn om den är ansluten till en dockningsstation (dockad). Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
2. Kontrollera att datorn är avstängd.
3. Skjut undan batteriets spärrlås på datorns undersida från batteriet.
4. Skjut undan och håll kvar frigöringsspaken för batterifacket och ta sedan ut batteriet ur facket.



1	batteri	2	frigöringspak för batterifacket	3	lås för batterifacket
---	---------	---	---------------------------------	---	-----------------------

Sätt tillbaka batteriet genom att följa borttagningsproceduren i omvänd ordning.

Förvara batterier


Ta ut batteriet ur datorn om du inte ska använda den under en tid. Om ett batteri förvaras en längre tid utan att användas laddas det ur. Efter en lång tid i förvaring bör du ladda upp batteriet på nytt innan du använder det. Se [Ladda batteriet](#).

Använda ExpressCard

- [Typer av ExpressCard](#)
- [Tomma ExpressCard](#)
- [Sätta i ett ExpressCard](#)
- [Ta bort ett ExpressCard eller ett tomt kort](#)

Typer av ExpressCard

Mer information om vilka ExpressCard som stöds finns i avsnittet [Specifikationer](#).

 **Obs!** Ett ExpressCard är inte en startbar enhet.

Tomma ExpressCard

Datorn levereras med ett tomt plastkort på ExpressCard-platsen. Tomma kort skyddar lediga kortplatser mot damm och smuts. Spara det tomma kortet så att du kan använda det när du inte har något ExpressCard på platsen. Det är inte säkert att tomma kort från andra datorer passar din dator.

Avsnittet [Ta bort ett ExpressCard eller ett tomt kort](#) innehåller information om hur du tar bort det tomma kortet.

Sätta i ett ExpressCard

Du kan sätta i ett ExpressCard i datorn medan den är igång. Kortet identifieras automatiskt.

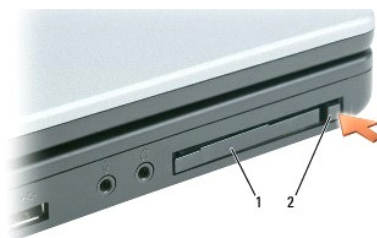
ExpressCard är i allmänhet märkta med en symbol (exempelvis en triangel eller pil) eller en etikett som visar vilken del av kortet du ska sätta i kortplatsen. Kortet är märkta så att de inte ska gå att sätta i fel. Om det inte framgår hur kortet ska sättas i läser du den dokumentation som medföljde kortet.

 **Varning!** Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.

Sätta i ett ExpressCard:

1. Håll i kortet med ovansidan uppåt. Det kan hända att spärren måste vara intryckt för att du ska kunna sätta i kortet.
2. Skjut in kortet i kortplatsen tills det sitter ordentligt på plats.

Om det tar emot bör du inte tvinga i kortet. Kontrollera att du har satt i rätt kortände och försök igen.




1	ExpressCard eller tomt kort	2	utmatningsknapp
---	-----------------------------	---	-----------------

Datorn identifierar de flesta ExpressCard och laddar automatiskt rätt drivrutin. Om du får ett meddelande om att ladda tillverkarens drivrutiner bör du använda den diskett eller cd-skiva som följde med kortet.

Ta bort ett ExpressCard eller ett tomt kort

 **Obs!** Använd konfigurationsverktyget för kortet (klicka på ikonen  i aktivitetsfältet), välj ett kort och stoppa det innan du tar ut det ur datorn. I annat fall kan du förlora data.

 **Varning!** Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.

Tryck på spärren och ta ut kortet eller plastkortet. Vissa låsanordningar måste du trycka på två gånger: en gång för att låset ska komma ut ett hack och en gång till för att få ut kortet.



Spara ett tomt kort som du kan använda när inget ExpressCard är installerat. Tomma kort skyddar lediga kortplatser mot damm och smuts.

Använda cd-skivor, dvd-skivor och annan multimedia

- [Spela upp en cd- eller dvd-skiva](#)
 - [Justera volymen](#)
 - [Justera bilden](#)
 - [Kopiera cd- och dvd-skivor](#)
-

Spela upp en cd- eller dvd-skiva

- ➔ **Obs!** Tryck inte på cd- eller dvd-facket när du öppnar eller stänger det. Ha luckan stängd när du inte använder enheten.
- ➔ **Obs!** Flytta inte datorn när du spelar en cd- eller dvd-skiva så att du inte skadar spelaren eller skivan.

1. Tryck på utmatningsknappen på enhetens framsida.
2. Dra ut facket.



3. Läg skivan med etiketten uppåt mitt i facket och knäpp fast den på axeln.

🔍 **Obs!** Om du använder en cd-/dvd-spelare som levererades med en annan dator måste du installera drivrutinerna och nödvändig programvara om du vill spela upp cd- eller dvd-skivor och bränna data.

🔍 **OBS!**

4. För tillbaka cd-facket in i enheten.

Information om hur du formaterar cd-skivor så att du kan spara data på dem, skapar cd-skivor med musik eller kopierar cd-skivor finns i dokumentationen till cd-bränningsprogrammet som medföljde datorn.


🔍 **Obs!** Iakttä upphovsrätten när du bränner cd-skivor.

Justera volymen

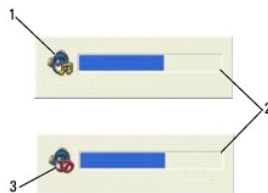
🔍 **Obs!** Om ljudet till högtalarna är avstängt hör du inte den cd- eller dvd-skiva som spelas.

1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program** (eller **Program**) → **Tillbehör** → **Underhållning** (eller **Multimedia**) och välj till sist **Volymkontroll**.
2. I fönstret **Volymkontroll** klickar du och drar skjutreglaget i kolumnen **Volymkontroll**. Dra det uppåt eller nedåt för att öka eller minska volymen.

Mer information om olika alternativ för volymkontrollen får du om du klickar på **Hjälp** i fönstret **Volymkontroll**.

I volymfönstret visas den aktuella volymnivån och om ljudet är avstängt. Klicka antingen på ikonen  i aktivitetsfältet och markera eller avmarkera **Disable On Screen Volume Meter** (inaktivera volymmätaren på skärmen) eller tryck på volymkontrollknapparna för att aktivera eller stänga av volymmätaren på


skärmen.



1	Volymikon	2	Volymfönstret	3	Ljudet avstängt
---	-----------	---	---------------	---	-----------------

Om mätaren är aktiverad höjer och sänker du volymen med hjälp av volymknapparna eller genom att trycka på följande tangenter:

- 1 Tryck på <Fn><Page Up> om du vill höja volymen.
- 1 Tryck på <Fn><Page Down> om du vill sänka volymen.
- 1 Tryck på <Fn><End> om du vill stänga av ljudet.


Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i aktivitetsfältet och sedan klickar på **Hjälp**.

Justera bilden

Så här justerar du bildskärmsinställningarna om ett felmeddelande visas med information om att den aktuella upplösningen och det aktuella färgdjupet används för mycket minne för dvd-uppspelning:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och teman** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på **Ändra bildskärmens upplösning** under **Välj en aktivitet**.
4. Klicka och dra reglaget **Skärmupplösning** i fönstret **Egenskaper för bildskärm** och minska upplösningen.
5. Klicka på den nedrullningsbara listrutan under **Färgkvalitet** och markera **Mellan (16 bitar)**.
6. Klicka på **OK** när du vill spara inställningarna och stänga fönstret.

Kopiera cd- och dvd-skivor


 **Obs!** Iakttå upphovsrätten när du bränner cd- eller dvd-skivor.

Det här avsnittet gäller bara datorer med en cd-rw-, dvd+/-rw eller cd-rw/dvd-spelare (kombinationsspelare).


 **Obs!** Vilka slags cd- och dvd-spelare som Dell säljer varierar efter land.

Anvisningarna här nedan förklarar hur du kopierar en cd- eller dvd-skiva. Du kan använda Sonic DigitalMedia för andra ändamål, till exempel bränna cd-skivor med musik från ljudfiler som finns på datorn eller säkerhetskopiera viktiga data. Om du behöver hjälp ska du starta Sonic DigitalMedia och klicka på frågetecknet i det övre högra hörnet av fönstret.

Så här kopierar du en cd- eller dvd-skiva

 **Obs!** Kombinationsspelare (cd-rw/dvd) kan inte bränna dvd-skivor. Om du har en kombinationsspelare och har problem med att bränna ska du leta efter korrigeringar på Sonics supportwebbplats på adressen www.sonic.com.

Dvd-brännarna som installeras i Dell™-datorer kan bränna och läsa av dvd+r-, dvd+rw-, dvd-r- och dvd-rw-skivor men kan inte bränna på eller läsa data från dvd-ram-skivor. Dessutom kan dvd-brännare som Dell installerar bränna på och läsa data från dvd+r dl-skivor (skivor med dubbla skikt).

 **Obs!** De flesta dvd-skivor som finns till försäljning är upphovsrättskyddade och går inte att kopiera med Sonic DigitalMedia.

1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** och välj sedan **RecordNow Copy**.
2. Klicka på **Disc Copy** (kopiera skiva) på fliken **Copy** (kopiera).
3. **Så här kopierar du cd- eller dvd-skivan:**
 1. *Om du har en cd- eller dvd-spelare* ska du kontrollera att inställningarna är korrekta och klicka på knappen **Disc Copy** (kopiera skiva). Datorn läser av informationen på cd- eller dvd-skivan och kopierar den till en temporär mapp på datorns hårddisk.

Sätt i en tom cd- eller dvd-skiva i spelaren när du ombeds göra det och klicka på **OK**.

1. *Om du har två cd- eller dvd-spelare* ska du välja i vilken av dem du har lagt originalskivan och klicka på knappen **Disc Copy** (kopiera skiva). Datorn kopierar information från originalskivan till den tomma skivan.

När du har kopierat originalskivan matas cd- eller dvd-skivan som du har bränt ut automatiskt.

Använda tomma cd- och dvd-skivor

Cd-rw-spelare kan enbart bränna cd-skivor (däribland snabba cd-rw-skivor) medan dvd-brännare kan bränna både på cd- och dvd-skivor.

Spela in musik eller spara datafiler permanent på tomma cd-r-skivor. När du har bränt data på en cd-r-skiva går det inte att göra det igen på samma skiva (Sonic's dokumentation innehåller mer information). Använd tomma cd-rw-skivor om du vill spara data på cd-skivor eller radera, bränna om eller uppdatera data på skivorna.

Tomma dvd+/-r-skivor används för att lagra stora mängder information permanent. När du har skapat en dvd+/-r-skiva kan du eventuellt inte spara något mer på den om skivan har "stängts" under slutfasen av bränningen. Använd tomma dvd+/-rw-skivor om du vill radera, bränna om eller uppdatera informationen på skivan vid ett senare tillfälle.

Cd-brännare

Medietyp	Läsning	Skrivning	Återskrivning
Cd-r	Ja	Ja	Nej
Cd-rw	Ja	Ja	Ja

Dvd-brännare

Medietyp	Läsning	Skrivning	Återskrivning
Cd-r	Ja	Ja	Nej
Cd-rw	Ja	Ja	Ja
Dvd+r	Ja	Ja	Nej
Dvd-r	Ja	Ja	Nej
Dvd+rw	Ja	Ja	Ja
Dvd-rw	Ja	Ja	Ja
Dvd+r dl	Ja	Ja	Nej
Dvd-r dl	Kanske	Nej	Nej
Dvd-ram	Kanske	Nej	Nej

Tips

1. Dra och släpp filer på en cd-r- eller cd-rw-skiva i Utforskaren, men först efter att ha startat Sonic DigitalMedia och öppnat ett DigitalMedia-projekt.
1. Du måste använda en cd-r-skiva om du vill bränna musik och spela upp den på en vanlig stereo. Cd-rw-skivor går inte att spela upp på de flesta stereoanläggningar eller i bilen.
1. Du kan inte bränna dvd-ljudskivor med Sonic DigitalMedia.
1. Mp3-filer kan bara spelas upp på mp3-spelare och datorer där något mp3-program har installerats.
1. Dvd-spelare som används i hemmabiosystem stödjer kanske inte alla tillgängliga dvd-format. Se dokumentationen som medföljde dvd-spelaren eller kontakta tillverkaren om du vill ha en lista över vilka format spelaren stödjer.
1. Bränn inte en tom cd-r- eller cd-rw-skiva helt full. Du bör till exempel inte kopiera en 650 MB stor fil till en tom cd-skiva med kapaciteten 650 MB. Cd-rw-brännaren behöver ha 1-2 MB tomt utrymme för att kunna avsluta bränningen.
1. Använd en tom cd-rw-skiva när du lär dig bränna tills du är bekant med hur det går till. Om du begår något misstag kan du radera informationen på

skivan och försöka igen. Du kan även testa musikfilprojekt på en tom cd-rw-skiva innan du bränner projektet permanent på en tom cd-r-skiva.


1 Se Sonics webbplats på adressen www.sonic.com om du vill ha mer information.

Använda bildskärmen

- [Ställa in ljusstyrkan](#)
 - [Byta skärm](#)
 - [Ställa in upplösningen](#)
 - [Två oberoende skärmar](#)
 - [Välja primär och sekundär bildskärm](#)
-

Ställa in ljusstyrkan

När en Dell™-dator körs på batteriet kan du spara energi genom att justera ljusstyrkan till minsta möjliga acceptabla inställning genom att trycka på <Fn> och upp- eller nedpilknappen på tangentbordet.

I Brightness Meter (mätare för ljusstyrka) i Dell QuickSet visas den aktuella nivån på bildskärmens ljusstyrka. Klicka på ikonen  i aktivitetsfältet och markera eller avmarkera **Disable On Screen Brightness Meter** för att aktivera eller inaktivera ljusmätaren på skärmen.



- **Obs!** Ljusstyrkemätaren visas normalt i det nedre högra hörnet av skärmen om du använder snabbtangenter för att ändra bildskärmens ljusstyrka. Du kan klicka, dra och släppa mätaren någon annanstans.
- **Obs!** Snabbtangenterna för ljusstyrkan påverkar bara bildskärmen på den bärbara datorn, inte på bildskärmar eller projektorer som du ansluter till datorn eller till dockningsstationen. Om datorn är ansluten till en extern bildskärm och du försöker ändra ljusstyrkan visas Brightness Meter (mätare för ljusstyrka) men bildskärmens ljusstyrka ändras inte.

Du kan trycka på följande tangenter för att justera ljusstyrkan:

- 1 Tryck på <Fn> och uppil om du vill öka ljusstyrkan (gäller inte en extern bildskärm).
- 1 Tryck på <Fn> och nedpil om du vill minska ljusstyrkan (gäller inte en extern bildskärm).

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

Växla skärm


När du startar datorn med en ansluten extern enhet (t ex en extern bildskärm eller projektor) som är igång kan bilden visas antingen på datorns bildskärm eller på den externa enheten.

Tryck på <Fn><F8> om du vill växla mellan att visa bilden enbart på bildskärmen, på både bildskärmen och den externa enheten samtidigt eller enbart på den externa enheten.

Ställa in upplösningen

Om du vill visa ett program i en viss upplösning måste både grafikkortet och bildskärmen ha stöd för programmet och de nödvändiga drivrutinerna måste vara installerade.

Innan du ändrar bildskärmens standardinställningar bör du skriva ned dem, så att du enkelt kan återställa dem om det behövs.


 **Obs!** Använd endast de grafikdrivrutiner som har installerats av Dell. De har utformats för att ge bästa prestanda tillsammans med det förinstallerade operativsystemet.

Om du väljer en upplösning eller färgpalett som är mer än vad skärmen klarar av justeras inställningarna automatiskt till närmast möjliga värden som stöds.

1. Klicka på **Start** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och teman** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på det område du vill ändra under **Välj en aktivitet**, eller klicka på **Bildskärm** på **Kontrollpanelen**.
4. Försök med olika inställningar för **Färgkvalitet** och **Skärmupplösning**.

 **Obs!** Med högre upplösning blir ikonerna och texten mindre på skärmen.


Om upplösningen är högre än vad skärmen stödjer växlar datorn till panoreringsläge. I panoreringsläge går det inte att visa hela skärmen samtidigt. Till exempel kan det hända att aktivitetsfältet, som vanligen visas längst ned på skrivbordet, inte längre visas. Om du vill visa resten av skärmbilden kan du panorera uppåt och nedåt samt åt höger och vänster med styrplattan eller styrspaken.

 **Obs!** Du kan skada en extern bildskärm om du väljer ett uppdateringsintervall som den inte stöder. Innan du justerar uppdateringsintervallet för en extern skärm bör du läsa dess användarhandbok.

Två oberoende skärmar

Du kan ansluta en extern bildskärm eller projektor till datorn och använda denna som en utökning av bildskärmen (det kallas "oberoende tvåskärmsläge" eller "utökat bildskärmsläge"). I detta läge kan du använda båda skärmarna oberoende av varandra och dra objekt från den ena skärmen till den andra och på så sätt effektivt öka arbetsytans storlek.

1. Anslut den externa bildskärmen, en teve eller projektor till datorn.
2. Klicka på **Utseende och teman** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på det område du vill ändra under **Välj en aktivitet**, eller klicka på **Bildskärm** på **Kontrollpanelen**.
4. Klicka på fliken **Inställningar** i fönstret **Egenskaper för bildskärm**.

 **Obs!** Om du väljer en upplösning eller färgpalett som är mer än vad skärmen klarar av justeras inställningarna automatiskt till närmast möjliga värden som stöds. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.

5. Klicka på den andra bildskärmens ikon, markera kryssrutan **Utöka Windows-skrivbordet till denna bildskärm** och klicka sedan på **Verkställ**.
6. Ändra **Skrivbordsstorlek** till storlekar som lämpar sig för båda bildskärmarna och klicka på **Verkställ**.
7. Om du uppmanas att starta om datorn klickar du på **Använd de nya inställningarna utan att starta om** och sedan på **OK**.
8. Om du uppmanas till det klickar du på **OK** för att ändra skrivbordets storlek.
9. Om du uppmanas till det klickar du på **Ja** för att spara inställningarna.
10. Klicka på **OK** för att stänga fönstret **Egenskaper för bildskärm**.

Så här inaktiverar du tvåskärmsläget:

1. Klicka på fliken **Inställningar** i fönstret **Egenskaper för bildskärm**.
2. Klicka på den andra bildskärmens ikon, markera kryssrutan **Utöka Windows-skrivbordet till denna bildskärm** och klicka sedan på **Verkställ**.

Om så behövs trycker du på <Fn><F8> för att återföra bilden till datorns bildskärm.


Välja primär och sekundär bildskärm


Så här byter du beteckningarna för den primära och sekundära bildskärmen (om du till exempel vill använda den externa bildskärmen som primär bildskärm efter dockning):




1. Klicka på **Start** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och teman** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på det område du vill ändra under **Välj en aktivitet** eller klicka på **Bildskärm** på **Kontrollpanelen**.
4. Klicka på fliken **Inställningar** → **Avancerat** → **Bildskärmar**.

Mer information finns i dokumentationen som medföljde grafikkortet.

Söka efter information

 **Obs!** Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **Obs!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

Vad är det du letar efter?	Här hittar du det
<ul style="list-style-type: none"> 1 Så här konfigurerar du datorn 1 Information om enkel felsökning 1 Köra Dell Diagnostics 	<p>Snabbreferensguide</p>  <p>Det här dokumentet finns också i PDF-format på adressen support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Information om garantier 1 Villkor (endast USA) 1 Säkerhetsanvisningar 1 Information om gällande bestämmelser 1 Ergonomi 1 Licensavtal för slutanvändare 	<p>Dell™ produktinformationsguide</p> 
<ul style="list-style-type: none"> 1 Ta bort och byta ut delar 1 Specifikationer 1 Konfigurera systeminställningar 1 Felsökning och problemlösning 	<p>Användarhandbok för Dell Latitude™</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicka på Start och sedan på Hjälp och support. 2. Klicka på Användarhandbok och systemhandbok och sedan på Användarhandbok.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Servicenummer och expresskod 1 Licensetikett för Microsoft Windows 	<p>Servicenummer och licens för Microsoft® Windows®</p> <p>Etiketterna sitter på datorns undersida.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Med servicenumret kan du identifiera datorn när du använder support.dell.com eller kontaktar teknisk support.  <ul style="list-style-type: none"> 1 Ange din expresskod så att samtalet hamnar hos rätt person när du kontaktar teknisk support.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Lösningar - Felsökningstips, artiklar från tekniker, onlinekurser och vanliga frågor 1 Gruppforum — Diskutera online med andra Dell-kunder 1 Uppgraderingar - Uppgraderingsinformation för olika komponenter, till exempel minnen, hårddiskar och operativsystem 1 Kundtjänst - Kontaktinformation, servicesamtal och orderstatus, garanti och reparationsinformation 1 Service och support - Status på servicejobb och supporthistorik, servicekontrakt, onlinediskussioner med teknisk support 1 Referens - Datordokumentation, detaljer om datorkonfigurationen, produktspecifikationer och vitbok 1 Nedladdningsbara filer - Certifierade drivrutiner, korrigeringar och programuppdateringar 	<p>Dells supportwebbplats — support.dell.com</p> <p>Obs! Visa lämpligt supportställe genom att välja region.</p> <p>Obs! Kunder från företag, ämbetsverk och skolor kan också använda den anpassade webbplatsen Dell Premier Support på adressen premier.support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Systemprogram för bärbara datorer (NSS)– Om du installerar om datorns operativsystem bör du även installera om NSS-programmet. NSS tillhandahåller 	<p>Ladda ner NSS-programmet:</p>

<p>viktiga uppdateringar av operativsystemet och stödjer Dells™ 3,5-tums USB-diskettenheter, Intel® Pentium® M-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att din Dell-dator ska fungera korrekt. Datorn och operativsystemet identifieras automatiskt av programmet som dessutom installerar uppdateringar som är lämpliga för din konfiguration.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till support.dell.com och klicka på Downloads (nedladdningsbara filer). 2. Ange ditt servicenummer eller produktmodell. 3. I listmenyn Download Category (nedladdningskategori) klickar du på All (alla). 4. Välj datorns operativsystem och operativsystemspråk och klicka på Submit (skicka). 5. Under Select a Device (välj en enhet) bläddrar du till System and Configuration Utilities (system- och konfigurationsverktyg) och klickar på Dell Notebook System Software (systemprogram för Dells bärbara datorer).
<ul style="list-style-type: none"> Status för supportsamtal och supporthistorik De främsta tekniska frågorna om datorn Vanliga frågor och svar Filer för hämtning Information om datorns konfiguration Servicekontrakt för datorn 	<p>Webbplatsen Dell Premier Support – premiersupport.dell.com</p> <p>Webbplatsen Dell Premier Support är anpassad för kunder från företag, myndigheter och utbildningsväsendet. Den här webbplatsen kanske inte är tillgänglig i alla regioner.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Använda Windows XP Arbeta med program och filer Anpassa skrivbordet 	<p>Hjälp- och supportcenteri Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicka på Start och sedan på Hjälp och support. 2. Skriv ett ord eller en fras som beskriver problemet och klicka på pilen. 3. Klicka på det avsnitt som beskriver problemet. 4. Följ instruktionerna på skärmen.

Ordlista

Termerna i den här ordlistan är endast avsedda att ge allmän information. De kan men behöver inte beskriva funktioner i din dator.

A

AC – växelström – Den typ av ström som din dator matas med när du ansluter strömkontakten till ett vägguttag.

ACPI – Advanced Configuration and Power Interface – En energisparspecifikation som gör det möjligt för Microsoft® Windows att försätta en dator i vänteläge eller viloläge för att spara på ström.

AGP – Accelerated Graphics Port – En dedicerad grafikport som gör att systemminnet kan användas till bildrelaterade åtgärder. Med AGP får du en jämn, färgrika videobild tack vare det snabbare gränssnittet mellan videokretsarna och datorns minne.

antivirusprogram – Ett program som är utformat för att identifiera, isolera och/eller ta bort virus från datorn.

APR – Advanced Port Replicator – En dockningsenhet som gör att du enkelt kan använda en extern bildskärm, tangentbord, mus och andra enheter till den bärbara datorn.

ASF – Alert Standard Format – En standard för att definiera en mekanism för rapportering av maskin- och programvaruvarningar till en administrationskonsol. ASF fungerar oavsett plattform och operativsystem.

avstängning – Den process då du stänger fönster och program, avslutar operativsystemet och stänger av datorn. Du kan förlora data om du stänger av datorn innan den här processen är klar.

B

batteri – En laddningsbar intern strömkälla som används för att driva bärbara datorer när de inte är anslutna till en nätadapter och ett eluttag.

batteriets drifttid – Den tid (i minuter eller timmar) som batteriet i en bärbar dator kan förse datorn med ström.

batteriets livslängd – Den tid (i år) som batteriet i en bärbar dator kan laddas ur och laddas upp.

bildpunkt – En enda punkt på en bildskärm. Bildpunkter ordnas i rader och kolumner och skapar på så sätt en bild. En bildskärmsupplösning, exempelvis 800 x 600, uttrycks i antalet bildpunkter horisontellt gånger antalet bildpunkter vertikalt.

bildskärm – En teveliknande enhet med hög upplösning som visar utdata från datorn.

bildskärmsminne – Minne som består av minneskretsar som är reserverade för bildskärmsfunktioner. Bildskärmsminnet är oftast snabbare än systemminnet. Mängden installerat bildskärmsminne påverkar främst antalet färger som program kan visa.

bildskärmsupplösning – Se *upplösning*.

BIOS – Basic Input/Output System – Ett program (eller verktyg) som fungerar som gränssnitt mellan maskinvaran i datorn och operativsystemet. Du bör inte ändra inställningarna om du inte vet hur de påverkar datorn. Det kallas också för *systeminställningar*.

bit – Den minsta dataenhet som tolkas av datorn.

bit/s – bitar per sekund – Standardenheten för att mäta dataöverföringshastighet.

Bluetooth® – En trådlös teknikstandard för nätverksenheter med kort räckvidd (9 m). Enheter som är utrustade med tekniken känner igen andra sådana enheter automatiskt.

BTU – British Thermal Unit – En värmeutstrålningsenhet.

buss – En kommunikationsväg mellan komponenterna i datorn.

buss hastighet – En takt (som mäts i MHz) som anger hur snabbt en buss kan överföra information.

byte – Den grundläggande dataenhet som används av datorn. En byte motsvarar vanligtvis 8 bitar.

C

C – Celsius – Temperaturmätningsskala där 0° utgör fryspunkten och 100° utgör kokpunkten för vatten.

cache-minne – Ett speciellt snabbt lagringsminne. Kan utgöra en speciell del av huvudminnet eller en självständig, snabb lagringsenhet. Cache-minnet förbättrar effektiviteten för många processoroperationer.

Cd – cd-skiva – Ett optiskt lagringsmedium, som ofta används för ljud och programvara.

Cd-r – CD Recordable – En inspelningsbar cd-skiva. Du kan bara spela in data en gång på en cd-r-skiva. Efter avslutad inspelning går det inte att radera eller skriva över data på skivan.

Cd-rw – CD Rewritable – En cd-skiva där informationen kan skrivas över med ny information. Du kan spela in data på en cd-rw-skiva och sedan radera och skriva över informationen flera gånger.

Cd-rw-spelare – En enhet som kan läsa cd-skivor och bränna på cd-rw- och cd-r-skivor (skrivbara cd-skivor). Du kan bränna flera gånger på cd-rw-skivor men bara en gång på cd-r-skivor.

Cd-rw/dvd-spelare – En enhet som kan läsa cd- och dvd-skivor och bränna data på cd-rw-skivor (omskrivningsbara cd-skivor) och cd-r-skivor (skrivbara cd-skivor). Kallas ibland för kombinationsspelare. Du kan bränna flera gånger på cd-rw-skivor men bara en gång på cd-r-skivor.

Cd-spelare – En enhet som använder optisk teknik för att läsa data från cd-skivor.

Cd-spelare – Det program som används för att spela musik-cd-skivor. Cd-spelaren visar ett fönster med knappar som du använder för att spela upp skivan.

COA – Äkthetsbevis (Certificate of Authenticity) – En alfanumerisk Windows-kod som finns på en etikett på datorn. Kallas även *produktnyckel* och *produkt-id*.

CRIMM – Continuity Rambus In-line Memory Module – En specialmodul utan några minneskretsar som används för att fylla oanvända RIMM-kortplatser.

D

DDR SDRAM – Double-Data-Rate SDRAM – En typ av SDRAM som dubblar databurst-cykeln och förbättrar systemprestanda.

DDR2 SDRAM – double-data-rate 2 SDRAM – En typ av DDR SDRAM-minne som förhåttar fyra bitar och utnyttjar andra arkitekturändringar för att komma över minnehastigheten 400 MHz.

DIMM – Dual Inline Memory Module.

DIN-kontakt – En rund kontakt med sex stift som följer DIN-standarden (Deutsche Industrie-Norm). Den används vanligtvis för att ansluta PS/2-tangentbord

eller PS/2-muskablar.

diskett – Ett lagringsmedium av elektromagnetisk typ.

diskettenhet – En enhet som kan läsa och skriva på disketter.

diskstrimling – En teknik för att sprida ut data på flera diskar. Diskstrimling kan öka hastigheten vid åtgärder då data hämtas från lagringsenheter. Datorer som använder diskstrimling tillåter vanligtvis användaren att välja storlek på dataenheter eller strimlingsstorlek.

DMA – direct memory access (direkt minnesåtkomst) – En kanal som möjliggör vissa typer av dataöverföringar mellan minnet och en enhet utan att passera processorn.

DMTF – Distributed Management Task Force – En grupp av maskin- och programvaruföretag som utvecklar standarder för distribuerade miljöer med stationära datorer, nätverk, företag och Internet-miljöer.

dockningsenhet – Se *APR*.

domän – En grupp av datorer, program och enheter i ett nätverk som administreras som en enhet med gemensamma regler och rutiner. Används av en viss användargrupp. En användare loggar in i domänen för att få tillgång till resurserna.

DRAM – Dynamic Random Access Memory – Minne som lagrar information i integrerade kretsar som innehåller kondensatorer.

drivrutin – Programvara som används av operativsystemet för att styra en enhet, till exempel en skrivare. Många enheter fungerar inte korrekt om inte rätt drivrutin är installerad i systemet.

DSL – Digital Subscriber Line – En teknik som ger en konstant Internet-anslutning med hög överföringshastighet via en analog telefonlinje.

dubbelt bildskärmsläge – En bildskärmsinställning för att använda ytterligare en bildskärm som en utökning av den befintliga. Kallas också *utökat bildskärmsläge*.

dvd – Digital Versatile Disc – En högkapacitetsskiva som vanligtvis används för att lagra filmer. Dvd-spelare kan dock läsa de flesta cd-skivor.

dvd-r – DVD recordable – En inspelningsbar dvd-skiva. Du kan bara spela in data en gång på en dvd-r-skiva. Efter avslutad inspelning går det inte att radera eller skriva över data på skivan.

Dvd+rw – Dvd Rewritable – En dvd-skiva som kan skrivas över. Du kan spela in data på en dvd+rw-skiva och sedan radera och skriva över informationen. (Dvd+rw-tekniken skiljer sig från dvd-rw-tekniken.)

Dvd+rw-spelare – En enhet som kan läsa dvd-skivor och de flesta cd-skivor och spela in data på dvd+rw-skivor (omskrivningsbara dvd-skivor).

Dvd-spelare – En enhet som använder optisk teknik för att läsa data från dvd- och cd-skivor.

Dvd-spelare – Det program som används för att visa dvd-filmer. Dvd-spelaren visar ett fönster med knappar som du använder när du vill titta på filmer.

DVI – Digital Video Interface – En standard för digital överföring mellan en dator och en digital bildskärm.

E

ECC – Error Checking and Correction – En typ av minne som har särskilda kretsar för att testa om data som passerar minnet är korrekta.

ECP – Extended Capabilities Port – En typ av parallellport som ger förbättrad dubbelriktad dataöverföring. I likhet med EPP använder ECP direkt minnesåtkomst (DMA) för att överföra data vilket normalt ger förbättrade prestanda.

EIDE – Enhanced Integrated Device Electronics – En förbättrad version av IDE-gränssnittet för hårddiskar och cd-spelare.

EMI – Elektromagnetiska störningar (ElectroMagnetic Interference) – Elektriska störningar som orsakas av elektromagnetisk strålning.

enhet – Maskinvara, till exempel en hårddisk, en skrivare eller ett tangentbord, som är installerad i eller ansluten till datorn.

ENERGY STAR® – EPA-krav (Environmental Protection Agency) som syftar till att minska den totala elkonsumtionen.

enhetsdrivrutin – Se *drivrutin*.

EPP – Enhanced Parallel Port (utökat parallellport) – En typ av parallellport som ger dubbelriktad dataöverföring.

ESD – Elektrostatisk urladdning (ElectroStatic Discharge) – En elektrisk laddning (i exempelvis ett föremål) som snabbt laddas ur vid kontakt med ledande material. ESD kan skada integrerade kretsar som finns i datorer och kommunikationsutrustning.

expansionskort – Ett kretskort som installeras på en expansionsplats på moderkortet i vissa datorer och ökar datorns funktioner. Några exempel är bildskärms-, modem- och ljudkort.

expansionsplats – En kortplats på moderkortet (i vissa datorer) där du kan sätta in ett expansionskort och ansluta det till systembussen.

ExpressCard – Ett flyttbart I/O-kort som följer PCMCIA-standarderna. Modem och nätverkskort är exempel på ExpressCard. ExpressCard stödjer standarderna PCI Express och USB 2.0.

expresservicekod – En numerisk kod som finns på en etikett på Dell™-datorn. Du använder koden när du kontaktar Dell för att få hjälp. Expresskoder finns inte i alla länder.

F

Fahrenheit – Temperaturmätningsskala där 32° utgör fryspunkten och 212° utgör kokpunkten för vatten.

FCC – Federal Communications Commission – En amerikansk myndighet som ansvarar för att genomdriva kommunikationsrelaterade bestämmelser som anger hur mycket strålning som får avges från datorer och annan elektronisk utrustning.

formatering – Den process som förbereder en enhet eller diskett så att du kan lagra filer på den. När du formaterar en enhet eller diskett raderas all befintlig information.

FSB – Front Side Bus – Datasökvägen och det fysiska gränssnittet mellan processor och RAM-minnet.

FTP – File Transfer Protocol – Ett vanligt Internet-protokoll som används för att överföra filer mellan datorer som är anslutna till Internet.

G

g – gravitationsaccelerationen – Ett mått på vikt och kraft.

GB – gigabyte – En måttenhet för datalagring som motsvarar 1024 MB (1 073 741 824 byte). När den används om hårddiskutrymme rundas den ofta av till att avse 1 000 000 000 byte.

genväg – En ikon som ger snabb tillgång till program, filer, mappar och enheter som används ofta. Genom att skapa en genväg till en viss fil eller mapp på skrivbordet slipper du söka rätt på filen eller mappen när du ska öppna den. Det enda du behöver göra är att dubbelklicka på genvägen. Genvägar innebär inte att några filer flyttas. Du kan ta bort en genväg utan att påverka filen eller mappen som den pekar mot. Du kan också ge genvägen vilket namn som helst utan att påverka den ursprungliga filen eller mappen.

GHz – gigahertz – En måttenhet för frekvens som motsvarar en miljard Hz eller tusen MHz. Hastigheten på datorprocessorer, bussar och gränssnitt anges vanligtvis i GHz.

grafikläge – Ett grafikläge som kan definieras med x horisontella bildpunkter gånger y vertikala bildpunkter gånger z färger. Grafiklägen kan visa ett obegränsat antal olika former och teckensnitt.

GUI – grafiskt användargränssnitt (Graphical User Interface) – Programvara som interagerar med användare med hjälp av menyer, fönster och ikoner. De flesta program som körs på Windows-operativsystem har grafiska användargränssnitt.

H

hjälpfil – En fil som innehåller beskrivningar av eller instruktioner om en produkt. Vissa hjälpfiler är knutna till ett visst program, exempelvis *Hjälp* om Microsoft Word. Andra hjälpfiler fungerar som fristående hjälpkällor. Hjälpfiler har ofta filnamnstillägget **.hlp** eller **.chm**.

HTML – HyperText Markup Language – En uppsättning koder som infogas på en webbsida som ska visas i en webbläsare.

HTTP – HyperText Transfer Protocol – Ett protokoll för överföring av filer mellan datorer som är anslutna till Internet.

Hz – Hertz – En måttenhet för frekvens som motsvarar en cykel per sekund. Hastigheten på datorprocessorer, bussar, gränssnitt och annan elektronisk utrustning mäts ofta i kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) eller terahertz (THz).

hårddisk – Den enhet som data läses från och skrivs till. Termerna hårddisk och enhet används synonymt.

I

IC – Industry Canada – Den kanadensiska myndighet som ansvarar för föreskrifter om tillåten strålning från elektronisk utrustning, ungefär som FCC i USA.

IC – integrerad krets (Integrated Circuit) – En halvledarbricka eller krets med upp till miljontals små elektroniska komponenter. Används i datorer och ljud- och videoutrustning.

IDE – Integrated Device Electronics – Ett gränssnitt för lagringsenheter i vilka styrenheten är inbyggd i hårddisken eller cd-spelaren.

IEEE 1394 – Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. En seriell buss med höga prestanda som används för att ansluta IEEE 1394-enheter, exempelvis digitala kameror och dvd-spelare, till datorn.

infraröd sensor (IR-sensor) – En port som används för trådlös dataöverföring mellan datorn och IR-kompatibla enheter.

installationsprogram – Ett program som används för att installera och konfigurera maskin- och programvara. Programmet **setup.exe** eller **install.exe** ingår i de flesta programpaket för Windows. *Installationsprogrammet* är inte samma sak som *systeminställningsprogrammet*.

integrerad – Avser oftast komponenter som sitter på datorns moderkort. Ett annat ord är *inbyggd*.

I/O – Input/Output – En åtgärd eller enhet som matar in data till och hämtar data från datorn. Tangentbord och skrivare är I/O-enheter.

I/O-adress – En adress i RAM-minnet som är knuten till en viss enhet (t ex en seriell port, parallellport eller expansionsplats) och gör det möjligt för processorn att kommunicera med den.

IrDA – Infrared Data Association – En organisation som skapar de internationella standarderna för infraröd kommunikation.

IRQ – Interrupt Request – En elektronisk sökväg som tilldelats en viss enhet så att den kan kommunicera med processorn. Alla enhetsanslutningar måste ha en tilldelad IRQ. Två enheter kan dela på samma IRQ-tilldelning, men du kan då inte använda båda enheterna samtidigt.

ISP – Internet-leverantör (Internet Service Provider) – Ett företag som ger dig tillgång till en Internet-server så att du kan ansluta till Internet, skicka och ta emot e-post och besöka webbplatser. Internet-leverantören tillhandahåller normalt ett programpaket, ett användarnamn och ett telefonnummer till servern mot en avgift.

K

kbit – kilobit – En dataenhet som motsvarar 1024 bitar. Ett mått på kapaciteten hos integrerade minneskretsar.

kB – kilobyte – En dataenhet som motsvarar 1024 byte men som oftast avrundas till 1000 byte.

kHz – kilohertz – En måttenhet för frekvens som motsvarar 1000 Hz.

klockhastighet – En takt (som mäts i MHz) som anger hur fort datorkomponenter som är anslutna till systembussen arbetar.

Kontrollpanelen – Ett verktyg i Windows där du kan ändra inställningar i operativsystemet och för maskinvara, till exempel bildskärmens inställningar.

kyfläns – En metallplatta på vissa processorer som hjälper till att kyla ned processorn.

L

LAN – Lokalt nätverk (Local Area Network) – Ett datornätverk som täcker ett begränsat område. Ett LAN omfattar vanligtvis bara en eller ett par intilliggande byggnader. Du kan ansluta ett lokalt nätverk till ett annat via telenätet eller med radiovågor, oavsett avstånd, och på så sätt skapa ett större nätverk, ett så kallat WAN (Wide Area Network).

LCD – Liquid Crystal Display (flytande kristaller) – Den teknik som används i bildskärmen på bärbara datorer och på platta bildskärmar.

LED – Lysdiod (Light-Emitting Diode) – En elektronisk komponent som lyser och visar datorns tillstånd.

lokal buss – En databuss som ger snabb överföring mellan enheter och processorn.

LPT – Line Print Terminal – Beteckning för en parallellanslutning till en skrivare eller en annan parallell enhet.

L1-cache – Primärt cache-minne inuti processorn.

L2-cache – Sekundärt cache-minne som antingen kan vara integrerat i processorarkitekturen eller befinna sig utanför processorn.

M

mapp – En plats där du ordnar och grupperar filer på en diskett eller enhet. Du kan visa och ordna filer i en mapp på olika sätt, till exempel i bokstavsordning, efter datum och efter storlek.

markör – Markören visas på skärmen där nästa åtgärd via tangentbordet, styrplattan eller musen sker. Den är ofta ett blinkande streck, ett understrykningstecken eller en liten pil.

MB – megabyte – En måttenhet för datalagring som motsvarar 1 048 576 byte. 1 MB motsvarar 1 024 kB men avrundas ofta till 1 000 kB. När det används om hårddiskutrymme rundas den ofta av till 1 000 000 byte.

Mbit – megabit – Ett mått på kapaciteten hos minneskretsar som motsvarar 1024 kB.

Mbit/s – megabit per sekund – En miljon bitar per sekund. Detta används oftast om överföringshastigheter för nätverk och modem.

MB/sek – megabyte per sekund – En miljon byte per sekund. Detta används oftast om dataöverföringshastigheter.

meddelandefält – Den del av aktivitetsfältet i Windows som innehåller ikoner som du använder för att snabbt komma åt program och datorfunktioner, till exempel klockan, volymkontrollen och utskriftsstatusen. Det kallas även *systemfältet*.

minne – Ett område för tillfällig datalagring inuti datorn. Eftersom de data som finns i minnet inte är permanenta bör du spara dina filer ofta när du arbetar, och du bör alltid spara dem innan du stänger av datorn. Datorn kan ha flera olika sorters minne, till exempel RAM-, ROM- och bildskärmsminne. Oftast används ordet minne synonymt med RAM.

minnesadress – En bestämd plats där data tillfälligt sparas i RAM-minnet.

minnesmappning – Den process under vilken datorn tilldelar minnesadresser till fysiska platser vid start. Enheter och programvara kan sedan identifiera information som processorn kan komma åt.

minnesmodul – Ett litet kretskort som innehåller minneskretsar som kopplas till moderkortet.

MHz – Megahertz – En måttenhet för frekvens som motsvarar en miljon cykler per sekund. Hastigheten på datorprocessorer, bussar och gränssnitt anges

vanligtvis i MHz.

Mini-PCI – En standard för inbyggd kringutrustning med betoning på kommunikation, till exempel modem och nätverkskort. Ett mini-PCI-kort är ett litet kort som i funktionshänseende är helt ekvivalent med ett vanligt PCI-kort.

modem – En enhet som datorn använder för att kommunicera med andra datorer via analoga telelinjer. Det finns tre typer av modem: externa, pc-kort eller ExpressCard och interna. Vanligtvis använder du modem för att ansluta till Internet och skicka och ta emot e-post.

moderkort – Det kretskort som gör att datorn fungerar. Kallas någon gång för *systemkort*.

modulfack – Ett fack som stöder exempelvis optiska enheter, ett andra batteri eller modulen Dell TravelLite™.

mus – Ett pekdon som styr markörens rörelser på bildskärmen. Du flyttar musen över ett hårt, plant underlag för att flytta pekaren eller markören på bildskärmen.

ms – millisekund – Ett tidsmått som motsvarar en tusendels sekund. Åtkomsttider för lagringsenheter anges oftast i ms.

N

NIC – Se *nätverkskort*.

ns – nanosekund – Ett tidsmått som motsvarar en miljarddels sekund.

NVRAM – Non-Volatile Random Access Memory – En typ av minne som lagrar data när datorn stängs av eller strömförsörjningen bryts. NVRAM används för att bibehålla information om datorkonfigurationen, som datum, tid och andra systeminställningar som du kan ange.

nätverkskort – Ett kretskort som ger en enhet tillgång till nätverk. En dator kan ha ett nätverkskort på moderkortet eller på ett pc-kort med en adapter. Nätverkskort kallas också för *NIC* (Network Interface Controller).

O

optisk enhet – En enhet som använder optisk teknik för att läsa och skriva data på cd-, dvd- och dvd+rw-skivor. Exempel på optiska enheter är cd-, dvd-, cd-rw- och kombinationsenheter (cd-rw/dvd).

P

parallellport – En I/O-port som ofta används för att koppla en parallellskrivare till datorn. Kallas också för *LPT-port*.

partition – Ett fysiskt lagringsområde på hårddisken som är tilldelat ett eller flera logiska lagringsområden (logiska enheter). Varje partition kan innehålla flera logiska enheter.

PC-kort – Ett flyttbart I/O-kort som följer PCMCIA-standarden. Modem och nätverkskort är exempel på vanliga PC-kort.

PCI – Peripheral Component Interconnect – PCI är en lokal buss som stöder 32- och 64-bitars datasökvägar och tillhandahåller en datasökväg med hög hastighet mellan processorn och enheter, t ex bildskärmen, hårddisken och nätverk.

PCI Express – En utveckling av PCI-gränssnittet med högre dataöverföringshastighet mellan processorn och enheterna som är anslutna till den. PCI Express överför data med hastigheter mellan 250 MB/sek och 4 GB/sek. Om PCI Express-kretsen och enheten kan köras i olika hastigheter används den lägre hastigheten.

PCMCIA – Personal Computer Memory Card International Association – Den organisation som upprättar standarden för PC-kort.

PIN – Personlig kod (Personal Identification Number) – En följd av siffror och/eller bokstäver som används för att behöriga inte ska komma åt datornätverk och andra säkerhetssystem.

PIO – Programmed Input/Output – En dataöverföringsmetod mellan två enheter där processorn ingår i datasökvägen.

Plug-and-Play – Datorns förmåga att konfigurera enheter automatiskt. Plug and Play tillhandahåller automatisk installation, konfiguration och kompatibilitet med befintlig maskinvara om BIOS, operativsystemet och alla enheter är Plug and Play-kompatibla.

POST – Power-On Self-Test (självtest) – Ett diagnostikprogram som laddas automatiskt av BIOS och utför grundläggande test på de viktigaste datorkomponenterna, till exempel minnet, hårddisken och bildskärmen. Om inga problem identifieras under självtestet startas datorn.

processor – En datorkrets som tolkar och kör programinstruktioner. Ibland kallas den också för CPU, vilket står för Central Processing Unit.

program – All programvara som bearbetar data, inklusive kalkylbladsprogram, ordbehandlare, databaser och spel. Du måste ha ett operativsystem för att köra program.

programvara – Det mesta som kan lagras elektroniskt, som datorfiler och program. Det kallas även mjukvara.

PS/2 – Personal System/2 – En typ av kontakt för anslutning av PS/2-kompatibla enheter, exempelvis ett tangentbord eller en mus.

PXE – Pre-boot Execution Environment – En WfM-standard (Wired for Management) som gör att nätverksdatorer som saknar operativsystem kan fjärrkonfigureras och fjärrstartas.

R

radiostörningar – RFI (Radio Frequency Interference) – Störningar som genereras på vanliga radiofrekvenser i intervallet 10 kHz till 100 000 MHz. Radiofrekvenser ligger i den undre delen av det elektromagnetiska spektrumet och utsätts oftare för störningar än högfrekvent infraröd strålning och synligt ljus.

RAID (redundant array of independent disks) – En metod att lagra data med redundans. Några vanliga RAID-implementationer är RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 och RAID 50.

RAM – random-access memory – Det primära och temporära lagringsutrymmet för programinstruktioner och data. All information som lagras i RAM-minnet raderas när du stänger av datorn.

Readme-fil – En textfil som ingår i ett programpaket eller en maskinvaruprodukt. Har på svenska ofta namnet "Viktigt.txt". Readme-filer innehåller vanligtvis installationsinformation och beskriver nya produktförbättringar eller korrigeringar som inte finns med i den tryckta dokumentationen.

realtidsklocka – RTC (Real-Time Clock) – En batteridriven klocka på moderkortet som håller rätt datum och tid när du har stängt av datorn.

resemodul – Ett plastföremål som passar inuti modulfacket på en bärbar dator och minskar datorns vikt.

ROM – Read-Only Memory – Minne som lagrar data och program som inte kan tas bort eller ändras av datorn. De data som lagras i ROM-minnet finns kvar också när du stänger av datorn, vilket inte är fallet med RAM-minnet. Vissa program som krävs för att datorn ska fungera finns i ROM-minnet.

RPM – Revolutions Per Minute (varvtal) – Antalet varv per minut. Hårddiskens hastighet mäts normalt i RPM.

RTCST – Återställning av realtidsklockan (Real-Time Clock Reset) – En bygling på moderkortet som används vid felsökning.

S

ScanDisk – Ett Microsoft-verktyg som du använder för att söka efter fel på filer, mappar och hårddisken. ScanDisk körs normalt när du startar om datorn efter att den har slutat att svara.

SDRAM – Synchronous Dynamic Random-Access Memory – En sorts DRAM som är synkroniserat med processorns optimala klockhastighet.

serieport – En I/O-port som ofta används för att ansluta enheter till datorn, till exempel digitala handhållna enheter eller digitala kameror.

servicenummer – En streckkodsetikett som utgör datorns ID-nummer. Uppge det när du kontaktar Dell Support på adressen support.dell.com och när du ringer till Dells kundtjänst och Dells tekniska support.

skrivbordsunderlägg – Bakgrundsmönstret eller -bilden på skrivbordet i Windows. Du kan ändra skrivbordsunderlägg på Kontrollpanelen i Windows. Du kan också skanna in en favoritbild och använda den som skrivbordsunderlägg.

skrivskydd – Data och/eller filer som du kan visa men som du varken kan redigera eller ta bort. En fil kan vara skrivskyddad om:

- 1 Den lagras på en fysiskt skrivskyddad diskett, cd- eller dvd-skiva.
- 1 Den finns i en katalog i ett nätverk och systemadministratören har gett dig läsrättighet.

skrivskyddad – Filer eller medier som inte kan ändras. Använd skrivskydd när du vill skydda data från att raderas eller ändras av misstag. Du skrivskyddar vanliga 3,5-tums disketter genom att flytta den lilla spärren i ena hörnet av disketten till den öppna positionen.

smartkort – Ett (intelligent) kort med inbyggd processor och minneskrets. Smartkort kan användas för autentisering av användare på datorer som hanterar smartkort.

S/PDIF – Sony/Philips Digital Interface – Ett filformat för ljudöverföring som möjliggör ljudöverföring mellan filer utan konvertering till och från ett analogt format, vilket kan försämra ljudfilens kvalitet.

startbar cd-skiva – En cd-skiva som du kan använda för att starta datorn. Du bör alltid ha en startbar cd-skiva eller diskett till hands om hårddisken skulle skadas eller datorn drabbas av virus. Cd-skivan *Drivers and Utilities* (drivrutiner och verktyg) och resurs-cd-skivan är startbara cd-skivor.

startdiskett – En diskett som du kan använda för att starta datorn. Du bör alltid ha en startbar cd-skiva eller diskett till hands om hårddisken skulle skadas eller datorn drabbas av virus.

startordning – Anger ordningen för de enheter som datorn försöker starta från.

Strike Zone™ – Förstärkt område på undersidan som skyddar hårddisken genom att dämpa kraftiga stötar (oavsett om datorn är av eller på).

styrenhet – En krets som styr överföringen av data mellan processorn och minnet eller mellan processorn och enheter.

styrenhet för bildskärmskort – Den krets på ett bildskärmskort eller på moderkortet (i datorer med ett integrerat grafikkort) som tillhandahåller bildskärmsfunktioner (tillsammans med bildskärmen).

SVGA – Super Video Graphics Array – En bildskärmsstandard för bildskärmskort och styrkort. Typiska SVGA-upplösningar är 800 x 600 och 1 024 x 768. Antalet färger och upplösningen som ett program visar beror på kapaciteten hos bildskärmen, bildskärmsstyrenheten och dess drivrutiner och mängden bildskärmsminne som är installerat i datorn.

S-video TV-ut – En port som används för att ansluta en teve eller digital ljudenhet till datorn.

SXGA – super-extended graphics array – En standard för bildskärmar och styrdon med stöd för upplösningar upp till 1 280 x 1 024.

SXGA+ – super-extended graphics array plus – En standard för bildskärmar och styrdon med stöd för upplösningar upp till 1 400 x 1 050.

systeminställningsprogram – Ett verktyg som fungerar som gränssnitt mellan datorns maskinvara och operativsystemet. Du använder det för att konfigurera alternativ som är tillgängliga för användaren i BIOS, till exempel datum, tid och systemlösenord. Du bör inte ändra inställningarna för det här programmet om du inte vet hur de påverkar datorn.

systemfält – Se *meddelandefält*.

säkerhetskopia – En kopia av ett program eller en datafil på en diskett, en cd-skiva, en dvd-skiva eller på hårddisken. Du bör säkerhetskopiera datafilerna på hårddisken regelbundet i förebyggande syfte.

T

tangentkombination – Ett kommando som kräver att du trycker ned flera tangenter samtidigt.

TAPI – Telephony Application Programming Interface – Gör det möjligt för Windows-program att använda ett stort antal telefonienheter för bland annat röst, data, fax, och video.

textredigeringsprogram – Ett program som används för att skapa och redigera filer som endast innehåller text, till exempel Anteckningar i Windows. Textredigerare innehåller vanligtvis inte funktioner för radbyte eller formatering (understrykning, olika teckensnitt osv).

tulldokument – Ett internationellt tulldokument som förenklar tillfällig införsel i andra länder. Det kallas också *varupass*.

U

UMA – unified memory allocation – Systemminne som dynamiskt tilldelas till grafik.

uppdateringsintervall – Den frekvens (mätt i Hz) med vilken bildskärmens horisontella linjer uppdateras (det kallas ibland dess *vertikala frekvens*). Ju högre uppdateringsintervall, desto mindre flimmer för ögat.

upplösning – Skärpa och tydlighet hos en bild som skrivs ut av en skrivare eller visas på en bildskärm. Ju högre upplösning, desto skarpare bild.

UPS – Uninterruptible Power Supply – En reservkraftkälla som används vid strömavbrott eller när spänningen i elnätet sjunker till en för låg nivå. En UPS håller datorn igång under en begränsad tid vid strömavbrott. UPS-system har vanligtvis överspänningskydd och kan också ha spänningsutjämning. Små UPS-system använder ett batteri för att försörja datorn med ström medan du stänger av den.

USB – Universal Serial Bus – Ett maskinvarugränssnitt för enheter med låg datahastighet, exempelvis USB-kompatibla tangentbord, möss, styrspar, skannrar, högtalare, skrivare, bredbandsenheter (DSL och kabelmodem), bildenheter och lagringsenheter. Enheterna kopplas direkt till en kontakt med fyra stift på datorn eller till ett nav med flera portar som sedan ansluts till datorn. USB-enheter kan anslutas och kopplas ifrån samtidigt som datorn är igång och de kan också kedjekopplas.

UTP – Oskärmd partvinnad kabel (Unshielded Twisted Pair) – En kabeltyp som används i de flesta telefontätverk samt i vissa datornätverk. Ett oskärd kabelpar som har tvinnats för att ge skydd mot elektromagnetiska störningar i stället för att skyddas av ett metallhölje runt varje kabelpar.

utskjutande pc-kort – Ett pc-kort som sticker ut utanför porten för pc-kort när det sätts in.

utökat bildskärmsläge – En bildskärmsinställning för att använda ytterligare en bildskärm som en utökning av den befintliga. Det kallas även *dubbelt bildskärmsläge*.

UXGA – Ultra eXtended Graphics Array – En bildskärmsstandard för bildskärmskort och -styrenheter som stöder upplösningar upp till 1600 x 1200.

V

V – volt – En måttenhet för elektrisk spänning. En volt motsvarar den kraft som behövs för att "trycka" en ampere genom motståndet en ohm.

videoläge – Ett läge som beskriver hur text och grafik visas på bildskärmen. Grafikbaserad programvara, till exempel Windows, visas i videolägen som kan definieras som x horisontella bildpunkter gånger y vertikala bildpunkter gånger z färger. Teckenbaserad programvara, till exempel textredigeringsprogram, visas i videolägen som kan definieras som x kolumner gånger y rader med tecken.

viloläge – En energisparfunktion som sparar minnets innehåll på ett reserverat utrymme på hårddisken och sedan stänger av datorn. När du sedan startar om datorn återställs den minnesinformation som sparades till hårddisken automatiskt.

virus – Ett program som är utformat för att störa dig eller förstöra data som sparas på datorn. Ett virusprogram rör sig mellan datorer via infekterade disketter, programvara som hämtas på Internet eller bifogade filer i e-post. När ett infekterat program startas, startas även det inbäddade viruset.

En vanlig sorts virus är startsektorvirus, som lägger sig på en disketts startsektor. Om du låter disketten sitta kvar i diskettenheten när du stänger av datorn och sedan startar den igen, infekteras datorn när den läser startsektorerna på disketten (där den letar efter operativsystemet). Om datorn blir infekterad kan startsektorviruset kopiera sig själv till alla disketter som läses eller skrivs av datorn tills viruset tas bort.

vänteläge – Ett energisparläge där alla onödiga operationer stängs av i syfte att spara energi.

W

W – watt – Enheten för elektrisk effekt. 1 W motsvarar ström med 1 ampere vid en spänning på 1 volt.

wattimme – En måttenhet som ofta används för att ange ett batteris uppskattade kapacitet. Ett batteri på 66 wattimmar, till exempel, ger en strömförsörjning på 66 W under en timme eller 33 W under två timmar.

WXGA – wide-aspect extended graphics array – En standard för grafik kort och styrenheter som stödjer upplösningar upp till 1 280 x 800.

X

XGA – eXtended Graphics Array – En bildskärmsstandard för bildskärmskort och -styrenheter som stöder upplösningar upp till 1 024 x 768.

Z

ZIF – nollkraftsockel (Zero Insertion Force) – En typ av uttag eller kontakt där det är mycket lätt att installera eller ta bort kretsen.

ZIP – Ett populärt datakomprimeringsformat. Filer som har komprimerats i zip-formatet kallas zip-filer och har vanligtvis filnamnstillägget **.zip**. Självuppackande zip-filer är en särskild sorts filer som har filnamnstillägget **.exe**. Du kan packa upp en självuppackande fil genom att dubbelklicka på den.

ZIP-enhet – Ett slags diskettenhet med hög kapacitet som har utvecklats av Iomega Corporation och som använder 3,5-tums disketter som kallas ZIP-skivor. ZIP-disketter är något större än vanliga disketter, ungefär dubbelt så tjocka, och har plats för 100 MB data.

Ö

överspänningsskydd – Hindrar tillfälliga spänningstoppar, till exempel sådana som uppstår vid åskväder, från att nå in i datorn via eluttaget.

Överspänningsskydd skyddar inte mot blixtnedslag eller svackor i strömförsörjningen, som kan uppstå när spänningen faller mer än 20 procent under normal spänning. Det går inte att skydda nätverksanslutningar med överspänningsskydd. Koppla alltid loss nätverkskabeln från nätverkskortet när det åskar.

Att få hjälp

- [Teknisk hjälp](#)
 - [Problem med beställningen](#)
 - [Produktinformation](#)
 - [Returnera produkter för garanterad reparation eller återbetalning](#)
 - [Innan du ringer](#)
 - [Kontakta Dell](#)
-

Teknisk hjälp

Om du behöver hjälp med ett tekniskt problem hjälper vi på Dell dig gärna.

 **WARNING! Om du ska ta bort datorkåpan måste du först koppla loss alla dator- och modemkablar ur eluttagen.**

1. Utför åtgärderna i avsnittet [Lös problem](#).
2. Kör Dell Diagnostics (Dell Diagnostik). Se [Dell Diagnostics](#).
3. [Kopiera diagnostikchecklistan](#) och fyll i den.
4. Om du vill få hjälp med frågor som rör installation och felsökning går du till det stora utbudet av onlinetjänster på Dells supportwebbplats (support.dell.com).
5. Om problemet fortfarande är olöst kontaktar du Dell.

OBS! Ring teknisk support från en telefon vid eller i närheten av datorn så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

OBS! Dells expressservice är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon sådan kod öppnar du mappen **Dell Accessories** (Dell tillbehör), dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

Information om hur du använder den tekniska supporten finns i avsnittet [Teknisk support](#).

OBS! Vissa av de följande tjänsterna är inte alltid tillgängliga på alla platser utanför USA:s fastland. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tider.

Online-tjänster

Adressen till Dells supportwebbplats är support.euro.dell.com. Välj den region som du bor i på sidan **WELCOME TO DELL SUPPORT** och fyll i de uppgifter som behövs för att komma åt hjälpverktygen och informationen.

Du kan kontakta Dell elektroniskt genom att använda någon av följande adresser:

- 1 Internet
 - www.dell.com/
 - www.dell.com/ap/ (endast Asien och Stillahavsområdet)
 - www.dell.com/jp (endast Japan)
 - www.euro.dell.com (endast Europa)
 - www.dell.com/la/ (länder i Latinamerika)
 - www.dell.ca (endast Kanada)
- 1 FTP (anonymt filöverföringsprotokoll)
 - ftp.dell.com/

Logga in som användaren `anonymous` och ange din e-postadress som lösenord.

1 Elektroniska supporttjänster

`mobile_support@us.dell.com`

`support@us.dell.com`

`apsupport@dell.com` (endast Asien och Stillahavsområdet)

`support.jp.dell.com` (endast Japan)

`support.euro.dell.com` (endast Europa)

1 Elektronisk offertservice

`sales@dell.com`

`apmarketing@dell.com` (endast Asien och Stillahavsområdet)

`sales_canada@dell.com` (endast Kanada)

1 Elektronisk informationstjänst

`info@dell.com`

Tjänsten AutoTech

Dells automatiska tjänst för telefonsupport, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara och stationära datorer.

När du ringer AutoTech använder du en knapptelesfon för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor.

Tjänsten AutoTech är tillgänglig dygnet runt alla dagar. Du kan också komma till denna tjänst via teknisk support. I telefonlistan hittar du det nummer som gäller för det område du befinner dig i.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell™-produkter har kommit kan du besöka **`support.euro.dell.com`** eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. I telefonlistan hittar du det nummer som gäller för det område du befinner dig i.

Teknisk support

Dells tekniska support är tillgänglig dygnet runt alla dagar och svarar på frågor om Dells maskinvara. Vår tekniska supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Mer information om hur du kontaktar Dells tekniska support finns i avsnittet [Teknisk hjälp](#). Ring något av numren i listan med telefonnummer som finns i avsnittet [Kontakta Dell](#).

Problem med beställningen

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. I telefonlistan hittar du det nummer som gäller för det område du befinner dig i.

Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell eller om du vill beställa något kan du besöka Dells webbplats. Adressen är www.dell.com. I telefonlistan hittar du numret till försäljare som arbetar i det område du befinner dig i.

Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

1. Kontakta Dell för att få ett returauktoriseringsnummer och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.
I telefonlistan hittar du det nummer som gäller för det område du befinner dig i.
2. Bifoga en kopia av fakturan och ett brev där du beskriver varför du returnerar artikeln.
3. Lägg i en kopia av [diagnostikchecklistan](#) och ange vilka test du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostics.
4. Inkludera alla tillbehör till de delar du returnerar (elkablar, disketter, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
5. Packa utrustningen som ska returneras i originalförpackningen (eller motsvarande).


Du ansvarar för alla eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförsötpaket tas inte emot.

Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

Innan du ringer

OBS! Se till att ha din kod för expressservice till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal.

Glöm inte att fylla i [diagnostikchecklistan](#). Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppges detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

 **WARNING!** Innan du rör något inuti datorn bör du läsa igenom säkerhetsinstruktionerna i *Ägarhandboken*.

Diagnostikchecklista
Namn:
Datum:
Adress:
Telefonnummer:
Servicenummer (streckkoden på baksidan av datorn):
Expresskod:
Returauktoriseringsnummer (om du har fått ett sådant från Dells supporttekniker):
Operativsystem och version:
Enheter:
Expansionskort:
Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej
Nätverk, version och nätverkskort:
Program och versioner:
I operativsystemets dokumentation finns information om systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.
Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell


Du kan kontakta Dell elektroniskt genom att besöka någon av följande webbplatser:


1 www.dell.com

1 support.euro.dell.com (teknisk support)

1 premiersupport.dell.com (teknisk support för utbildnings-, myndighets- och sjukvårdskunder samt stora/medelstora företagskunder, inklusive Premier-, Platinum- och Gold-kunder)

Om du letar efter adressen till en webbplats för ditt land hittar du den i tabellen nedan.

 **OBS!** Avgiftsfria nummer kan endast användas inom det land de är avsedda för.

 **OBS!** I vissa länder ges teknisk support för Dell XPS bärbara datorer på ett visst telefonnummer som anges i informationen om de deltagande länderna. Om du inte hittar något telefonnummer som gäller just XPS bärbara datorer, kan du ringa numret till den tekniska supporten. Samtalet kopplas vidare till rätt ställe.

I följande tabell ser du telefonnumren och e-postadresserna till Dell, om du skulle behöva kontakta oss. Kontakta telebolaget om du behöver information om riktnummer och annat.

Land (ort) Utlandsprefix Landsnummer Riktnummer	Avdelningsnamn eller serviceområde, webbplats och e-postadress	Riktnummer, lokala nummer och avgiftsfria nummer
Anguilla	Allmän support	gratissamtal: 800-335-0031
Antigua och Barbuda	Allmän support	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) Utlandsprefix: 00 Landskod: 54 Riktnummer: 11	Webbplats: www.dell.com.ar E-post: us_latin_services@dell.com E-post för stationära och bärbara datorer: la-techsupport@dell.com E-post för servrar och EMC®-lagringsprodukter: la_enterprise@dell.com	
	Kundtjänst	gratissamtal: 0-800-444-0730
	Teknisk support	gratissamtal: 0-800-444-0733
	Teknisk support	gratissamtal: 0-800-444-0724
	Försäljning	0-810-444-3355
Aruba	Allmän support	gratissamtal: 800-1578
Australien (Sydney) Utlandsprefix: 0011 Landskod: 61 Riktnummer: 2	E-post (Australien): au_tech_support@dell.com E-post till kundtjänst (Australien och Nya Zeeland): apcustserv@dell.com	
	Konsumenter och mindre företag	1-300-655-533
	Myndigheter och större företag	gratissamtal: 1-800-633-559
	VIP-konton	gratissamtal: 1-800-060-889
	Kundtjänst (efter försäljning)	gratissamtal 1-333-55(alternativ 3)
	Teknisk support (bärbara och stationära datorer)	gratissamtal: 1-300-655-533
	Teknisk support (servrar och arbetsstationer)	gratissamtal: 1-800-733-314
	Företagsförsäljning	gratissamtal: 1-800-808-385
	Transaktionsförsäljning	gratissamtal: 1-800-808-312
	Fax	gratissamtal: 1-800-818-341
Bahamas	Allmän support	gratissamtal: 1-866-278-6818
Barbados	Allmän support	1-800-534-3066
Belgien (Bryssel) Utlandsprefix: 00 Landskod: 32 Riktnummer: 2	Webbplats: support.euro.dell.com E-post för kunder som talar franska: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Teknisk support enbart för XPS bärbara datorer	02 481 92 96
	Teknisk support för alla övriga datorer från Dell	02 481 92 88
	Teknisk support, fax	02 481 92 95
	Kundtjänst	02 713 15 65
	Företagsförsäljning	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Växel	02 481 91 00
Bermuda	Allmän support	1-800-342-0671
Bolivia	Allmän support	gratissamtal: 800-10-0238
Brasilien Utlandsprefix: 00 Landskod: 55 Riktnummer: 51	Webbplats: www.dell.com/br Kundtjänst, teknisk support	0800 90 3355
	Teknisk support, fax	51 481 5470
	Kundtjänst, fax	51 481 5480
	Försäljning	0800 90 3390

Brunei Landskod: 673	Teknisk support (Penang, Malaysia)	604 633 4966
	Kundtjänst (Penang, Malaysia)	604 633 4888
	Transaktionsförsäljning (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Caymanöarna	Allmän support	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Landskod: 56 Riktnummer: 2	Försäljning, kundtjänst och teknisk support	gratissamtal: 1230-020-4823
Colombia	Allmän support	980-9-15-3978
Costa Rica	Allmän support	0800-012-0435
Danmark (Köpenhamn) Utlandsprefix: 00 Landskod: 45	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	Teknisk support enbart för XPS bärbara datorer	7010 0074
	Teknisk support för alla övriga datorer från Dell	7023 0182
	Kundtjänst (företag)	7023 0184
	Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	3287 5505
	Växel (företag)	3287 1200
	Faxväxel (företag)	3287 1201
	Växel (konsumenter/mindre företag)	3287 5000
Faxväxel (konsumenter/mindre företag)	3287 5001	
Dominica	Allmän support	gratissamtal: 1-866-278-6821
Dominikanska republiken	Allmän support	1-800-148-0530
Ecuador	Allmän support	gratissamtal: 999-119
El Salvador	Allmän support	01-899-753-0777
Finland (Helsingfors) Utlandsprefix: 990 Landskod: 358 Riktnummer: 9	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
	Teknisk support	09 253 313 60
	Kundtjänst	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
Växel	09 253 313 00	
Frankrike (Paris) (Montpellier) Utlandsprefix: 00 Landskod: 33 Riktnummer: (1) (4)	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Privatpersoner och småföretag	
	Teknisk support enbart för XPS bärbara datorer	0825387129
	Teknisk support för alla övriga datorer från Dell	0825 387 270
	Kundtjänst	0825 823 833
	Växel	0825 004 700
	Växel (samtal utanför Frankrike)	04 99 75 40 00
	Försäljning	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (samtal utanför Frankrike)	04 99 75 40 01
	Företag	
	Teknisk support	0825 004 719
	Kundtjänst	0825 338 339
	Växel	01 55 94 71 00
Försäljning	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Grekland Utlandsprefix: 00 Landskod: 30	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Teknisk support	00800-44 14 95 18
	Gold Service, teknisk support	00800-44 14 00 83
	Växel	2108129810
	Gold Service, växel	2108129811
	Försäljning	2108129800
Fax	2108129812	
Grenada	Allmän support	gratissamtal: 1-866-540-3355
Guatemala	Allmän support	1-800-999-0136
Guyana	Allmän support	gratissamtal: 1-877-270-4609
Hong Kong	Webbplats: support.ap.dell.com	

Utlandsprefix: 001 Landskod: 852	E-post till teknisk support: apsupport@dell.com	
	Teknisk support (Dimension och Inspiron)	2969 3188
	Teknisk support (Optiplex, Latitude och Dell Precision)	2969 3191
	Teknisk support (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ och PowerVault™)	2969 3196
	Kundtjänst	3416 0910
	Stora företagskonton	3416 0907
	Globalt kundprogram	3416 0908
	Avdelningen för mellanstora företag	3416 0912
	Avdelningen för hemanvändare och mindre företag	2969 3105
Indien	E-post: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Teknisk support	1600338045 och 1600448046
	Försäljning (stora företagskonton)	1600 33 8044
	Försäljning (konsumenter och mindre företag)	1600 33 8046
Irland (Cherrywood) Utlandsprefix: 16 Landskod: 353 Riktnummer: 1	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: dell_direct_support@dell.com	
	Teknisk support enbart för XPS bärbara datorer	1850200722
	Teknisk support för alla övriga datorer från Dell	1850 543 543
	Teknisk support i Storbritannien (ring endast inom Storbritannien)	0870 908 0800
	Kundtjänst för konsumenter	01 204 4014
	Kundtjänst för mindre företag	01 204 4014
	Kundtjänst för mindre företag Kundtjänst (ring endast i Storbritannien)	0870 906 0010
	Kundtjänst för företag	1850 200 982
	0870 907 4499 0870 908 0800	0870 907 4499
	Irland Försäljning	01 204 4444
	Teknisk support i Storbritannien (ring endast inom Storbritannien) 0870 907 4000 0870 908 0800	0870 907 4000
	Fax/säljfax	01 204 0103
	Växel	01 204 4444
Italien (Milano) Utlandsprefix: 00 Landskod: 39 Riktnummer: 02	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Privatpersoner och småföretag	
	Teknisk support	02 577 826 90
	Kundtjänst	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Växel	02 696 821 12
	Företag	
	Teknisk support	02 577 826 90
	Kundtjänst	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
Växel	02 577 821	
Jamaica	Allmän support (nummer för samtal inom Jamaica)	1-800-682-3639
Japan (Kawasaki) Utlandsprefix: 001 Landskod: 81 Riktnummer: 44	Webbplats: support.jp.dell.com	
	Teknisk support (servrar)	gratissamtal: 0120-198-498
	Teknisk support utanför Japan (servrar)	81-44-556-4162
	Teknisk support (Dimension och Inspiron)	gratissamtal: 0120-198-226
	Teknisk support utanför Japan (Dimension och Inspiron)	81-44-520-1435
	Teknisk support (Dell Precision, OptiPlex och Latitude)	gratissamtal: 0120-198-433
	Teknisk support utanför Japan (Dell Precision, OptiPlex och Latitude)	81-44-556-3894
	Teknisk support (handdatorer, projektorer, skrivare, routrar)	gratissamtal: 0120-981-690
	Teknisk support utanför Japan (handdatorer, projektorer, skrivare, routrar)	81-44-556-3468
	Faxboxtjänst	044-556-3490
	Automatiserad ordertjänst dygnet runt	044-556-3801
	Kundtjänst	044-556-4240
	Försäljning till företag (upp till 400 anställda)	044-556-1465
	Försäljning till VIP-konton (över 400 anställda)	044-556-3433
	Försäljning till stora företag (över 3 500 anställda)	044-556-3430

	Försäljning till stat och kommun (myndigheter, utbildningsinstitut och sjukhus)	044-556-1469
	Japan, globalt	044-556-3469
	Privatpersoner	044-556-1760
	Växel	044-556-4300
Jungfruöarna, Storbritannien	Allmän support	gratissamtal: 1-866-278-6820
Kanada (North York, Ontario)	Kontroll av beställning: www.dell.ca/ostatus	
Utlandsprefix: 011	AutoTech (automatisk teknisk support)	gratissamtal: 1-800-247-9362
	Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	gratissamtal: 1-800-847-4096
	Kundtjänst (medelstora/stora företag, myndigheter)	gratissamtal: 1-800-326-9463
	Teknisk support till konsumenter/mindre företag	gratissamtal: 1-800-847-4096
	Teknisk support (medelstora/stora företag, myndigheter)	gratissamtal: 1-800-387-5757
	Teknisk support (skrivare, projektorer, handdatorer, digitala jukeboxar och trådlös utrustning)	1-877-335-5767
	Försäljning till konsumenter/mindre företag	gratissamtal: 1-800-387-5752
	Försäljning, medelstora/stora företag, myndigheter	gratissamtal: 1-800-387-5755
	Försäljning av reservdelar & Försäljning av utökad service	1 866 440 3355
Kina (Xiamen)	Webbplats för teknisk support: support.dell.com.cn	
Landskod: 86	E-post till teknisk support: cn_support@dell.com	
Riktnummer: 592	E-post till kundtjänst: customer_cn@dell.com	
	Teknisk support, fax	592 818 1350
	Teknisk support (Dell™ Dimension™ och Inspiron)	gratissamtal: 800 858 2968
	Teknisk support (OptiPlex™, Latitude™ och Dell Precision™)	gratissamtal: 800 858 0950
	Teknisk support (servrar och lagring)	gratissamtal: 800 858 0960
	Teknisk support (projektorer, PDA:er, switchar, routrar och så vidare)	gratissamtal: 800 858 2920
	Teknisk support (skrivare)	gratissamtal: 800 858 2311
	Kundtjänst	gratissamtal: 800 858 2060
	Kundtjänst, fax	592 818 1308
	Konsumenter och mindre företag	gratissamtal: 800 858 2222
	VIP-konton	gratissamtal: 800 858 2557
	Stora företagskonton, GCP	gratissamtal: 800 858 2055
	Stora företagskonton, huvudkonton	gratissamtal: 800 858 2628
	Stora företagskonton, norr	gratissamtal: 800 858 2999
	Stora företagskonton, norr, myndigheter och utbildning	gratissamtal: 800 858 2955
	Stora företagskonton, öst	gratissamtal: 800 858 2020
	Stora företagskonton, öst, myndigheter och utbildning	gratissamtal: 800 858 2669
	Stora företagskonton, Queue Team	gratissamtal: 800 858 2572
	Stora företagskonton, syd	gratissamtal: 800 858 2355
	Stora företagskonton, väst	gratissamtal: 800 858 2811
	Stora företagskonton, reservdelar	gratissamtal: 800 858 2621
Korea (Söul)	E-post: krsupport@dell.com	
Utlandsprefix: 001	Teknisk support	gratissamtal: 080-200-3800
Landskod: 82	Teknisk support (Dimension, handdatorer och elektronik och tillbehör)	gratissamtal: 080-200-3801
Riktnummer: 2	Försäljning	gratissamtal: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Växel	2194-6000
Latinamerika	Teknisk support (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Kundtjänst (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax (teknisk support och kundtjänst) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Försäljning (Austin, Texas, USA)	512 728-4397
	Försäljningsfax (Austin, Texas, USA)	512 728-4600
		eller 512 728-3772
Luxemburg	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	Teknisk support	342 08 08 075
Landskod: 352	Försäljning till konsumenter/mindre företag	+32 (0)2 713 15 96
	Företagsförsäljning	26 25 77 81
	Kundtjänst	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82

Macao	Teknisk support	gratissamtal: 0800 105
Landskod: 853	Kundtjänst (Xiamen, Kina)	34 160 910
	Transaktionsförsäljning (Xiamen, Kina)	29 693 115
Malaysia (Penang)	Webbplats: support.ap.dell.com	
Utlandsprefix: 00	Teknisk support (Dell Precision, OptiPlex och Latitude)	gratissamtal: 1 800 880 193
	Teknisk support (Dimension, Inspiron och elektronik och tillbehör)	gratissamtal: 1 800 881 306
Landskod: 60	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	gratissamtal: 1800 881 386
Riktnummer: 4	Kundtjänst	gratissamtal: 1800 881 306 (alternativ 6)
	Transaktionsförsäljning	gratissamtal: 1 800 888 202
	Företagsförsäljning	gratissamtal: 1 800 888 213
Mexiko	Teknisk support	001-877-384-8979 eller 001-877-269-3383
Utlandsprefix: 00	Försäljning	50-81-8800 eller 01-800-888-3355
Landskod: 52	Kundtjänst	001-877-384-8979 eller 001-877-269-3383
	Huvudnummer	50-81-8800 eller 01-800-888-3355
Montserrat	Allmän support	gratissamtal: 1-866-278-6822
Nederländerna (Amsterdam)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	Teknisk support enbart för XPS bärbara datorer	020 674 45 94
	Teknisk support för alla övriga datorer från Dell	020 674 45 00
Landskod: 31	Teknisk support, fax	020 674 47 66
Riktnummer: 20	Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	020 674 42 00
	Kundtjänst	020 674 4325
	Försäljning till konsumenter/mindre företag	020 674 55 00
	Relationsförsäljning	020 674 50 00
	Försäljningsfaxnummer för konsumenter/mindre företag	020 674 47 75
	Relationsförsäljning, fax	020 674 47 50
	Växel	020 674 50 00
	Växelfax	020 674 47 50
Nederländska Antillerna	Allmän support	001-800-882-1519
Nicaragua	Allmän support	001-800-220-1006
Norge (Lysaker)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: support.euro.dell.com/no/no/emailedell/	
	Teknisk support enbart för XPS bärbara datorer	815 35 043
Landskod: 47	Teknisk support för alla övriga Dell-produkter	671 16882
	Kundtjänst	671 17575
	Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	23162298
	Växel	671 16800
	Faxväxel	671 16865
Nya Zeeland	E-post (Nya Zeeland): nz_tech_support@dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post till kundtjänst (Australien och Nya Zeeland): apcustserv@dell.com	
	Kundtjänst	gratissamtal: 0800-289-335 (alternativ 3)
Landskod: 64	Teknisk support (stationära och bärbara datorer)	gratissamtal: 0800 446 255
	Teknisk support (för servrar och arbetsstationer)	gratissamtal: 0800 443 563
	Konsumenter och mindre företag	0800 446 255
	Myndigheter och större företag	0800 444 617
	Försäljning	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Panama	Allmän support	001-800-507-0962
Peru	Allmän support	0800-50-669
Polen (Warszawa)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 011	E-post: pl_support_tech@dell.com	
	Telefon till kundtjänst	57 95 700
Landskod: 48	Kundtjänst	57 95 999

Riktnummer: 22	Försäljning	57 95 999
	Fax till kundtjänst	57 95 806
	Fax till receptionen	57 95 998
	Växel	57 95 999
Portugal	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
	Teknisk support	707200149
Landskod: 351	Kundtjänst	800 300 413
	Försäljning	800 300 410 eller 800 300 411 eller 800 300 412 eller 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Allmän support	1-800-805-7545
Schweiz (Geneve)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: tech_support_central_europe@dell.com	
	E-post för fransktalande HSB- och företagskunder: support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/	
Landskod: 41	Teknisk support enbart för XPS bärbara datorer	0848 33 88 57
Riktnummer: 22	Teknisk support (konsumenter/mindre företag) för övriga Dell-produkter	0844 811 411
	Teknisk support, företag	0844 822 844
	Kundtjänst, hemdatorer/mindre företag	0848 802 202
	Kundtjänst, företag	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Växel	022 799 01 01
	Singapore (Singapore)	Webbplats: support.ap.dell.com
Landskod: 005	Teknisk support (Dimension, Inspiron och elektronik och tillbehör)	gratissamtal: 1800 394 7430
	Teknisk support (Optiplex, Latitude och Dell Precision)	gratissamtal: 1800 394 7488
65	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	gratissamtal: 1800 394 7478
	Kundtjänst	gratissamtal: 1 800 394 7430 (alternativ 6)
	Transaktionsförsäljning	gratissamtal: 18003947412
	Företagsförsäljning	gratissamtal: 1 800 394 7419
Slovakien (Prag)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: czech_dell@dell.com	
	Teknisk support	02 5441 5727
Landskod: 421	Kundtjänst	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Teknisk supportfax	02 5441 8328
	Växel (försäljning)	02 5441 7585
Spanien (Madrid)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: support.euro.dell.com/es/es/emailldell/	
	Privatpersoner och småföretag	
Landskod: 34	Teknisk support	902 100 130
	Kundtjänst	902 118 540
Riktnummer: 91	Försäljning	902 118 541
	Växel	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Företag	
	Teknisk support	902 100 130
	Kundtjänst	902 115 236
	Växel	91 722 92 00
Fax	91 722 95 83	
St Kitts och Nevis	Allmän support	gratissamtal: 1-877-441-4731
St Lucia	Allmän support	1-800-882-1521
Storbritannien (Bracknell)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	Kundtjänstens webbplats: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	E-post: dell_direct_support@dell.com	
Landskod: 44	Teknisk support, företag/VIP-konton/PAD [över 1 000 anställda]]	0870 908 0500
	Teknisk support enbart för XPS bärbara datorer	0870 366 4180
	Teknisk support (direkt och allmänt) för övriga produkter	0870 908 0800
Riktnummer: 1344		

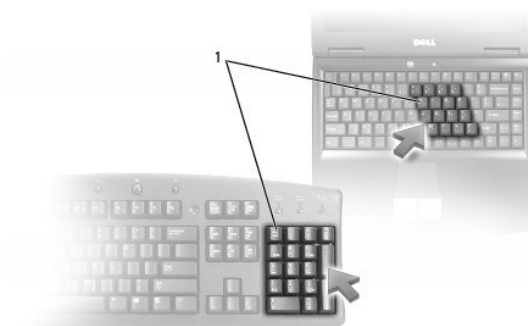
	Internationella konton Kundtjänst	01344 373 186
	Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	0870 906 0010
	Kundtjänst för företag	01344 373 185
	VIP-konton (500-5 000 anställda) Kundtjänst	0870 906 0010
	Statliga myndigheter Kundtjänst	01344 373 193
	Kommunal förvaltning och utbildning Kundtjänst	01344 373 199
	Kundtjänst (vård)	01344 373 194
	Försäljning till konsumenter och mindre företag	0870 907 4000
	Företag/offentlig sektor Försäljning	01344 860 456
	Faxnummer för hemanvändare och mindre företag	0870 907 4006
St Vincent och Grenadinerna	Allmän support	gratissamtal: 1-877-270-4609
Sverige (Upplands Väsby)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Landskod: 46	Teknisk support enbart för XPS bärbara datorer	0771 340 340
Riktnummer: 8	Teknisk support för alla övriga Dell-produkter	08 590 05 199
	Kundtjänst	08 590 05 642
	Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	08 587 70 527
	Support för Employee Purchase Program (EPP) (datorinköp som anställningsförmån)	20 140 14 44
	Teknisk support, fax	08 590 05 594
	Försäljning	08 590 05 185
Sydafrika (Johannesburg)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix:	E-post: dell_za_support@dell.com	
09/091	Gold Queue	011 709 7713
Landskod: 27	Teknisk support	011 709 7710
Riktnummer: 11	Kundtjänst	011 709 7707
	Försäljning	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Växel	011 709 7700
Sydostasien samt länderna kring Stilla havet	Teknisk support, kundtjänst och försäljning (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Taiwan	Webbplats: support.ap.dell.com	
Landskod: 886	E-post: ap_support@dell.com	
Lands kod: 886	Teknisk support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension och elektronik och tillbehör)	gratissamtal: 00801 86 1011
	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	gratissamtal: 00801 60 1256
	Kundtjänst	gratissamtal: 00801 60 1250 (alternativ 5)
	Transaktionsförsäljning	gratissamtal: 00801 65 1228
	Företagsförsäljning	gratissamtal: 00801 651 227
Thailand	Webbplats: support.ap.dell.com	
Utlandsprefix: 001	Teknisk support (OptiPlex, Latitude och Dell Precision)	gratissamtal: 1800 0060 07
Landskod: 66	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	gratissamtal: 1800 0600 09
	Kundtjänst	gratissamtal: 1800 006 007 (alternativ 7)
	Företagsförsäljning	gratissamtal: 1800 006 009
	Transaktionsförsäljning	gratissamtal: 1800 006 006
Tjeckien (Prag)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: czech_dell@dell.com	
Landskod: 420	Teknisk support	22537 2727
	Kundtjänst	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Teknisk supportfax	22537 2728
	Växel	22537 2711
Trinidad/Tobago	Allmän support	1-800-805-8035
Turks- och Caicosöarna	Allmän support	gratissamtal: 1-866-540-3355
Tyskland (Langen)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: tech_support_central_europe@dell.com	
Landskod: 49	Teknisk support enbart för XPS bärbara datorer	06103766-7222
	Teknisk support för alla övriga datorer från Dell	06103 766-7200

Riktnummer: 6103	Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	0180-5-224400
	Kundtjänst, globalt	06103 766-9570
	VIP-konton Kundtjänst	06103 766-9420
	Stora konton Kundtjänst	06103 766-9560
	Allmänna konton Kundtjänst	06103 766-9555
	Växel	06103 766-7000
Uruguay	Allmän support	gratissamtal: 000-413-598-2521
USA (Austin, Texas) Utlandsprefix: 011 Landskod: 1	Automatisk orderuppföljningstjänst	gratissamtal: 1-800-433-9014
	AutoTech (automatiserad teknisk support för bärbara och stationära datorer)	gratissamtal: 1-800-247-9362
	Teknisk support (Dell TV, skrivare och projektorer) för relationskunder	gratissamtal: 1-877-459-7298
	Konsument (konsumenter och hemkontor) Teknisk support för övriga Dell-produkter	gratissamtal: 1-800-624-9896
	Kundtjänst	gratissamtal: 1-800-624-9897
	DellNet™, Tjänster och support	gratissamtal: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Kunder i Employee Purchase Program (EPP) (Datorinköp som anställningsförmån)	gratissamtal: 1-800-695-8133
	Financial Services website: www.dellfinancialservices.com	
	Finansiella tjänster (leasing/lån)	gratissamtal: 1-877-577-3355
	Finansiella tjänster (Dell VIP-konton [DPA])	gratissamtal: 1-800-283-2210
	Företag	
	Kundtjänst och teknisk support	gratissamtal: 1-800-456-3355
	Kunder i Employee Purchase Program (EPP) (Datorinköp som anställningsförmån)	gratissamtal: 1-800-695-8133
	Teknisk support för skrivare och projektorer	gratissamtal: 1-877-459-7298
	Offentlig sektor (statlig förvaltning, utbildning och sjukhus)	
	Kundtjänst och teknisk support	gratissamtal: 1-800-456-3355
	Kunder i Employee Purchase Program (EPP) (Datorinköp som anställningsförmån)	gratissamtal: 1-800-695-8133
	Dell Försäljning	V: 1-800-289-3355 eller gratissamtal: 1-800-879-3355
	Dells fabriksförsäljning för Dell renoverade datorer	gratissamtal: 1-888-798-7561
	Försäljning av programvara och kringutrustning	gratissamtal: 1-800-671-3355
Försäljning av reservdelar	gratissamtal: 1-800-357-3355	
Försäljning av utökad service och garanti	gratissamtal: 1-800-247-4618	
Fax	gratissamtal: 1-800-727-8320	
Dells tjänster för personer med hörselnedsättning eller talsvårigheter	gratissamtal: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
USA (Jungfruöarna)	Allmän support	1-877-673-3355
Venezuela	Allmän support	8001-3605
Österrike (Wien) Utlandsprefix: 900 Landskod: 43 Riktnummer: 1	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: tech_support_central_europe@dell.com	
	Försäljning till konsumenter/mindre företag	0820 240 530 00
	Faxnummer för konsumenter/mindre företag	0820 240 530 49
	Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	0820 240 530 14
	Kundtjänst för VIP-konton/större företag	0820 240 530 16
	Teknisk support enbart för XPS bärbara datorer	0820 240 530 81
	Konsumenter/mindre företag, teknisk support för övriga Dell-datorer	0820 240 530 14
	Teknisk support för VIP-konton/större företag	0660 8779
	Växel	0820 240 530 00

Använda tangentbordet och styrplattan


- [Det numeriska tangentbordet](#)
- [Tangentkombinationer](#)
- [Styrplatta](#)

Det numeriska tangentbordet



1 numeriskt tangentbord

Det numeriska tangentbordet fungerar som det på ett externt tangentbord. Varje tangent på tangentbordet har flera funktioner. Siffrorna och symbolerna på tangentbordet är blåfärgade och står till höger på tangenterna. Skriv siffror och symboler genom att aktivera det numeriska tangentbordet och hålla ner <Fn> och trycka på motsvarande tangent.

- 1 Aktivera tangentbordet genom att trycka på <Num Lk>. Lampan indikerar att tangentbordet är aktivt. 
- 1 Inaktivera tangentbordet genom att trycka på <Num Lk> igen.

Tangentkombinationer

Systemfunktioner

<Ctrl><Skift><Esc> Öppnar fönstret **Aktivitetshanteraren**

Cd- eller dvd-fack

<Fn><F10> Matar ut cd-slåden ur enheten (om Dell QuickSet är installerat). Mer information om QuickSet finns i avsnittet [Funktioner i Dell™ QuickSet](#).

Bildskärmsfunktioner

<Fn><F8>	Växlar bildskärmsläge till nästa alternativ. Alternativen är den inbyggda bildskärmen, en extern bildskärm, samt båda bildskärmarna samtidigt.
<Fn> och uppil	Öka ljusstyrkan på bildskärmen (gäller inte en externt ansluten bildskärm).
<Fn> och nedpil	Minska ljusstyrkan på bildskärmen (gäller inte en externt ansluten bildskärm).

Radio (inklusive trådlösa nätverk)

<Fn><F2>	Aktiverar och inaktiverar radio, inklusive trådlösa nätverk. Obs! Det trådlösa nätverket är ett tillval och följer eventuellt inte med din dator.
----------	---

Energisparfunktionen

<Fn><Esc>	Aktiverar ett strömsparläge. Du kan programmera om den här tangentbordsgenvägen så att ett annat strömsparläge aktiveras på fliken Avancerat i fönstret Egenskaper för energialternativ . Se Energisparlägen .
-----------	--

Högtalarfunktioner

<Fn><Page Up>	Höjer volymen på de inbyggda och eventuella externa högtalarna.
<Fn><Page Dn>	Sänker volymen på de inbyggda och eventuella externa högtalarna.
<Fn><End>	Aktiverar och stänger av de inbyggda och eventuella externa högtalarna.

Windows®-tangentens funktioner

Windows-tangenten och <M>	Minimerar alla öppna fönster
Windows-tangenten och <Skift><M>	Återställer alla minimerade fönster. Det här kommandot återställer alla minimerade fönster efter att du har tryckt på Windows-tangenten och <m>.
Windows-tangenten och <E>	Startar Utforskaren.
Windows-tangenten och <R>	Visar dialogrutan Kör .
Windows-tangenten och <F>	Öppnar dialogrutan Sökresultat .
Windows-tangenten och <Ctrl><F>	Öppnar dialogrutan Sökresultat – datorer (om datorn är ansluten till ett nätverk).
Windows-tangenten och <Pause>	Öppnar dialogrutan Systemegenskaper .

Om du vill ändra hur tangentbordet fungerar, till exempel tangentrepetitionen, ska du öppna Kontrollpanelen, klicka på **Skrivare och annan maskinvara** och klicka på **Tangentbord**. Mer information om kontrollpanelen finns i [Hjälp- och supportcenter](#).

Styrplattan

Styrplattan avläser tryck och rörelser, vilket gör att du kan flytta markören på skärmen med fingret. Du använder styrplattan och dess knappar på samma sätt som du använder en mus.



1 | styrplatta

- 1 Om du vill flytta markören drar du lätt med fingret över styrplattan.
- 1 Om du vill markera ett objekt slår du lätt på styrplattan med fingret eller trycker på styrplattans vänstra knapp med tummen.
- 1 Om du vill markera och flytta (eller dra) ett objekt pekar du på det med markören och slår lätt två gånger i snabb följd på styrplattan med fingret. Andra gången du slår på styrplattan låter du fingret dröja kvar och flyttar det markerade objektet genom att dra med fingret över ytan.

- 1 Om du vill dubbelklicka på ett objekt pekar du på objektet med markören och slår lätt på styrplattan eller styrplattans vänstra knapp två gånger.

Anpassa styrplattan

Du kan inaktivera styrplattan eller justera inställningarna för den med hjälp av fönstret **Egenskaper för mus**.

1. Öppna Kontrollpanelen, klicka på **Skrivare och annan maskinvara** och klicka sedan på **Mus**. Mer information om kontrollpanelen finns i [Hjälp- och supportcenter](#).
2. Ändra inställningarna för pekplattan genom att klicka på fliken **Touch Pad** i fönstret **Egenskaper för mus**.
3. Klicka på **OK** när du vill spara inställningarna och stänga fönstret.

Installera hem- och kontorsnätverk


- [Ansluta till ett nätverk eller ett bredbandsmodem](#)
 - [Guiden Konfigurera nätverk](#)
 - [Trådlöst lokalt nätverk](#)
 - [Ansluta till ett trådlöst lokalt nätverk](#)
-

Ansluta till ett nätverk eller ett bredbandsmodem


Innan du ansluter datorn till ett nätverk måste den ha ett nätverkskort installerat och vara ansluten till en nätverkskabel.

Så här ansluter du en nätverkskabel:

1. Anslut en nätverkskabel till nätverkskortets kontakt på datorns baksida.

 **Obs!** Sätt i kontakten tills du hör ett klickande ljud och dra sedan försiktigt i kabeln och kontrollera att den sitter fast.

2. Anslut nätverkskabelns andra ände till en nätverksenhet eller ett nätverksjack i väggen.


 **Obs!** Anslut inte en nätverkskabel till ett telejack.



Guiden Konfigurera nätverk

I operativsystemet Microsoft® Windows® XP finns guiden Konfigurera nätverk, som hjälper dig att dela filer, skrivare eller Internet-anslutning mellan datorer i hemmet eller på ett mindre kontor.

1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program** → **Tillbehör** → **Kommunikation** och välj guiden **Konfigurera nätverk**.
2. Klicka på **Nästa** när startsidan visas.
3. Klicka på **Checklista för nätverk**.

 **Obs!** Om du väljer anslutningsmetoden **Den här datorn ansluter direkt till Internet** aktiveras den inbyggda brandväggen i Windows XP Service Pack 2 (SP2).

4. Gå igenom checklistan.
 5. Återgå till guiden Konfigurera nätverk och följ anvisningarna på skärmen.
-

Trådlöst lokalt nätverk

Ett trådlöst nätverk är ett antal datorer som kommunicerar via radio som om de vore sammankopplade med kablar. I ett trådlöst nätverk ger en radiokommunikationsenhet som kallas en åtkomstpunkt eller en trådlös router tillgång till Internet eller nätverket. Åtkomstpunkten eller den trådlösa routern och det trådlösa nätverkskortet i datorn kommunicerar genom att skicka data via sina antenner.

Vad du behöver för att upprätta ett trådlöst nätverk

Innan du kan upprätta ett trådlöst nätverk måste du ha:

- 1 En snabb anslutning till Internet (bredband, t ex kabel eller DSL)
- 1 Ett anslutet och fungerande bredbandsmodem
- 1 En trådlös router eller åtkomstpunkt
- 1 Ett trådlöst nätverkskort i alla datorer som du vill ansluta till det trådlösa nätverket
- 1 En nätverkssladd med en nätverkskontakt (RJ-45)

Kontrollera det trådlösa nätverkskortet

Datorn kan vara konfigurerad på en mängd olika sätt beroende på vad du valde när du köpte datorn. Bekräfta att datorn har ett trådlöst nätverkskort och kontrollera vilken typ det är på något av följande sätt:

- 1 **Start**-knappen och alternativet **Anslut till**
- 1 **Hjälp**- och supportcenter
- 1 Fakturan för datorn


Start-knappen och alternativet Anslut till

1. Klicka på **Start**.
2. Peka på **Anslut till** och välj **Visa alla anslutningar**.

Om det inte står **Trådlös nätverksanslutning** under **Nätverksanslutning eller höghastighetsanslutning till Internet** har du inget trådlöst nätverkskort.

Om det står **Trådlös nätverksanslutning** har du ett trådlöst nätverkskort. Så här visar du detaljerad information om det trådlösa nätverkskortet:

1. Högerklicka på **Trådlös nätverksanslutning**.
2. Välj **Egenskaper**. Fönstret **Egenskaper för trådlös nätverksanslutning** visas. Det trådlösa nätverkskortets namn och modellnummer visas på fliken **Allmänt**.

 **Obs!** Om datorn är inställd att visa den klassiska **Start**-menyn kan du se nätverksanslutningarna genom att klicka på **Start**-knappen, peka på **Inställningar** och sedan peka på **Nätverksanslutningar**. Om **Trådlös nätverksanslutning** inte visas har du kanske inget trådlöst nätverkskort.

Hjälp- och supportcenter

1. Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.
2. Klicka på **Använd verktyg om du vill se information om din dator och diagnosticera problem** under **Välj en aktivitet**.
3. Klicka på **Information om Den här datorn** under **Verktyg** och välj sedan **Sök efter information om maskinvara som är installerad på den här datorn**.

På sidan **Information om Den här datorn - Maskinvara** ser du vilken typ av trådlöst nätverkskort du har i datorn samt andra maskinvarukomponenter.

 **Obs!** Det trådlösa nätverkskortet hittar du i kategorin **Nätverkskort**.


Faktura för datorn

Originalfakturan som medföljde datorn innehåller uppgifter om vilken maskinvara och vilka program som kom med datorn.


Installera ett nytt lokalt nätverk

Ansluta en trådlös router och ett bredbandsmodem

1. Kontrollera att du kan ansluta till Internet via en vanlig nätverkskabel och bredbandsmodemet innan du försöker konfigurera en trådlös Internet-anslutning. Se [Ansluta till ett nätverk eller ett bredbandsmodem](#).
2. Installera eventuella program som den trådlösa routern kräver. Det kan ha medföljt en installationsskiva med din trådlösa router. Sådana skivor brukar innehålla installationsuppgifter och felsökningsinformation. Installera den programvara som krävs enligt tillverkarens anvisningar.
3. Stäng av datorn och alla andra datorer med trådlösa nätverkskort i närheten. Använd **Start**-menyn.
4. Ta ur bredbandsmodemets nätsladd.
5. Koppla bort nätverkskabeln från datorn och modem.


 **Obs!** Vänta åtminstone fem minuter efter att ha kopplat bort bredbandsmodemet innan du fortsätter med nätverksinstallationen.


6. Koppla bort nätsladden från den trådlösa routern så att den säkert inte är strömförande.
7. Sätt i nätverkskabeln i nätverkskontakten (RJ-45) på bredbandsmodemet.
8. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till nätverksuttaket (RJ-45) på den trådlösa routern.
9. Se till att inga nätverks- eller USB-kablar utöver nätverkskabeln mellan modem och den trådlösa routern sitter i bredbandsmodemet.

 **Obs!** Starta om den trådlösa utrustningen i den ordning som beskrivs här nedan för att undvika att anslutningen misslyckas.

10. Sätt *bara* på bredbandsmodemet och vänta åtminstone i två minuter på att det stabiliseras. Försätt med [steg 11](#) efter två minuter.
11. Sätt på den trådlösa routern och vänta åtminstone två minuter på att den stabiliseras. Försätt med [steg 12](#) efter två minuter.
12. Starta datorn och vänta tills den har kommit igång helt.
13. Kontakta Internet-leverantören och skaffa dig information om anslutningskraven för bredbandsmodemet.
14. Dokumentationen som följde med den trådlösa routern innehåller mer information om hur du konfigurerar den:
 - 1 Upprätta kommunikation mellan datorn och den trådlösa routern.
 - 1 Konfigurera den trådlösa routern att kommunicera med bredbandsmodemet.
 - 1 Ta reda på den trådlösa routers namn. Den tekniska termen för routers namn är dess SSID (Service Set Identifier) eller nätverksnamn.
15. Konfigurera vid behov det trådlösa nätverkskortet så att det kontaktar det trådlösa nätverket. Se [Ansluta till ett trådlöst lokalt nätverk](#).

Ansluta till ett trådlöst lokalt nätverk

 **Obs!** Innan du ansluter till ett trådlöst lokalt nätverk ska du kontrollera att du har följt anvisningarna i avsnittet [Trådlöst lokalt nätverk](#).

 **Obs!** Nätverksinstruktionerna gäller inte interna Bluetooth®-kort eller mobiltelefoner.

Det här avsnittet avhandlar allmänna metoder att ansluta till ett trådlöst nätverk. Specifika nätverksnamn och konfigurationsdetaljer varierar. Avsnittet [Trådlöst lokalt nätverk](#) innehåller mer information om hur du förbereder din dator så att den kontaktar ett lokalt nätverk.

Anslutning av ett trådlöst nätverkskort till ett nätverk kräver särskild programvara och särskilda drivrutiner. Programvaran är redan installerad.

 **Obs!** Om programvaran har tagits bort eller skadats följer du anvisningarna i ditt trådlösa nätverkskorts dokumentation. Kontrollera vilken typ av trådlöst nätverkskort du har i datorn och sök efter det på Dells supportwebbplats på adressen [support.dell.com](#). Mer information om vilken typ av trådlöst nätverkskort du har i datorn finns i avsnittet [Kontrollera det trådlösa nätverkskortet](#).

Bestämma enhetshanteraren för det trådlösa nätverket

Beroende på vilket program som har installerats på datorn kan olika konfigurationsverktyg hantera dina nätverksenheten:

- 1 Det trådlösa nätverkskortets klientverktyg
- 1 Operativsystemet Windows XP

Så här tar du reda på vilket konfigurationsverktyg som hanterar det trådlösa nätverkskortet:

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Nätverksanslutningar**.
3. Högerklicka på ikonen **Trådlös nätverksanslutning** och välj **Visa tillgängliga trådlösa nätverk**.

Om det står **Windows kan inte konfigurera den här anslutningen** i fönstret **Välj ett trådlöst nätverk** hanterar klientverkyget det trådlösa nätverkskortet.

Om det står **Klicka på ett objekt i listan om du vill ansluta till ett trådlöst nätverk eller se mer information** i fönstret **Välj ett trådlöst nätverk** hanterar Windows det trådlösa nätverkskortet.

Specifik information om det trådlösa konfigurationsverktyg som du har i datorn finns i dokumentationen till trådlösa nätverk i Hjälp- och supportcenter.

Så här startar du Hjälp- och supportcenter:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.
2. Klicka på **Dell User and System Guides** (användar- och systemguider) i **Välj ett hjälpsnitt**.
3. Välj dokumentationen för ditt trådlösa nätverk under **Device Guides** (guider om enheter).


Slutföra anslutningen till det trådlösa nätverket


När du slår på datorn visas ett popup-meddelande vid nätverksikonen i meddelandefältet (längst ner i högra hörnet på skrivbordet) om datorn hittar ett nätverk som den inte är konfigurerad att använda på någon plats.

Följ verktygets anvisningar som visas på skärmen.


När du har konfigurerat datorn för det trådlösa nätverk som du valde visas ännu ett popup-meddelande med information om att datorn har anslutits till nätverket.

Varje gång du loggar in på datorn på den plats som det trådlösa nätverket täcker in visas samma popup-meddelande med information om den trådlösa nätverksanslutningen.

 **Obs!** Om du väljer ett krypterat nätverk måste du ange en WEP- eller WPA-nyckel när du ombeds att göra det. Nätverkets säkerhetsinställningar är unika för olika nätverk. Dell kan inte tillhandahålla sådan information.

 **Obs!** Det kan ta en minut för datorn att upprätta en anslutning till nätverket.

Aktivera/inaktivera det trådlösa nätverkskortet

 **Obs!** Om du inte kan ansluta till ett trådlöst nätverk ska du kontrollera att du har alla komponenter som krävs för att upprätta ett trådlöst nätverk (se [Vad du behöver för att upprätta ett trådlöst nätverk](#)) och sedan kontrollera att det trådlösa nätverkskortet är aktiverat genom att trycka på <Fn><F2>.

Du kan sätta på och stänga av det trådlösa nätverkskortet genom att trycka på tangenterna <Fn><F2>. Om det trådlösa nätverkskortet är aktiverat stänger du av det genom att trycka på <Fn><F2>. Om det trådlösa nätverkskortet är avstängt sätter du på det genom att trycka på <Fn><F2>.

Visa det trådlösa nätverkskortets status i Dell™ QuickSet

Aktivitetsindikatorn för det trådlösa nätverket är ett enkelt sätt att kontrollera hur det står till med datorns trådlösa enheter. Högerklicka på ikonen Dell QuickSet i aktivitetsfältet och sätt på eller stäng av aktivitetsindikatorn.

Aktivitetsindikatorn visar huruvida de inbyggda trådlösa enheterna är aktiverade eller inte. När du sätter på eller stänger av det trådlösa nätverkskortet visar aktivitetsindikatorn dess tillstånd.

Mer information om den aktivitetsindikatorn finns i avsnittet [Funktioner i Dell™ QuickSet](#).

Hantera nätverksinställningarna i Location Profiler (platsprofil) i Dell QuickSet

Location Profiler (platsprofil) i QuickSet hjälper dig att hantera nätverksinställningarna som motsvarar var du befinner dig med datorn. Det finns två olika kategorier av profilinställningar:

- 1 **Platsprofilinställningar**
- 1 **Allmänna mobilitetsinställningar**

I **Location Profile Settings** (platsprofilinställningar) kan du skapa profiler för att komma ut på Internet på kontoret, därhemma eller på andra offentliga platser där Internet-tjänster erbjuds. **General Mobility Settings** (allmänna mobilitetsinställningar) gör att du kan ändra hur nätverksanslutningarna hanteras. Profilerna består av olika nätverksinställningar och den utrustning som du behöver när du använder datorn på olika platser.

Mer information om Dell QuickSet finns i avsnittet [Funktioner i Dell™ QuickSet](#).

Lägga till och byta ut delar

- [Innan du börjar](#)
 - [Hårddisk](#)
 - [Cd/dvd-spelare](#)
 - [Minne](#)
 - [Trådlöst mini-PCI-kort](#)
 - [Gångjärnskåpa](#)
 - [Tangentbord](#)
-

Innan du börjar

Det här avsnittet beskriver hur du tar ut och installerar komponenter i datorn. Om inget annat anges antas följande inför varje procedur:

- 1 Du har utfört åtgärderna i [Stänga av datorn](#) och [Innan du arbetar inuti datorn](#).
- 1 Du har läst säkerhetsinformationen i Dells™ *produktinformationsguide*.

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i det här dokumentet kan kräva att du använder följande verktyg:

- 1 Liten spårskruvmejsel
- 1 Krysspårmejsel (Philips)
- 1 Liten plastspets
- 1 BIOS-uppdatering (se Dells supportwebbplats på adressen support.dell.com)

Stänga av datorn

➡ **Obs!** Undvik att förlora data genom att spara och stänga alla öppna filer och avsluta alla program innan du stänger av datorn.

- 1 Stäng av operativsystemet:
 - a Spara och stäng alla öppna filer, avsluta alla öppna program, klicka på **Start** och sedan på **Avsluta**.
 - b I fönstret **Avsluta Windows** väljer du **Stänga av**.

Datorn stängs av när operativsystemets avstängningsprocedur är klar.

- 2 Kontrollera att datorn och alla anslutna enheter är avstängda. Om datorn eller någon ansluten enhet inte stängdes av automatiskt när du stängde av operativsystemet ska du hålla strömbrytaren intryckt i åtta till tio sekunder.

Innan du arbetar inuti datorn

Använd följande säkerhetsanvisningar för att skydda datorn och dig själv.

⚠ **Varning!** Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.

⚠ **Varning!** Hantera komponenter och kort försiktigt. Rör inte komponenterna eller kontakterna på ett kort. Håll ett kort i dess kanter eller med hjälp av dess metallmonteringskonsol. Håll alltid komponenten i kanterna och aldrig i stiften. Det gäller till exempel processorn.

➡ **Obs!** Reparationer av datorn får endast utföras av kvalificerade servicetekniker. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin.

➡ **Obs!** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i kontakten eller i dess dragavspänningsögla, inte i själva kabeln. Vissa kablar har en kontakt med spärrflikar. När du kopplar bort den typen av kablar måste du först trycka in flikarna innan du kopplar bort kabeln. När du drar isär kontaktdon håller du dem korrekt riktade för att undvika att kontaktstiften böjs. Se även till att båda kontakterna är korrekt inriktade innan du kopplar in kabeln.

➡ **Obs!** För att undvika att skada datorn ska du utföra följande åtgärder innan du börjar arbeta i den.

1. Se till att arbetsytan är slät och ren, så att inte datorhöljet skadas.

2. Stäng av datorn. Se [Stänga av datorn](#).

➡ **Obs!** Nätverkskablar kopplas först loss från datorn och sedan från nätverksuttaget i väggen.

3. Koppla bort alla tele- och nätverkskablar från datorn.

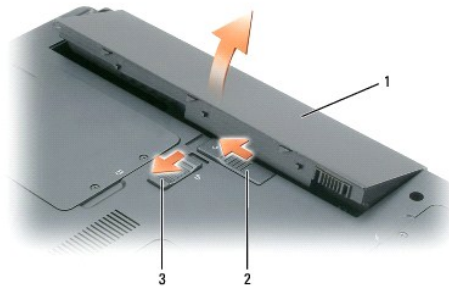
4. Koppla bort datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.

➡ **Obs!** När du ska utföra service på datorn måste du först ta bort batteriet. I annat fall kan moderkortet skadas.

5. Ta ur batteriet.

a. Skjut undan låsanordningen på datorns undersida från batteriet.

b. Skjut undan och håll kvar frigöringsspaken för batterifacket och ta sedan ut batteriet ur facket.



1	batteri	2	frigöringsspak för batterifacket	3	lås för batterifacket
---	---------	---	----------------------------------	---	-----------------------

6. Tryck på strömbrytaren så att moderkortet jordas.

7. Ta bort eventuella ExpressCard-kort från facket. Se [Ta bort ett ExpressCard eller ett tomt kort](#)

8. Stäng av skärmen och lägg datorn upp och ned på en plan yta.

Hårddisk

⚠ **Varning!** Om du tar bort hårddisken från datorn medan enheten är varm bör du *inte* vidröra metallhöljet på hårddisken.

⚠ **Varning!** Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.

➡ **Obs!** Stäng av datorn innan du tar ut hårddisken. Annars riskerar du att förlora information. Ta inte ut hårddisken medan datorn är på, i viloläge eller vänteläge.

➡ **Obs!** Hårddiskar är mycket ömtåliga och till och med en mindre stöt kan skada enheten.

🔍 **Obs!** Dell garanterar inte att hårddiskar från andra leverantörer är kompatibla med Dells datorer och tillhandahåller inte heller support för sådana enheter.

🔍 **Obs!** Om du tänker sätta in en hårddisk från en annan leverantör än Dell måste du installera ett operativsystem, drivrutiner och verktyg på den.

Så här sätter du tillbaka hårddisken i hårddiskfacket:

1. Följ anvisningarna i [Innan du börjar](#).

2. Vänd på datorn och lossa fästskruvarna från hårddiskluckan.



1	fästskruvar (2)
---	-----------------

➔ **Obs!** När hårddisken inte sitter i datorn ska den förvaras i en skyddande antistatförpackning. Läs avsnittet "Skydd mot elektrostatisk urladdning" i produktinformationsguiden.

3. Lyft av locket från datorn och lägg det åt sidan.
4. Skjut bort hårddisken från skruvhålen och lyft hårddisken rakt upp ur datorn med hjälp av fliken.



5. Packa upp den nya hårddisken ur förpackningen.

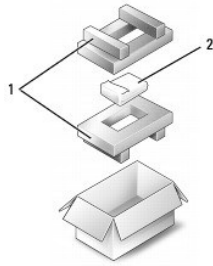
Spara originalförpackningen till förvaring eller frakt av hårddisken.

➔ **Obs!** Tryck bestämt och jämnt när du skjuter enheten på plats. Om du tar i för mycket kan du skada kontakten.

6. Sätt i den nya hårddisken och skjut den på plats mot skruvhålen tills den sitter ordentligt.
7. Sätt tillbaka luckan och skruva fast skruvarna.
8. Installera datorns operativsystem. Se [Återställa operativsystemet](#).
9. Installera datorns drivrutiner och verktygsprogram. Se [Installera om drivrutiner och verktyg](#).

Skicka tillbaka en hårddisk till Dell

Skicka tillbaka den gamla hårddisken till Dell i originalförpackningen eller en liknande skumplastförpackning. I annat fall kan hårddisken skadas under transport.



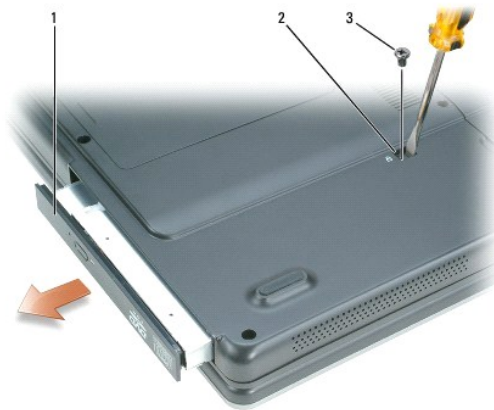
1	emballage i skumplast	2	hårddisk
---	-----------------------	---	----------

Cd/dvd-spelare

Obs! Förvara enheter på ett säkert och torrt ställe när de inte sitter i datorn så att de inte skadas. Undvik att utsätta dem för tryck och lägg inte tunga saker ovanpå dem.

Obs! Om datorn har en enhetssäkerhetsskruv och den inte är iskruvad kan du ta bort och installera enheter medan datorn är på och när den är ansluten till en dockningsstation.

1. Dubbelklicka på ikonen **Säker borttagning av maskinvara** i aktivitetsfältet välj enheten som du vill mata ut och klicka på **Stoppa medan datorn är igång**.
2. Stäng bildskärmen och vänd upp och ned på datorn.
3. Använd en krysspårmejsel och skruva loss säkerhetsskruven på enheten från datorns undersida.
4. Tryck på skåran där säkerhetsskruven satt med en skruvmejsel eller något annat spetsigt föremål mot datorns utsida.
5. Dra ut enheten rakt ut.





1	cd/dvd-spelare	2	borttagningsslits	3	låsskruv
---	----------------	---	-------------------	---	----------


6. Sätt i den nya enheten rakt tills du hör ett klickande ljud.
7. Sätt tillbaka säkerhetsskruven.
8. Vänd datorn rätt och öppna den.
9. Den nya enheten identifieras automatiskt av operativsystemet. Om datorn är lösenordsskyddad anger du ditt lösenord.

Minne

Du kan utöka datorns minne genom att montera minnesmoduler på moderkortet. Information om de typer av minne som datorn stöder finns i [Minne](#). Installera bara minnesmoduler som är anpassade för datorn.


 **Obs!** Minnesmoduler som du köper av Dell täcks av datorgarantin.

 **Varning!** Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.

 **Obs!** När du ska utföra service på datorn måste du först ta bort batteriet. I annat fall kan moderkortet skadas.

Datorn har två minnesfack, DIMM A och DIMM B, som du hittar på undersidan av datorn under locket till minnesmodulerna/mini-PCI-kortet. DIMM A innehåller minnesmodulen som installerades på fabriken. Om du inte beställde ytterligare minne är DIMM B tom. Om du vill lägga till mer minne installeras det i allmänhet i DIMM B. Om du uppgraderar minnet kan du behöva installera minne i DIMM A och B beroende på hur mycket mer minne du skaffar.


1. Följ anvisningarna i [Innan du börjar](#).
2. Ta i någon av metalldelarna på datorns baksida för att jorda dig.

 **Obs!** Om du går undan en stund ska du jorda dig själv igen innan du börjar jobba med datorn igen.

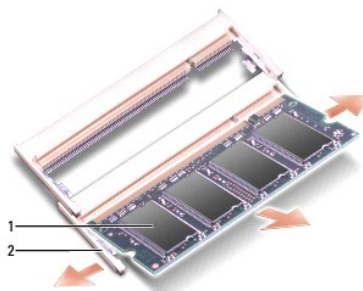
3. Vänd på datorn, lossa fästskruvarna från luckan till minnesmodulen/mini PCI-facket och ta sedan bort luckan.




1	fästskruvar (3)
---	-----------------


 **Obs!** Använd inga verktyg när du öppnar klämmorna som håller fast minnesmodulen. Du kan skada modulens kontakt.

4. Om du ska byta ut en minnesmodul tar du först bort den gamla modulen:
 - a. Lossa clipsen i bägge ändarna av minnesmodulen med fingertopparna. Modulen lossnar.
 - b. Ta bort modulen från sockeln.



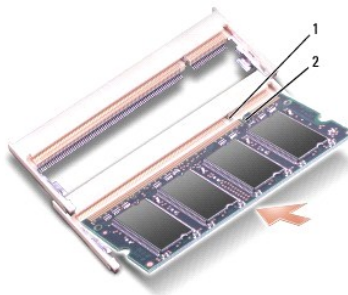
1	minnesmodul	2	clips (2 per kontakt)
---	-------------	---	-----------------------

 **Obs!** Om du behöver installera minnesmoduler i två socklar installerar du först en minnesmodul i sockeln "DIMM A" och därefter en modul i "DIMM B". Sätt i minnesmodulerna i 45 graders lutning så att du inte skadar kontaktarna.

 **Obs!** Om minnesmodulen inte sätts in ordentligt går det eventuellt inte att starta datorn. Ingen felmeddelande visas om detta inträffar.

5. Jorda dig och sätt i den nya minnesmodulen:
 - a. Passa in skåran i modulens kant mot fliken i sockeln.

- b. Skjut försiktigt in modulen i sockeln i 45 graders lutning och tryck sedan modulen nedåt tills den sitter stadigt. Om du inte känner något klick tar du bort modulen och sätter dit den igen.



1	liten upphöjning	2	urtagning
---	------------------	---	-----------

6. Sätt tillbaka locket till minnesmodulerna/mini PCI-facket och skruva i skruvarna.

➡ **Obs!** Om det är svårt att stänga luckan tar du bort modulen och sätter tillbaka den igen. Om du tvingar igen luckan kan datorn skadas.

7. Sätt i batteriet i batterifacket eller anslut nätadaptern till datorn och till eluttaget.
8. Starta datorn.

När datorn startar registrerar den att det finns ytterligare minne och systemkonfigurationen uppdateras automatiskt.

Bekräfta att datorn hittar allt minne genom att klicka på **Start**, **Hjälp och support** och välja **Datorinformation**.

Trådlöst mini-PCI -kort

Om datorn levererades med ett mini-PCI-kort är det redan installerat.

⚠ **Varning! Läs säkerhetsanvisningarna i Produktinformationsguiden innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.**

➡ **Obs!** När du ska utföra service på datorn måste du först ta bort batteriet. I annat fall kan moderkortet skadas.

1. Följ anvisningarna i [Innan du börjar](#).
2. Vänd på datorn, lossa fästskruvarna från luckan till minnesmodulen/mini PCI-facket och ta sedan bort luckan.



1	fästskruvar (3)
---	-----------------

3. Om ett mini-PCI-kort inte är installerat går du till steg [4](#). Om du ska byta ut ett Mini PCI-kort tar du först bort det befintliga kortet:
- Koppla bort antennkabeln från mini-PCI-kortet.



1	antennkabel
---	-------------

- Frigör mini-PCI-kortet genom att föra metallflikarna från varandra tills kortet skjuter ut något.
- Lyft ut mini-PCI-kortet från uttaget.

➡ **Obs!** Kontakterna kan bara sättas in på ett sätt. Om det tar emot kontrollerar du kontakterna och justerar kortets placering.



1	mini-PCI-kort	2	metallflikar (2)
---	---------------	---	------------------

4. Sätt i det nya mini-PCI-kortet:

➡ **Obs!** Undvika att skada kortet genom att se till att antennsladden inte är under kortet när du försöker sätta det på plats.

- Passa in mini-PCI-kortet mot kontakten i 45 graders vinkel och tryck in det tills det klickar till.



1	mini-PCI-kort	2	metallflikar (2)
---	---------------	---	------------------

- b. Anslut antennsladden till mini-PCI-kortet. Se till att sladden fästs på den primära kontakten på kortet.



1	antennkabel
---	-------------

5. Sätt tillbaka locket till minnesmodulerna/mini PCI-facket och skruva i skruvarna.

➡ **Obs!** Om det är svårt att stänga luckan tar du bort modulen och sätter tillbaka den igen. Om du tvingar igen luckan kan datorn skadas.

6. Sätt i batteriet i batterifacket eller anslut nätadaptern till datorn och till eluttaget.

7. Starta datorn.

Gångjärnsåpna

⚠ Varning! Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.

➡ **Ob!** Undvik elektrostatiska urladdningar genom att jorda dig själv. Använd ett antistatarmband eller vidrör en omålad metallyta (till exempel en kontakt på datorns baksida) med jämna mellanrum.

➡ **Obs!** Gångjärnsåpnan är ömtålig och kan skadas om du tar i för mycket. Var försiktig när du tar bort den.

1. Följ anvisningarna i [Innan du börjar](#).
2. Ta ur batteriet. Se [Byta batteriet](#).
3. Vänd datorn rätt och öppna bildskärmen helt (180 grader) så att den vilar mot bordet.

➡ **Obs!** Undvik att skada gångjärnsåpnan genom att inte lyfta i locket på bägge sidor samtidigt.

4. Sätt i en rits i fördjupningen och lyft gångjärnsåpnan på höger sida.



1	gångjärnskåpa	2	fördjupning
---	---------------	---	-------------

5. Lyft kåpan försiktigt från höger till vänster och ta bort den.
6. Sätt tillbaka kåpan genom att sätta den vänstra änden på plats.
7. Tryck från vänster till höger tills kåpan hamnar rätt.
8. Stäng bildskärmen och vänd upp och ned på datorn.
9. Sätt tillbaka batteriet. Se [Byta batteriet](#).

Tangentbord

⚠ Varning! Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.

➡ Obs! Undvik elektrostatiska urladdningar genom att jorda dig själv. Använd ett antistatarmband eller vidrör en omålad metallyta (till exempel en kontakt på datorns baksida) med jämna mellanrum.

1. Följ anvisningarna i [Innan du börjar](#).
2. Ta bort gångjärnskåpan. Se [Gångjärnskåpa](#).
3. Ta bort de två skruvarna från tangentbordets ovansida.

➡ Obs! Tangenterna är ömtåliga och lossnar lätt. Det tar tid att sätta tillbaka dem. Var försiktig när du tar bort och hanterar tangentbordet.

4. Lyft upp tangentbordet och luta det något uppåt och framåt så att du kommer åt kontakten på moderkortet.
5. Lyft tangentbordskontakten och dra ut tangentbordssladden.

➡ Obs! Undvik att repa handledsstödet när du byter ut tangentbordet genom att sätta fast flikarna på framsidan av tangentbordet på handledsstödet.


6. Byt ut tangentbordet genom att ansluta tangentbordskontakten till moderkortet.
7. Sätt flikarna på tangentbordets framsida mot handledsstödet och lägg ner tangentbordet på det.
8. Sätt tillbaka de två skruvarna på tangentbordets ovansida.
9. Sätt tillbaka gångjärnskåpan. Se [Gångjärnskåpa](#).




1	tangentbord	2	moderkortsanslutning
---	-------------	---	----------------------

Dell™ QuickSet-funktioner

- [Klicka på QuickSet-ikonen](#)
- [Dubbelklicka på QuickSet-ikonen](#)
- [Högerklicka på QuickSet-ikonen](#)
- [Hämta programmet Dell QuickSet](#)

 **OBS!** Datorn är eventuellt inte utrustad med den här funktionen.


Dell™ QuickSet ger dig enkel tillgång till konfiguration av inställningar för energischeman, batteriresurser, ikoner och teckenstorlek, ljusstyrka för skärmen, högtalarvolym och nätverksaktivitet.


Beroende på vad du vill göra i Dell™ QuickSet kan du starta programmet antingen genom att *klicka*, *dubbelklicka* eller *högerklicka* på QuickSet-ikonen  i aktivitetsfältet i Microsoft® Windows®. Aktivitetsfältet finns i det nedre högra hörnet av skärmen.



1	QuickSet-ikonen i aktivitetsfältet
---	------------------------------------


Klicka på QuickSet-ikonen

 **OBS!** De följande funktionerna är inte installerade på vissa datorer.

Klicka på ikonen  för att:

- 1 Välja ett fördefinierat energischema eller ett som du har skapat i strömhanteringsguiden.
- 1 Kontrollera nätverkskortets aktivitet.
- 1 Justera storleken på ikoner och verktygsfält.
- 1 Aktivera och inaktivera presentationsläge.
- 1 Aktivera eller inaktivera Brightness Meter (mätare för ljusstyrka) på skärmen.
- 1 Aktivera eller inaktivera Volume Meter (volymmätare) på skärmen.
- 1 Stänga av eller sätta på indikatorn för trådlös aktivitet.


Dubbelklicka på QuickSet-ikonen

Dubbelklicka på ikonen  för att starta och visa huvudmenyn i QuickSet. På huvudmenyn hittar du länkar till funktioner i QuickSet som gör att du kan redigera inställningar för:


- 1 Nätverksanslutningar
- 1 Energisparfunktionen

- 1 Bildskärm
 - 1 Systeminställningar
-

Högerklicka på QuickSet-ikonen

Högerklicka på ikonen  för att:

- 1 Välja **Open** (öppna) så att QuickSet startas.
- 1 Visa *Hjälp om Dell QuickSet*.
- 1 Visa information om upphovsdatum och vilken version av QuickSet som är installerad på datorn.

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i aktivitetsfältet och sedan klickar på **Hjälp**.

Hämta programmet Dell QuickSet

Om Dell™ QuickSet inte finns installerat på datorn kan du hämta programmet på adressen dell.support.com.

Skydda datorn

- [Stöldskydd](#)
- [Lösenord](#)

Stöldskydd

Du kan sätta ett kabellås i säkerhetskabeluttaget på datorn för att förhindra att den blir stulen. Mer information finns i instruktionerna som medföljer stöldskyddet.

- ➔ **ANMÄRKNING:** Innan du köper ett stöldskydd bör du kontrollera att det passar i säkerhetskabeluttaget.



Lösenord

- 🚫 **OBS!** Alla lösenord är inaktiverade när datorn levereras.

Ett primärt lösenord, ett administratörlösenord och ett lösenord för hårddisken är medel att förhindra obehöriga att komma åt datorn på olika sätt. I följande tabell visas de typer av lösenord som är tillgängliga för datorn och de funktioner dessa har.

Typ av lösenord	Egenskaper
Primärt	<ul style="list-style-type: none">1 Skyddar datorn mot obehöriga
Administratör	<ul style="list-style-type: none">1 Ger systemadministratörer och servicetekniker tillgång till datorer för reparation och konfiguration1 Gör det möjligt att begränsa tillgången till systeminställningarna på samma sätt som ett primärt lösenord begränsar tillgången till systemet.1 Kan användas i stället för det primära lösenordet
Hårddisk	<ul style="list-style-type: none">1 Hjälper dig skydda informationen på hårddisken eller på en extern hårddisk (om du har en sådan) från obehöriga.

- 🚫 **OBS!** Vissa hårddiskar stödjer inte lösenord.

- ➔ **ANMÄRKNING:** Lösenord ger ett bra skydd för informationen på datorn eller hårddisken. Systemen är emellertid inte fullständigt säkra. Om du har behov av ännu högre säkerhet bör du vidta ytterligare säkerhetsåtgärder och exempelvis införskaffa och använda smartkort, krypteringsprogram eller PC-kort med krypteringsfunktioner.


Om du glömmet ett lösenord kan du kontakta systemadministratören eller Dell. Se [Teknisk hjälp](#). Som en säkerhetsåtgärd ber supportpersonalen dig att legitimera dig, så att de kan vara säkra på att endast en behörig person kan använda datorn.

Använda ett primärt lösenord

Med ett primärt lösenord hindrar du obehöriga från att komma in i datorn.

När du först startar datorn måste du tilldela ett primärt lösenord.

Om du inte anger ett lösenord inom två minuter återgår systemet till det föregående läget.

 **ANMÄRKNING:** Om du inaktiverar administratörens lösenord inaktiveras även det primära lösenordet/systemlösenordet.

Om du vill ange eller ändra lösenord ska du starta **Användarkonton**, som finns på **Kontrollpanelen**.

Om du har tilldelat datorn ett administratörlösenord kan du använda det i stället för det primära lösenordet. Du blir inte uppmanad att ange just administratörlösenordet.


Använda administratörlösenord


Administratörlösenordet är utformat så att systemadministratörer och servicetekniker kan komma åt datorer för att reparera och konfigurera dem. Administratörerna eller teknikerna kan tilldela samma administrationslösenord till flera datorer och ge dig möjlighet att ange ett unikt primärt lösenord.

Om du vill ange eller ändra administratörlösenordet ska du starta **Användarkonton**, som finns på Kontrollpanelen.

När du anger ett administratörlösenord blir alternativet **Configure Setup** (konfigurera inställningar) tillgängligt i systeminställningarna. Det använder du för att begränsa tillgången till **systeminställningarna** på samma sätt som ett primärt lösenord begränsar tillgången till datorn.

Ett administratörlösenord kan användas i stället för det primära lösenordet. När du blir uppmanad att ange det primära lösenordet kan du alltid ange administratörlösenordet.

 **ANMÄRKNING:** Om du inaktiverar administratörens lösenord inaktiveras även det primära lösenordet/systemlösenordet.

 **OBS!** Administratörlösenordet ger tillgång till systemet men inte till en lösenordsskyddad hårddisk.

Om du glömmet det primära lösenordet och det inte finns något administratörlösenord, eller om det finns både ett primärt lösenord och ett administratörlösenord och du har glömt båda, kan du kontakta systemadministratören eller Dell. Se [Kontakta Dell](#).

Använda lösenord för hårddisken

Ett lösenord för hårddisken skyddar informationen på den mot obehöriga. Du kan också tilldela en extern hårddiskenhet (om du har en sådan) ett lösenord. Det kan vara samma lösenord eller ett annat än det som används för den primära hårddisken.

Om du vill tilldela eller ändra ett lösenord för hårddisken öppnar du systeminställningsprogrammet.

När du har tilldelat en hårddisk ett lösenord måste du skriva det varje gång du sätter på datorn och varje gång du återställer datorn till normalläge när datorn har varit i vänteläge.

Om hårddisken har tilldelats ett lösenord måste du ange det varje gång du sätter på datorn. Ett meddelande visas och du ombeds ange lösenordet.

Ange lösenordet (som inte får vara mer än åtta tecken långt) och tryck på <Enter>.


Om du inte anger ett lösenord inom två minuter återgår systemet till det föregående läget.

Om du anger fel lösenord visas ett meddelande om att det är ogiltigt. Försök igen genom att trycka på <Enter>.

Om du inte har angett rätt lösenord på tredje försöket försöker datorn starta från någon annan startenhet, om alternativet **Boot First Device** (första startenhet) i systeminställningarna tillåter att datorn startas från en annan enhet. Om alternativet **Boot First Device** (första startenhet) inte tillåter att datorn

startas från någon annan enhet återgår datorn till det läge den befann sig i när du satte på den.


Om det primära lösenordet är detsamma som hårddiskens och den externa hårddiskens blir du bara ombedd att ange det primära lösenordet. Om hårddiskens lösenord inte är detsamma som det primära lösenordet blir du uppmanad att ange bägge. Två olika lösenord ger bättre skydd.

 **OBS!** Administratörlösenordet ger tillgång till systemet men inte till en lösenordsskyddad hårddisk.

Installera datorn

- [Ansluta till Internet](#)
 - [Överföra information till en ny dator](#)
 - [Konfigurera en skrivare](#)
 - [Strömskyddsenheter](#)
-

Ansluta till Internet

 **OBS!** Internet-leverantörer och vad de erbjuder varierar.

Innan du kan ansluta till Internet måste du ha ett modem eller en nätverksanslutning och en Internet-leverantör. Internet-leverantören erbjuder något eller flera av följande anslutningsalternativ:

- 1 Uppringda anslutningar som ger tillgång till Internet via teleledningen. Uppringda anslutningar är betydligt långsammare än DSL- och kabelmodemanslutningar.
- 1 DSL-anslutningar som ger snabb tillgång till Internet via teleledningen. Med en DSL-anslutning kan du komma åt Internet och använda telefonen samtidigt.
- 1 Kabelmodemanslutningar som ger snabb tillgång till Internet via kabelnätet.

Om du använder en uppringd anslutning ska du ansluta en telesladd till modemuttaget på datorn baksida och telejacket innan du konfigurerar Internet-anslutningen. Om du använder en DSL- eller kabelmodemanslutning ska du kontakta din Internet-leverantör och be om anvisningar.

Konfigurera Internet-anslutningen

Så här konfigurerar du en Internet-anslutning med hjälp av en genväg på skrivbordet som Internet-leverantören tillhandahåller:

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla program.
2. Dubbelklicka på Internet-leverantörens ikon på skrivbordet i Windows®.
3. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.


Om det inte finns någon ikon för Internet-leverantören på skrivbordet eller om du vill konfigurera Internet-anslutningen till en annan leverantör:

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla program.
2. Klicka på **Start** och välj **Internet Explorer**.

Guiden Ny anslutning visas.

3. Klicka på **Anslut till Internet**.
4. Klicka på lämpligt alternativ i nästa fönster:
 - 1 Om du saknar Internet-leverantör och vill välja en ska du klicka på **Välj från en lista över Internet-leverantörer**.
 - 1 Om du redan har fått installationsanvisningar från Internet-leverantören men inte har fått någon installationsdisk klickar du på **Installera min anslutning manuellt**.
 - 1 Klicka på **Använd CD-skivan med programvaran från Internet-leverantören** om du har fått en cd-skiva.
5. Klicka på **Nästa**.

Om du valde **Installera min anslutning manuellt** ska du fortsätta med [steq 6](#). Följ i annat fall instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen.

 **OBS!** Kontakta din Internet-leverantör om du inte vet vilken typ av anslutning du ska välja.

6. Klicka på lämpligt alternativ under **Hur vill du ansluta till Internet?** och klicka sedan på **Nästa**.
7. Använd installationsinformation som du har fått från din Internet-leverantör.

Om du har problem med att ansluta till Internet ska du läsa [Problem med e-post, modem och Internet](#). Om du inte kan ansluta till Internet men har lyckats göra det någon gång kan Internet-leverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta Internet-leverantören och hör efter hur det står till med tjänsten eller


försök igen senare.

Överföra information till en ny dator

I operativsystemet Microsoft® Windows® XP finns guiden **Överför filer och inställningar**, som används för att flytta data från en källdator till en ny dator. Till exempel följande data kan flyttas:

- 1 E-postmeddelanden
- 1 Inställningar för verktygsfältet
- 1 Fönsterstorlekar
- 1 Internetbokmärken

Du kan överföra informationen till den nya datorn via nätverket eller en USB-anslutning, men du kan även lagra den på ett annat medium, till exempel en brännbar cd-skiva eller en diskett, och sätta i den i den nya datorn.

 **OBS!** Du kan överföra information från den gamla till den nya datorn genom att koppla samman de två datorerna med en USB-kabel. För att överföra data via USB-anslutning måste du öppna Nätverksanslutningar på Kontrollpanelen och göra några ytterligare inställningar, till exempel att ställa in en avancerad anslutning och ange vilken dator som agerar värd och vilken som agerar gäst. Anvisningar om hur du ställer in en anslutning med en seriell kabel mellan två datorer finns i Microsoft Knowledge Base-artikeln #305621, som har rubriken *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (så här kopplar du samman två datorer med en kabel i Windows XP). Informationen är inte tillgänglig i vissa länder.

Du måste köra guiden Överför filer och inställningar om du vill överföra information till en annan dator. Du kan använda cd-skivan med *operativsystemet* (som är ett tillval) eller skapa en guidediskett med verktyget Guiden Överför filer och inställningar.

Köra guiden Överför filer och inställningar med hjälp av cd-skivan med operativsystemet

 **OBS!** Den här metoden kräver att du har tillgång till cd-skivan *Operating System*. Den medföljer inte alla datorer, eftersom den är ett tillval.

Så här förbereder du en ny dator för filöverföringen:

1. Starta **guiden Överför filer och inställningar**.
2. När startsidan i **guiden Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
3. I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator** och sedan på **Nästa**.
4. På sidan **Har du en Windows XP CD-skiva?** klickar du på **Jag använder guiden på CD:n för Windows XP** och klickar på **Nästa**.
5. När sidan **Gå nu över till din gamla dator** visas, går du över till ursprungs datorn. Klicka *inte* på **Nästa** ännu.

Kopiera data från den gamla datorn:

1. Sätt cd-skivan med *operativsystemet* Windows XP i den gamla datorn.
2. På sidan **Välkommen till Microsoft Windows XP** klickar du på **Utför ytterligare uppgifter**.
3. Under **Vad vill du göra?** klickar du på **Överför filer och inställningar**.
4. När startsidan i **guiden Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
5. I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator** och sedan på **Nästa**.
6. På sidan **Välj överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda.
7. På sidan **Vad vill du överföra?** väljer du de objekt du vill föra över och klickar på **Nästa**.

När informationen har kopierats visas skärmen **Läsfasen slutförd**.

8. Klicka på **Avsluta**.

Så här överför du data till den nya datorn:

1. Klicka på **Nästa** på sidan **Gå nu över till den gamla datorn** på den nya datorn.
2. På sidan **Var finns filer och inställningar?** väljer du samma metod som för överföringen av inställningar och filer och klickar på **Nästa**.

Guiden Överför filer och inställningar läser in alla filer och inställningar och överför dem till den nya datorn.

När alla inställningar och filer har överförts visas meddelandet **Slutförd**.

1. Klicka på **Avsluta** och starta om den nya datorn.

Köra guiden Överför filer och inställningar utan cd-skivan med operativsystemet

Om du ska kunna köra guiden Överför filer och inställningar utan cd-skivan *Operating System* (som är ett tillval) måste du skapa en guidediskett med vilken du kan säkerhetskopiera datafiler. Spara resultatet på ett flyttbart medium så att du kan överföra informationen från den nya datorn till den gamla.

Skapa guidedisken på din nya dator med Windows XP. Gör så här:

1. Klicka på Start-knappen.
2. Klicka på **Guiden Överför filer och inställningar**.
3. När startsidan i **guiden Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
4. I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator** och sedan på **Nästa**.
5. På sidan **Har du en Windows XP CD-skiva?** ska du klicka på **Jag vill skapa en guidediskett i följande enhet:** och klicka på **Nästa**.
6. Sätt i den flyttbara disken, till exempel en diskett eller cd-skiva, och klicka på **OK**.
7. När disketten har skapats och meddelandet **Gå nu till den gamla datorn** visas ska du *inte* klicka på **Nästa**.
8. Gå över till den gamla datorn.

Kopiera data från den gamla datorn:

1. Sätt i guidedisken i den gamla datorn.
2. Klicka på Start-knappen och sedan på **Kör**.
3. Bläddra till **fastwiz** i fältet **Öppna** i fönstret **Kör** (på det flyttbara mediet) och klicka på **OK**.
4. När startsidan i **guiden Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
5. I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator** och sedan på **Nästa**.
6. På sidan **Välj överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda.
7. På sidan **Vad vill du överföra?** väljer du de objekt du vill föra över och klickar på **Nästa**.

När informationen har kopierats visas skärmen **Läsfasen slutförd**.

8. Klicka på **Avsluta**.

Så här överför du data till den nya datorn:


1. Klicka på **Nästa** på sidan **Gå nu över till den gamla datorn** på den nya datorn.
2. På sidan **Var finns filer och inställningar?** väljer du samma metod som för överföringen av inställningar och filer och klickar på **Nästa**. Följ instruktionerna på skärmen.

Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till den nya datorn.


När alla inställningar och filer har överförts visas meddelandet **Slutförd**.

3. Klicka på **Avsluta** och starta om den nya datorn.

 **OBS!** Mer information får du om du söker på webbplatsen dell.support.com efter dokumentet #PA1089586, *How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*

 **OBS!** Det går inte att komma åt Dell Knowledge Base-dokumentet från vissa länder.

Konfigurera en skrivare

 **ANMÄRKNING:** Installera operativsystemet innan du ansluter en skrivare till datorn.

I dokumentationen som medföljde skrivaren finns information om hur den konfigureras, bland annat hur du:

- 1 Hämtar och installerar uppdaterade drivrutiner.
- 1 Ansluter skrivaren till datorn.

- 1 Läger i papper och installerar toner eller en bläckkassett.

Om du behöver hjälp ska du läsa i handboken till skrivaren eller kontakta tillverkaren av skrivaren.

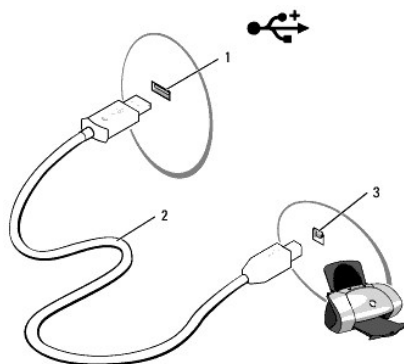
Skrivarkabel

Skrivaren ansluts till datorn med en USB-kabel. En kabel medföljer eventuellt inte skrivaren. Om du köper en kabel måste du se till att den fungerar ihop med skrivaren och datorn. Om du köpte en skrivarkabel i samband med att du köpte datorn kan den levereras i samma låda som datorn levererades i.

Ansluta en USB-skrivare

OBS! Du kan ansluta USB-enheter medan datorn är igång.

1. Installera operativsystemet om du inte redan har gjort det.
2. Anslut USB-skrivarkabeln till en av USB-kontakterna på datorn och på skrivaren. Det går bara att sätta i USB-kablarna på ett sätt.



1	USB-kontakt på datorn	2	USB-skrivarkabel	3	kontakt på skrivaren
---	-----------------------	---	------------------	---	----------------------

3. Slå på skrivaren och sedan datorn. Om guiden **Lägg till ny maskinvara** visas ska du klicka på **Avbryt**.
4. Installera skrivardrivrutinen om det behövs. Mer information finns i skrivarens dokumentation.

Strömskyddsenheter

Det finns flera typer av enheter som skyddar mot strömfluktuationer och strömavbrott:

- 1 Överspänningsskydd
- 1 Spänningsutjämnare
- 1 Avbrottsfria strömkällor

Överspänningsskydd

Överspänningsskydd och grenuttag med överspänningsskydd förhindrar att datorn skadas på grund av spänningsspikar som kan uppkomma när det åskar eller när strömmen kommer tillbaka. Vissa tillverkare av överspänningsskydd har en garanti för vissa typer av skador. Läs garantibeviset noggrant innan du väljer överspänningsskydd. En enhet med högre märkeffekt ger bättre skydd. Jämför märkeffekten. Det ger en antydning om den relativa verkan hos olika enheter.

ANMÄRKNING: De flesta överspänningsskydd skyddar inte mot fluktuationer eller strömavbrott som orsakas av att blixten slår ned i närheten. Om det åskar ska du dra ut telesladden från jacket och koppla ur datorn från nätuttaget.

Många överspänningsskydd har telefonjack som skyddar modemmet. Dokumentationen till överspänningsskyddet innehåller anvisningar om modemanslutningar.

➡ **ANMÄRKNING:** Alla överspänningsskydd klarar inte av att skydda nätverkskort. Koppla loss nätverkskabeln från nätverksuttaget när det åskar.

Spänningsutjämnare

➡ **ANMÄRKNING:** Spänningsutjämnare skyddar inte mot strömavbrott.

Spänningsutjämnare bibehåller spänningen på en tämligen konstant nivå.

Avbrottsfria elkällor

➡ **ANMÄRKNING:** Om strömmen går medan data sparas på hårddisken kan de gå förlorade eller så kan filer skadas.


📌 **OBS!** Anslut bara datorn till en avbrottsfria elkälla så att batteriet räcker så lång tid som möjligt. Anslut andra enheter, till exempel skrivare, till grenuttag med överspänningsskydd.

En avbrottsfri elkälla skyddar mot effektfluktuationer och strömavbrott. Avbrottsfria elkällor har ett batteri som förser anslutna enheter med ström när strömmen går. Batteriet laddas upp när elnätet fungerar. Dokumentationen från tillverkaren av den avbrottsfria elkällan innehåller uppgifter om hur länge batteriet räcker. Kontrollera även att enheten har godkänts av Underwriters Laboratories (UL).

Systeminställningsprogrammet

- [Översikt](#)
 - [Visa systeminställningsprogrammet](#)
 - [Systeminställningsprogrammet](#)
 - [Vanliga alternativ](#)
-

Översikt

 **OBS!** Det är möjligt att det operativsystem du använder automatiskt konfigurerar de flesta alternativ som finns tillgängliga i systeminställningarna och därmed åsidosätter de inställningar som du gör. (Ett undantag är dock alternativet External Hot Key [snabbtangens på externt tangentbord], som du bara kan aktivera eller inaktivera i systeminställningarna.) Mer information om hur du konfigurerar olika inslag i operativsystemet finns i Hjälp- och supportcenter (Windows XP). Du kan få hjälp i [Hjälp- och supportcenter](#).


Du kan använda systeminställningarna på följande sätt:

- 1 Ange eller ändra användardefinierade funktioner, till exempel lösenordet till datorn
- 1 Kontrollera information om den aktuella konfigurationen, till exempel mängden minne

När du har installerat operativsystemet kan du gå in i systeminställningarna och visa information om systemkonfigurationen och om valfria inställningar. Skriv ner informationen så att den är tillgänglig vid behov.

I systeminställningsprogrammet visas aktuella inställningar och konfigurationsinformation för datorn, till exempel:

- 1 Systemkonfiguration
- 1 Grundläggande inställningar för enhetskonfiguration
- 1 Inställningar för systemsäkerhet och lösenord för hårddisken
- 1 Energisparfunktioner
- 1 Startkonfiguration och bildskärmsinställningar
- 1 Inställningar för dockningsstationer
- 1 Inställningar för trådlösa nätverk

 **ANMÄRKNING!** Ändra inte systeminställningarna såvida du inte är kunnig eller instrueras av Dells tekniska support att göra det. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

Visa systeminställningsprogrammet

1. Starta (eller starta om) datorn.
 2. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F2>. Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.
-

Systeminställningsprogrammet

Systeminställningsprogrammet innehåller tre olika rutor med information. Rutan till vänster innehåller ett träd med kontrollkategorier. Om du väljer (markerar) en kategori (till exempel **System**, **Onboard Devices** [enheter i datorn] eller **Video** [grafik]) och trycker på <Enter> kan du visa eller dölja motsvarande underkategorier. Rutan till höger innehåller information om kategorin eller underkategorin som har markerats i rutan till vänster.

Rutan längst ned visar hur du använder systeminställningsprogrammet med tangenterna. Välj en kategori, ändra inställningar eller avsluta


systeminställningsprogrammet med tangenterna.

Vanliga alternativ

Vissa alternativ fordrar att du startar om datorn innan de nya inställningarna börjar gälla.


Ändra startordning

Startsekvensen eller *startordningen* anger var datorn ska söka efter den programvara som behövs för att starta operativsystemet. Du kan ändra startordningen samt aktivera eller inaktivera enheter på sidan **Boot Order** i systeminställningarna.

 **OBS!** Information om hur du ändrar startordningen vid ett engångstillfälle finns i [Starta datorn på ett särskilt sätt en gång](#).

På skärmen **Boot Order** visas en lista med de startbara enheter som finns i datorn, till exempel:

- 1 **Intern hårddisk**
- 1 **USB-lagringseenhet**
- 1 **CD-/DVD-/CD-RW-enhet**

 **OBS!** Enbart de enheter som föregås av en siffra är startbara.

Under startrutinen börjar datorn överst i listan och söker i tur och ordning igenom var och en av de aktiverade enheterna tills operativsystemets startfiler påträffas. När datorn hittar filerna avbryts sökningen och operativsystemet startas.

Om du vill kontrollera startenheter markerar du en enhet med upp- eller nedpilen och kan då aktivera eller inaktivera den eller ändra dess plats i listan.

- 1 Aktivera eller inaktivera en enhet genom att markera den och trycka på mellanslagstangenten. Aktiverade enheter föregås av en siffra medan avstängda enheter inte gör det.
- 1 Om du vill byta plats på en enhet i listan markerar du den först och trycker sedan på <u> eller <d> för att flytta den uppåt respektive nedåt i listan.

Ändringar i startordningen börjar gälla direkt när ändringarna sparas och du avslutar systeminställningsprogrammet.

Starta datorn på ett särskilt sätt en gång

Du kan ange en startordning som endast tillämpas en gång utan att behöva gå in i systeminställningarna. (Du kan använda samma metod om du vill starta Dell Diagnostics på diagnostikverktygets partition.)

- 1 Stäng av datorn via **Start**-menyn.
- 2 Anslut datorn till ett eluttag.
- 3 Starta datorn. När **DELL™**-logotypen visas trycker du direkt på <F2>. Om du väntar för länge och **Windows**-logotypen visas fortsätter du att vänta tills skrivbordet i **Windows** visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.
- 4 När listan över startenheter visas markerar du den enhet som du vill starta från och trycker på <Retur>.

Datorn startar från den valda enheten.

Nästa gång du startar datorn används den tidigare startordningen igen.

Installera om programvara

- [Drivrutiner](#)
 - [Lös program- och maskinvaruinkompatibilitet](#)
 - [Återställa operativsystemet](#)
-

Drivrutiner

Vad är en drivrutin?

En drivrutin är ett program som styr en enhet, t ex en skrivare, mus eller ett tangentbord. Alla enheter kräver ett drivrutinsprogram.

En drivrutin fungerar som en översättare mellan enheten och program som använder enheten. Varje enhet har sin egen uppsättning särskilda kommandon som drivrutinen för den enheten känner igen.

När Dell levererar datorn till dig är de nödvändiga drivrutinerna redan installerade, och det behövs inga ytterligare installationer eller någon ytterligare konfigurerings.

- **ANMÄRKNING:** Cd-skivan *Drivers and Utilities* (som är ett tillval) kan innehålla drivrutiner för andra operativsystem än det som finns på datorn. Kontrollera att du installerar programvara som passar för ditt operativsystem.

Många drivrutiner, till exempel tangentbordsdrivrutinen, medföljer operativsystemet Microsoft® Windows®. Du kanske måste installera drivrutiner om du:

- 1 Uppgraderar operativsystemet.
- 1 Installerar om operativsystemet.
- 1 Ansluter eller installerar en ny enhet.

Identifiera drivrutiner

Om du får problem med en enhet kontrollerar du om drivrutinen är problemet och om det behövs så uppdaterar du drivrutinen.

Windows XP

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Prestanda och underhåll** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på **System**.
4. Klicka på fliken **Maskinvara** i fönstret **Systemegenskaper**.
5. Klicka på **Enhetshanteraren**.
6. Bläddra nedåt i listan för att se om någon enhet har ett utropstecken (en gul cirkel med ett [!]) vid ikonen.

Om enhetens namn har ett utropstecken kan du behöva installera om drivrutinen eller installera en ny drivrutin. Se [Installera om drivrutiner och verktyg](#).

Installera om drivrutiner och verktyg

- **ANMÄRKNING!** På Dells supportwebbplats, support.dell.com, och på cd-skivan *Drivers and Utilities* finns godkända drivrutiner för Dell™-datorer. Om du installerar drivrutiner som du hämtar från annat håll kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.

Använda Återställ drivrutin i Windows XP


Om det uppstår något problem när du har installerat eller uppdaterat en drivrutin kan du använda funktionen för återställning av tidigare drivrutiner i Windows XP och byta ut drivrutinen mot den tidigare installerade versionen.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Prestanda och underhåll** under **Välj en kategori**.

3. Klicka på **System**.
4. Klicka på fliken **Maskinvara** i fönstret **Systemegenskaper**.
5. Klicka på **Enhetsshanteraren**.
6. Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för och välj **Egenskaper**.
7. Klicka på fliken **Drivrutiner**.
8. Klicka på **Återställ tidigare drivrutin**.

Om återställningen av en tidigare drivrutin inte löser problemen kan du använda systemåterställningsfunktionen för att återställa datorn till det driftsläge som gällde innan du installerade den nya drivrutinen. Se [Använda Systemåterställning i Microsoft Windows XP](#).

Använda cd-skivan Drivers and Utilities

 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Om varken funktionen för återställning av tidigare drivrutiner eller Systemåterställning löser problemet kan du installera om drivrutinen från cd-skivan *Drivers and Utilities* (som även kallas ResourceCD).

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla program.
2. Sätt i cd-skivan *Drivers and Utilities*.

För det mesta startar cd-skivan automatiskt när du gör detta. Om den inte gör det startar du Utforskaren, klickar på cd-spelaren så att innehållet på skivan visas och dubbelklickar sedan på filen **autorcd.exe**. Första gången du kör cd-skivan måste du kanske installera vissa installationsfiler. Klicka på **OK** och följ instruktionerna på skärmen när du vill fortsätta.

3. Välj det språk som du vill använda för drivrutinen eller verktyget i listrutan **Språk** (om det är tillgängligt). En välkomstsida visas.
4. Klicka på **Nästa**.

Cd-skivan söker automatiskt igenom maskinvaran för att identifiera de drivrutiner och verktyg som används av datorn.

5. När maskinvarukontrollen har utförts kan du söka efter andra drivrutiner och verktyg. Välj lämpliga kategorier i listrutorna **Systemmodell**, **Operativsystem** och **Ämne** under **Sökvillkor**.

En eller flera länkar visas för de specifika drivrutiner och verktyg som används av datorn.

6. Klicka på länken för en viss drivrutin eller ett visst verktyg om du vill se mer information om det program som ska installeras.
7. Klicka på knappen **Install** (installera) om den visas när du vill påbörja installationen av drivrutinen eller verktyget. Följ instruktionerna på välkomstsidan för att slutföra installationen.

Om knappen **Install** inte visas går det inte att installera automatiskt. Ytterligare installationsanvisningar finns nedan. Alternativt kan du klicka på **Extract** (Extrahera) och följa instruktionerna för filextrahering samt läsa readme-filen.

Om du blir uppmanad att gå till drivrutinsfilerna klickar du på cd-katalogen i fönstret med drivrutinsinformation. Då visas de filer som är associerade med den aktuella drivrutinen.

Installera om drivrutiner manuellt

1. När du har extraherat drivrutinsfilerna till hårddisken enligt anvisningarna i föregående avsnitt klickar du på **Start** och högerklickar sedan på **Den här datorn**.
2. Välj **Egenskaper**.
3. Klicka på fliken **Maskinvara** och sedan på **Enhetsshanteraren**.
4. Dubbelklicka på den typ av enhet som du installerar drivrutinen för (till exempel **Modem** eller **IR-enheter**).
5. Dubbelklicka på namnet på den enhet där drivrutinen ska installeras.
6. Klicka på fliken **Drivrutin** och sedan på **Uppdatera drivrutin**.
7. Klicka på **Installera från en lista eller angiven plats (avancerat)** och sedan på **Nästa**.
8. Klicka på **Bläddra** och gå till den plats dit du kopierade drivrutinsfilerna.
9. När namnet på rätt drivrutin visas klickar du på **Nästa**.
10. Klicka på **Avsluta** och starta om datorn.

Lösa program- och maskinvaruinkompatibilitet

Om en enhet antingen inte upptäcks av operativsystemet eller identifieras men är felaktigt konfigurerad, kan du använda Enhetsshanteraren eller Felsökare för maskinvara för att lösa problemet. Så här startar du Felsökare för maskinvara:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.

2. Skriv felsökare för maskinvara i fältet **Sök** och klicka sedan på pilen när du vill starta sökningen.
3. Klicka på **Felsökare för maskinvara** i listan **Sökresultat**.
4. I listan **Felsökare för maskinvara** klickar du på **Jag måste lösa en maskinvarukonflikt i datorn** och sedan på **Nästa**.


Återställa operativsystemet


Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:

1. Systemåterställning i Microsoft® Windows® XP återställer datorn till ett tidigare tillstånd utan att påverka några datafiler. Prova med Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilerna.
1. Om du fick cd-skivan *Operating System* med datorn kan du återställa operativsystemet. Gör du det tas alla data bort från hårddisken. Använd cd-skivan *endast* om det inte gick att lösa problemen med operativsystemet med hjälp av Systemåterställning.

Använda systemåterställning i Microsoft Windows XP

I operativsystemet Microsoft Windows XP finns en funktion för systemåterställning som gör att du kan återställa datorn till ett tidigare driftsläge (utan att detta påverkar data) om ändringar i maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har gjort att datorn inte längre fungerar som önskat. I Hjälp- och supportcenter finns information om hur du använder Systemåterställning. Se [Hjälp- och supportcenter](#) om du behöver hjälp att starta Hjälp- och supportcenter.


 **ANMÄRKNING!** Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.

 **OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om datorn körs i klassiskt läge.

Så här skapar du en återställningspunkt

1. Klicka på Start och sedan på **Hjälp och support**.
2. Klicka på aktiviteten för **Systemåterställning**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här återställer du datorn till ett tidigare tillstånd

 **ANMÄRKNING!** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du återställer datorn till ett tidigare tillstånd. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på Start, peka på Alla program → **Tillbehör** → Systemverktyg och klicka på **Systemåterställning**.
2. Kontrollera att **Återställ datorn till en tidigare tidpunkt** är markerat och klicka på **Nästa**.
3. Klicka på det datum som du vill återställa datorn till.

Fönstret **Välj en återställningspunkt** innehåller en kalender där du kan visa och välja återställningspunkter. Alla kalenderdatum med tillgängliga återställningspunkter visas med fetstil.

4. Välj en återställningspunkt och klicka på **Nästa**.

Om ett kalenderdatum bara visar en återställningspunkt, väljs den återställningspunkten automatiskt. Om två eller flera återställningspunkter är tillgängliga klickar du på den du vill ha.


5. Klicka på **Nästa**.

Skärmen **Återställning har slutförts** visas när Systemåterställning har samlat in all information som behövs, och sedan startas datorn om.

6. När datorn har startat om klickar du på **OK**.

Du ändrar återställningspunkten genom att antingen upprepa stegen med en annan återställningspunkt eller ångra återställningen.

Ångra den senaste systemåterställningen

 **ANMÄRKNING!** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du ångrar den senaste systemåterställningen. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på Start, peka på Alla program → **Tillbehör** → Systemverktyg och klicka sedan på **Systemåterställning**.
2. Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

Aktivera Systemåterställning

Om du installerar om Windows XP och har mindre än 200 MB ledigt utrymme på hårddisken inaktiveras systemåterställningen automatiskt. Så här ser du om systemåterställning är aktiverat:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Prestanda och underhåll**.
3. Klicka på **System**.
4. Klicka på fliken **Systemåterställning**.
5. Kontrollera att **Inaktivera Systemåterställning** är avmarkerat.

Använd skivan med operativsystemet

Innan du börjar

Innan du korrigerar ett problem med en nyinstallerad drivrutin genom att installera om Windows XP bör du försöka med Återställ tidigare drivrutin. Se [Använda Återställ drivrutin i Windows XP](#). Om du inte kan korrigera problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du Systemåterställning och återställer operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades. Se [Använda Systemåterställning i Microsoft Windows XP](#).



Om du vill installera om Windows XP behöver du följande:

1. Dells™ cd-skiva med *operativsystemet*
1. Cd-skivan *Drivers and Utilities* (Drivrutiner och verktyg)



OBS! Cd-skivan *Drivers and Utilities* (som är ett tillval) innehåller drivrutiner som installerades då datorn sattes ihop. Använd cd-skivan *Drivers and Utilities* för att installera de drivrutiner som behövs.

Installera om Windows XP

Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra. Efter att du har installerat om operativsystemet måste du även installera om drivrutiner, antivirusprogram och annan programvara.



ANMÄRKNING! Cd-skivan *Operating System* ger dig möjlighet att installera om Windows XP. Alternativen kan skriva över filer och eventuellt också påverka program som är installerade på hårddisken. Installera därför bara om Windows XP om du blir uppmanad av Dells supportpersonal att göra det.



ANMÄRKNING! För att förhindra konflikter med Windows XP måste du inaktivera alla eventuella antivirusprogram innan du installerar om Windows XP. Instruktioner finns i dokumentationen som medföljde programvaran.

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla program.
2. Sätt i cd-skivan med *operativsystemet*. Klicka på **Avsluta** om meddelandet *Installera Windows XP* visas.
3. Starta om datorn.
4. Tryck på <F2> direkt när DELL™-logotypen visas.

Om operativsystemets logotyp visas väntar du tills skrivbordet i Windows visas innan du stänger av datorn och försöker igen.

5. Tryck på piltangenterna och markera **CD-ROM** och tryck sedan på <Retur>.
6. När meddelandet *Press any key to boot from CD* (tryck på valfri tangent för att starta från cd-skivan) visas trycker du på en valfri tangent.
7. Tryck på <Retur> när du ser **Installationsprogram för Windows XP**.
8. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra ominstallation.
9. Installera om alla drivrutiner och program som du behöver när operativsystemet har installerats om. Se [Installera om drivrutiner och verktyg](#).

Specifikationer

- Processor
- Systeminformation
- ExpressCard
- Minne
- Portar och kontakter
- Kommunikation
- Grafik
- Ljud
- Bildskärm
- Tangentbord
- Styrplatta
- Batteri
- Nätadapter
- Fysiska mått
- Miljö

Processor	
Processortyp	Intel® Pentium® M eller Intel Celeron® M
L2-cache	2 MB (Pentium) 1 MB (Celeron)
Extern bussfrekvens (front side bus)	400 MHz eller 533 MHz

Systeminformation	
Systemkretsupsättning	Intel 910GML
Databussens bredd	64 bitar
DRAM-bussbredd	64-bitars bussar med två kanaler (2)
Adressbussbredd för processor	32 bitar
Flash EPROM	512 kB
Grafikbuss	Internt
PCI-buss	32 bitar

ExpressCard	
ExpressCard-styrdon	ICH6M
ExpressCard-kontakt	ett ExpressCard-fack, 54 mm
Kort som stöds	ExpressCard/34 (34 mm) och ExpressCard/54 (54 mm) 3,3 V och 1.5 V
ExpressCard-kontaktens storlek	28 stift

Minne	
Minnesmodulsocklar	två SODIMM-kontakter som användaren kommer åt
Minnesmodulernas kapacitet	256 MB, 512 MB och 1 GB vardera
Minnestyp	1.8-V SODIMM DDR-2
Minsta tillåtna minne	256 MB
Maximal minnesstorlek	2 GB

Portar och kontakter	
Ljud	Kontakter för mikrofon och stereohörlurar/högtalare
Mini-PCI	en Typ IIIA Mini PCI-kortplats
Modem	RJ-11-port
Nätverkskort	RJ-45-port
USB	tre USB 2.0-kompatibla kontakter med fyra stift
Bildskärmsutgång	Kontakt med 15 hål

Kommunikation	
Modem:	
Typ	v.92 56K MDC

Styrenhet	Conexant CX11254/CX20493
Gränssnitt	intern HDA-buss
Nätverkskort	10/100 Ethernet LAN på moderkortet
Trådlöst	internt mini-PCI-kort för trådlösa nätverk

Grafik	
Grafiktyp:	inbyggd på moderkortet
Styrenhet för bildskärmskort	Intel Integrated Graphics Media Accelerator 900
Bildskärmsminne	Upp till 64 MB delat minne (om mindre än 512 MB minne är installerat) Upp till 128 MB delat minne (om mer än 512 MB minne är installerat)
LCD-gränssnitt	LVDS

Ljud	
Ljudtyp	HDA-buss
Styrenhet för ljud	STAC9200
Stereokonvertering	18- eller 24-bitars (analog-till-digital och digital-till-analog)
Gränssnitt:	
Internt	HDA-buss
Extern	Kontakter för mikrofon och stereohörlurar/högtalare
Högtalare	Två högtalare på vardera 4 ohm
Intern högtalarförstärkare	1-watts kanal, 4 ohm
Volymkontroller	snabbtangenter, programmenyer

Bildskärm	
Typ (aktiv matris TFT)	14,1-tums eller 15,4-tums WXGA
Mått:	
15,4 tum	
Höjd	207 mm
Bredd	331,2 mm
Diagonal	391,2 mm
14,1 tum	
Höjd	189,8 mm
Bredd	303,7 mm
Diagonal	358,1 mm
Maximala upplösningar:	
WXGA	1 280 x 800 med 262 144 färger
Uppdateringsintervall	60 Hz
Vinkel	0° (stängd) till 180°
Betraktningvinklar:	
Horisontell	±40° i normalfallet
Vertikal	+10°/-30°
Bildpunktstäthet:	
15,4 tum	0,2588 mm
14,1 tum	0,237 mm
Inställningar	Ljusstyrkan kan ställas in med snabbtangenter

Tangentbord	
Antal tangenter	87 (USA och Kanada); 88 (Europa); 91 (Japan)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Styrplatta	
Upplösning för x/y-position (tabellgrafikläge)	240 cpi
Storlek:	

Bredd	73,0 mm sensoraktivt område
Höjd	42,9 mm rektangel

Batteri	
Typ	litiumjon med 4 celler litiumjon med 6 celler
Mått:	
Djup	54 mm
Höjd	24 mm
Bredd	250 mm
Vikt	0,24 kg (4 celler) 0,35 kg (6 celler)
Spänning	11,1 V DC (6 celler) 14,8 V DC (4 celler)
Laddningstid (ungefärlig):	
Datorn avstängd	3 timmar
Drifttid	Batteriets drifttid varierar utifrån driftsförhållandena och kan minska avsevärt under vissa beräkningsintensiva förhållanden. Se Problem med strömförsörjningen . Mer information om batteriets drifttid finns i Använda batteriet .
Batteriets livslängd (ungefärlig)	300 laddningscykler
Temperaturintervall:	
Vid drift	0 till 35 °C
Förvaring	-40 till 65 °C
Knappcells batteri	CR-2032

Nätadapter	
Inspänning	100-240 VAC
Inström (maximal)	1,5 A
Infrekvens	47-63 Hz
Utström	3,16 A (kontinuerlig)
Uteffekt	60 W
Uppskattad utspänning	19 V DC
Mått:	
Höjd	29,0 mm
Bredd	49,5 mm
Djup	114,5 mm
Vikt (med kablar)	0,27 kg
Temperaturintervall:	
Vid drift	0 till 40 °C
Förvaring	-40 till 70 °C

Fysiska mått	
Höjd	35,9 mm
Bredd	356 mm
Djup	265,5 mm
Vikt (med batteri med 6 celler):	
Konfigurerbar till mindre än	2,86 till 3,13 kg beroende på konfiguration




Miljö	
Temperaturintervall:	
Vid drift	0 till 35 °C
Förvaring	-40 till 65 °C
Relativ luftfuktighet (maximal):	
Vid drift	10 till 90 % (utan kondens)
Förvaring	5 till 95 % (utan kondens)
Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):	
Vid drift	0,66 GRMS

Förvaring	1,3 GRMS
Maximal stöttålighet (mätt med parkerad hårddisk och 2 ms långa halvsinuspulser):	
Vid drift	142 G
Förvaring	163 g
Höjd över havet (maximal):	
Vid drift	-15,2 till 3 048 m
Förvaring	-15,2 till 10 m

Dell™ Latitude™ 120L

Användarhandbok

Varningar och upplysningar

-  **OBS!** Detta meddelande innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.
-  **ANMÄRKNING:** Här visas information om potentiell skada på maskinvaran eller dataförlust samt hur du undviker detta.
-  **WARNING!** En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Förkortningar och akronymer

En fullständig lista över förkortningar och akronymer finns i [Ordlistan](#).

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör operativsystemet Microsoft® Windows®.

**Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.
©2005 Dell Inc. Med ensamrätt.**

All reproduktion utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som används i den här texten: *Dell*, *DELLs* logotyp, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *DellNet*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Dell Travellite*, *Strike Zone* och *Dell OpenManage* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* och *Pentium* är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* och *Windows* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG Inc. och används enligt licens; *EMC* är ett registrerat varumärke som tillhör EMC Corporation; *ENERGY STAR* är ett registrerat varumärke som tillhör det amerikanska statsorganet Environmental Protection Agency.

Övriga varumärken i dokumentet kan användas för att hänvisa till dem som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. frångår sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Resa med datorn

- [Identifiera datorn](#)
 - [Packa datorn](#)
 - [Restips](#)
-

Identifiera datorn

- 1 Sätt fast en namnbricka eller ett visitkort på datorn.
 - 1 Skriv ner servicenumret och förvara lappen åtskild från datorn och datorväskan på en säker plats. Använd servicenumret om du behöver rapportera förlust eller stöld till polisen och till Dell.
 - 1 Skapa en fil på skrivbordet i Microsoft® Windows® med namnet **om_datorn_hittas**. Ange ditt namn, din adress och ditt telefonnummer i filen.
 - 1 Kontakta kreditkortsföretaget och fråga om de tillhandahåller kodade identifieringsetiketter.
-

Packa datorn

- 1 Ta bort alla externa enheter som är anslutna till datorn och förvara dem på en säker plats. Lossa eventuella kablar som är anslutna till installerade pc-kort och ta ut eventuella utskjutande pc-kort. Se [Ta bort ett ExpressCard eller ett tomt kort](#).
 - 1 Se till att huvudbatteriet och alla eventuella reservbatterier som du tänker ta med dig är helt uppladdade.
 - 1 Stäng av datorn.
 - 1 Koppla ur nätadaptern.
 - ➡ **ANMÄRKNING:** När bildskärmen är stängd kan den skadas om föremål har lämnats kvar på tangentbordet eller handledsstödet.
 - 1 Ta bort alla främmande föremål som gem, pennor och papper från tangentbordet och handledsstödet innan du stänger bildskärmen.
 - 1 Packa datorn och tillbehören säkert i tillbehörsväskan från Dell™.
 - 1 Undvik att packa datorn med vissa artiklar, exempelvis rakkräm, parfym och mat.
 - ➡ **ANMÄRKNING:** Om datorn har utsatts för extrem temperatur bör du låta den anpassas till rumstemperatur under en timme innan du startar den.
 - 1 Skydda datorn, batteriet och hårddiskenheten från yttre faror, exempelvis extrem temperatur, för mycket solljus samt smuts, damm och olika vätskor.
 - 1 Packa datorn så att den inte glider omkring i bagageluckan i bilen eller på en bagagehylla.
-

Restips

- ➡ **ANMÄRKNING:** Flytta inte datorn när den optiska enheten används. Det kan orsaka dataförluster.
 - ➡ **ANMÄRKNING:** Checka inte in datorn som bagage när du reser.
- 1 Överväg att stänga av det trådlösa nätverkskortet i datorn för att maximera batteriets drifttid. Inaktivera trådlös aktivitet genom att trycka på <Fn><F2>.
 - 1 Överväg att ändra strömhanteringsfunktionerna för att maximera batteriets drifttid. Se [Konfigurera energisparfunktioner](#)
 - 1 Om du reser utomlands bör du ta med dig ett ägarbevis eller ett tillstånd som visar att du har rätt att använda den, om datorn tillhör företaget. Det påskyndar tullkontrollen. Ta reda på vilka tullregler som gäller för de länder som du ska besöka och kontrollera huruvida du behöver ta med dig ett internationellt tuldokument (som även kallas ett *varupass*).

- 1 Ta reda på vilka eluttag som används i länderna och ta med lämpliga adaptrar.
- 1 Kontakta ditt kreditkortsföretag och försäkringsbolag och ta reda på om de erbjuder ersättning vid förlust av bärbara datorer på resa.


Resa med flygplan

 **ANMÄRKNING:** Gå inte igenom en metalldetektor med datorn. Skicka datorn genom en röntgenapparat eller få den inspekterad manuellt.

- 1 Se till att ha ett laddat batteri tillgängligt om du blir uppmanad att starta datorn.
- 1 Hör efter om det är tillåtet att använda en dator innan du går ombord på planet. Vissa flygbolag tillåter inte att elektronisk utrustning används i luften. Inga flygbolag tillåter att elektronisk utrustning används vid start och landning.

Om datorn försvinner eller blir stulen

- 1 Kontakta polisen och rapportera förlusten eller stölden. Meddela servicekoden i samband med att du lämnar en beskrivning av datorn. Begär att få diarienumret och anteckna både det och telefonnumret till polismyndigheten. Be om möjligt om namnet på den polis som utreder ärendet.

 **OBS!** Om du vet var du blev av med datorn kontaktar du polisen där. I annat fall ringer du till din lokala polisstation.


- 1 Om datorn tillhör ett företag bör du meddela den interna säkerhetsavdelningen.
- 1 Meddela även förlusten eller stölden till kundtjänstavdelningen hos Dell. Ange datorns supportkod, polisens diarienummer samt telefonnumret till den polismyndighet du har varit i kontakt med. Om du känner till det uppger du även namnet på den polis som utreder ärendet.

Dells kundtjänst registrerar din anmälan och markerar att datorn är försvunnen eller stulen. Om någon ringer Dell för att få teknisk support och uppger din servicekod identifieras datorn automatiskt. Dell försöker då att få fram telefonnumret och adressen till den person som ringer. Dell kontaktar sedan den polisstation där du gjorde din anmälan.

Lösa problem

- [Dell Diagnostics](#)
 - [Problem med ExpressCard-kort](#)
 - [Problem med diskenheter](#)
 - [Problem med elförsörjningen](#)
 - [Problem med e-post, modem och Internet](#)
 - [Problem med skrivare](#)
 - [Felmeddelanden](#)
 - [Problem med skannrar](#)
 - [Problem med tangentbord](#)
 - [Problem med ljud och högtalare](#)
 - [Problem med programvara och att datorn hänger sig](#)
 - [Problem med styrplattan eller musen](#)
 - [Problem med minne](#)
 - [Problem med grafik och bildskärm](#)
 - [Problem med nätverk](#)
-


Dell Diagnostics

 **VARNING!** Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.


När ska du använda Dell Diagnostics?

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i [Problem med programvara och att datorn hänger sig](#) och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.


 **ANMÄRKNING!** Dell Diagnostics fungerar bara på datorer från Dell.

Starta Dell Diagnostics från hårddisken eller cd-skivan *Drivers and Utilities* (kallas även *ResourceCD*).


 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Starta Dell Diagnostics från hårddisken


Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

 **OBS!** Kontakta Dell om bildskärmen inte fungerar. Se [Teknisk hjälp](#).

1. Stäng av datorn.
2. Frigör datorn om den är ansluten till en dockningsstation (dockad). Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
3. Anslut datorn till ett eluttag.
4. Diagnosprogrammet kan startas på två sätt:
 - a. Starta datorn. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Välj **Diagnostics** (diagnostik) på startmenyn och tryck på <Enter>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft® Windows® har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

- b. Håll <Fn> nedtryckt när du slår på datorn.

 **OBS!** Får du ett meddelande om att ingen partition för diagnostikverktyget hittades kör du Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities* (som är ett tillval).

Datorn kör då Systemgenomgång före start, som är en serie grundläggande tester av moderkortet, tangentbordet, hårddisken och bildskärmen.

- 1 Svara på de frågor som eventuellt visas under genomgången.
- 1 Om ett fel upptäcks stannar datorn och avger en ljudsignal. Om du vill avbryta genomgången och starta om datorn trycker du på <n>. Om du vill fortsätta till nästa test trycker du på <y>. Om du vill testa den komponent som inte fungerar på nytt trycker du på <r>.

- Om ett fel upptäckts under systemgenomgången ska du anteckna du felkoderna och kontakta Dell.

Om systemgenomgången före start har slutförts utan problem visas meddelandet *Booting Dell Diagnostic Utility Partition* (datorn startas från partitionen för Dell Diagnostic-verktyget). *Press any key to continue* (fortsätt genom att trycka på valfri tangent).

- Tryck på valfri tangent och starta Dell Diagnostics från diagnostikverktygets partition på hårddisken.

Så här startar du Dell Diagnostics från cd-skivan Drivers and Utilities

- Sätt i cd-skivan *Drivers and Utilities*.
- Stäng av och starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas fortsätter du att vänta tills Windows har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.



OBS! Nästföljande steg ändrar bara startsekvensen tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.

- När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW Drive** och trycker på <Retur>.
- Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Enter>.
- Visa menyn på ResourceCD genom att skriva 1 och tryck på <Enter> för att gå vidare.
- Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Finns det flera versioner väljer du den som gäller din dator.

Huvudmenyn för Dell Diagnostics

- Klicka på önskat alternativ när Dell Diagnostics startas och skärmen med **huvudmenyn** visas.

Alternativ	Funktion
Express Test (Snabbtest)	Utför ett snabbtest av enheter. Testet tar vanligtvis 10 till 20 minuter och kräver inte att användaren gör något. Kör snabbtestet först för att öka chanserna att hitta problemet snabbt.
Extended Test (Utökad test)	Utför ett utökad test av enheterna. Testet tar normalt en timme eller mer, och användaren måste svara på frågor då och då.
Custom Test (Anpassat test)	Testar en viss enhet. Du kan anpassa de tester som du vill köra.
Symptom Tree (Symptomträd)	Här visas de vanligaste problemsymptomen och här kan du välja ett test utifrån symptomen som datorn uppvisar.

- Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Anteckna felkoden och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Om du inte kan lösa felet kontaktar du Dell.



OBS! Servicenumret för datorn visas överst på varje testsida. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter ditt servicenummer.

- Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** (anpassat test) eller **Symptom Tree** (symptomträd) får du mer information om du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabellen här nedan.

Flik	Funktion
Results (resultat)	Visar testresultatet och eventuella feltillstånd som har påträffats.
Errors (fel)	Visar feltillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.
Help (hjälp)	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella testkrav.
Configuration (konfiguration)	Visar maskinvarukonfigurationen för den valda enheten. Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningsprogrammet, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte visar namnen på alla komponenter som är installerade på datorn eller alla enheter som är anslutna till datorn.
Parameters (parametrar)	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

- När testerna är slutförda tar du ut cd-skivan om du har kört Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*.
- När testet är slutfört stänger du testfönstret och går tillbaka till **huvudmenyn**. Om du vill avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn stänger du fönstret från **huvudmenyn**.

Problem med diskenheter



VARNING! Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

Kontrollera att Microsoft® Windows® hittar enheten —

Klicka på **Start** och på **Den här datorn**. Om diskettenheten eller cd- eller dvd-spelaren inte visas i listan bör du leta efter och ta bort eventuella virus med antivirusprogrammet. Ibland kan Windows inte identifiera enheten på grund av att datorn har smittats av ett virus.

Testa enheten —

- 1 Sätt i en annan diskett, cd- eller dvd-skiva för att utesluta möjligheten av att den första är skadad.
- 1 Sätt i en startdiskett och starta om datorn.

Rengör enheten eller disketten —

Se [Rengöra datorn](#).

Kontrollera att cd-skivan sitter fast på axeln.

Kontrollera kabelanslutningarna.


Sök efter inkompatibel maskinvara —


Se [Lös kompatibilitetsproblem mellan program och maskinvara](#).

Kör Dell Diagnostics —

Se [Dell Diagnostics](#).

Problem med cd- och dvd-spelare

 **OBS!** Att cd- eller dvd-skivorna vibrerar mycket hastigt är helt normalt och ger upphov till oljud. Det tyder inte på att det är något fel med spelaren.

 **OBS!** Eftersom olika filtyper används i olika delar av världen fungerar inte alla dvd-skivor i alla dvd-spelare.

Problem att skriva till en cd/dvd-rw-spelare

Avsluta övriga program —

Dataflödet till cd/dvd-rw-enheten måste vara obrutet när skivan skrivs. Om flödet avbryts uppstår det fel. Prova med att stänga alla program innan du bränner något på cd/dvd-rw-spelaren.

Stäng av vänteläget i Windows innan du bränner cd/dvd-rw-skivan —

Mer information om vänteläget finns i avsnittet [Energisparfunktioner](#).

Bränn långsammare —

Se hjälpfilerna som medföljde cd- eller dvd bränningsprogrammet.

Om det inte går att mata ut cd-, cd-rw-, dvd- eller dvd+rw-spelarens skivfack

1. Kontrollera att datorn är avstängd.
2. Råta ut ett gem, stick in ena änden i utmatningshålet på spelarens framsida och tryck tills cd-slåden är delvis utmatad.
3. Dra försiktigt ut slåden tills det tar stopp.

Om du hör skrap eller gnissel som du inte har hört förut —

1. Kontrollera att ljudet inte kommer från något av de program som är i gång.
1. Kontrollera att skivan är rätt isatt.

Problem med hårddisken


Låt datorn svalna innan du sätter på den igen —


Om hårddisken är väldigt varm kanske operativsystemet inte går att starta. Låt datorn svalna till rumstemperatur innan du startar den.

Kör en diskkontroll —

1. Klicka på **Start** och på **Den här datorn**.
2. Högerklicka på **Lokal disk C:**.
3. Välj **Egenskaper**.
4. Klicka på fliken **Verktyg**.
5. Klicka på **Kontrollera nu** under **Felkontroll**.
6. Klicka på **Sök efter skadade sektorer och försök att reparera dem**.
7. Klicka på **Start**.

Problem med e-post, modem och Internet

 **WARNING!** Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.

 **OBS!** Anslut modemmet endast till ett analogt telefonjack. Modemet fungerar inte om det ansluts till ett digitalt telenät.

Kontrollera säkerhetsinställningarna i Microsoft Outlook® Express —

Om du inte kan öppna bilagor:

1. Klicka på **Verktyg**, klicka på **Alternativ** och välj **Säkerhet** i Outlook Express.
2. Klicka på **Tillåt inte att bifogade filer som kan vara virus sparas eller öppnas** så att boken tas bort.

Kontrollera teleanslutningen.

Kontrollera jacket

Anslut modemmet direkt till jacket

Använd en annan linje

1. Kontrollera att modemmet är anslutet till telelinjen. (Bredvid jacket finns antingen en grön etikett eller en kontaktliknande ikon.)
1. Lyssna efter ett klickande ljud när du sätter i telesladden i modemmet.
1. Koppla bort teleledningen från modemmet och anslut den till telefonen. Lyssna efter kopplingston.
1. Om du har anslutit flera enheter på samma linje, exempelvis en telefonsvarare, en fax, ett överspänningsskydd eller en linjedelare, bör du koppla från dem och ansluta modemmet direkt till telejacket. Prova en kortare sladd om du har en sladd som är tre meter eller längre.

Kör diagnostikverktyget Modem Helper (modemhjälp) —

Klicka på **Start**, peka på **Alla program** och välj **Modem Helper**. Läs anvisningarna på skärmen för att hitta och lösa modemproblemet. (Modem Helper finns inte på alla datorer.)

Kontrollera att modemmet kommunicerar med Windows —

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Skrivare och annan maskinvara**.
3. Klicka på **Telefon och modem**.
4. Klicka på fliken **Modem**.

5. Klicka på den COM-port som modemmet är anslutet till.
6. Klicka på **Egenskaper**, fliken **Diagnostik** och **Fråga modem** för att bekräfta att modemmet har kontakt med Windows.

Om alla kommandon ger svar fungerar modemmet korrekt.

Kontrollera att datorn är ansluten till Internet —

Kontrollera att du har konto hos en Internet-leverantör. Klicka på **Arkiv** i e-postprogrammet Outlook Express. Om det finns en bock vid alternativet **Arbeta offline** bör du ta bort den och ansluta till Internet. Kontakta Internet-leverantören om du behöver hjälp.

Sök igenom datorn efter spionprogram —

Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppdatera programmet). Besök support.dell.com och sök på nyckelordet *spyware* (eller spionprogram) om du vill ha mer information.

Felmeddelanden

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING! Läs säkerhetsanvisningarna i Produktinformationsguiden innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.**

Om meddelandet (eller något liknande meddelande) inte finns med i listan kan du läsa i dokumentationen för operativsystemet eller det program som var igång då meddelandet visades.

Auxiliary device failure (fel på kringenhet) —

Styrplattan eller en extern mus kan vara skadad. Om du använder en extern mus kontrollerar du kabelanslutningen. Aktivera alternativet **Pointing Device** (Pekdon) i systeminställningarna. Om problemet kvarstår kontaktar du Dell. Se [Teknisk hjälp](#).

Bad command or file name (felaktigt kommando eller filnamn) —

Kontrollera att du stavat kommandot rätt, att du har infogat blanksteg på rätt ställen och att du har angett rätt sökväg.

Cache disabled due to failure (cacheminne avstängt på grund av fel) —

Det primära cacheminnet i mikroprocessorn har gått sönder. Kontakta Dell. Se [Teknisk hjälp](#).

CD drive controller failure (fel på cd-enhetens styrdon) —

Cd-spelaren svarar inte på kommandon från datorn. Se [Problem med enheter](#).

Data error (datafel) —

Hårddisken kan inte läsa data. Se [Problem med enheter](#).

Decreasing available memory (minskar tillgängligt minne) —

En eller flera minnesmoduler kanske är skadade eller felaktigt installerade. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Se [Minne](#).

Disk C: failed initialization (det gick inte att initiera disken C:) —

Hårddisken gick inte att initiera. Kör hårddisktesterna i Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#).

Drive not ready (enheten är inte klar) —

Åtgärden kräver att det finns en hårddisk i facket. Sätt i en hårddisk i enhetsfacket. Se [Hårddisk](#).

Error reading PCMCIA card (fel vid avläsning av PCMCIA-kort) —

Datorn kan inte identifiera ExpressCard-kortet. Sätt i kortet på nytt eller försök med ett annat. Se [Använda ExpressCard-kort](#).

Extended memory size has changed (det utökade minnets storlek har ändrats) —

Mängden minne i NVRAM stämmer inte överens med minnet som är installerat i datorn. Starta om datorn. Om felet uppstår igen kontaktar du Dell. Se [Teknisk hjälp](#).

The file being copied is too large for the destination drive (filen som kopieras är för stor för målenheten) —

Filen som du försöker kopiera är för stor för att få plats på disken eller så är disken full. Försök kopiera filen till en annan disk eller använd en disk med större lagringskapacitet.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (ett filnamn kan inte innehålla något av följande tecken: \ / : * ? " < > |) —

Använd inte något av dessa tecken i filnamn.

Gate A20 failure (fel på gate A20) —

En minnesmodul kan ha lossnat. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Se [Minne](#).

General failure (allmänt fel) —

Det går inte att utföra kommandot i operativsystemet. Meddelandet följs vanligen av mer detaljerad information, till exempel Printer out of paper (skrivaren har slut på papper). Vidta lämplig åtgärd.

Hard-disk drive configuration error (konfigurationsfel på hårddisken) —

Datorn kan inte identifiera enhetstypen. Stäng av datorn, avlägsna hårddisken (se [Hårddisk](#)) och starta om datorn från cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Kör hårddisktesterna i Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive controller failure 0 (fel 0 på hårddiskens styrdon) —

Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, avlägsna hårddisken (se [Hårddisk](#)) och starta om datorn från cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör hårddisktesterna i Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive failure (fel på hårddisken) —

Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, avlägsna hårddisken (se [Hårddisk](#)) och starta om datorn från cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör hårddisktesterna i Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive read failure (fel vid läsning från hårddisken) —

Hårddisken kan vara trasig. Stäng av datorn, avlägsna hårddisken (se [Hårddisk](#)) och starta om datorn från cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör hårddisktesterna i Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#).

Insert bootable media (sätt i ett startbart medium) —

Operativsystemet försöker starta från en cd-skiva som inte är startbar. Sätt in en startbar cd-skiva.

Invalid configuration information-please run System Setup Program (ogiltig konfigurationsinformation - kör systeminställningsprogrammet) —

Systemkonfigurationen stämmer inte med hårdvarukonfigurationen. Detta meddelande kan exempelvis visas när en ny minnesmodul har installerats. Ändra motsvarande inställningar i systeminställningarna. Se [Systeminställningsprogrammet](#).

Keyboard clock line failure (fel på tangentbordets klockpuls) —

Om du använder ett externt tangentbord kontrollerar du kabelanslutningen. Kör testet Keyboard Controller (styrenhet för tangentbord) i Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#).

Keyboard controller failure (fel på tangentbordets styrdon) —

Om du använder ett externt tangentbord kontrollerar du kabelanslutningen. Starta om datorn och undvik att röra tangentbordet eller musen under startprocessen. Kör testet Keyboard Controller (styrenhet för tangentbord) i Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#).

Keyboard data line failure (fel på tangentbordets datalinje) —

Om du använder ett externt tangentbord kontrollerar du kabelanslutningen. Kör testet Keyboard Controller (styrenhet för tangentbord) i Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#).

Keyboard stuck key failure (en tangent har fastnat) —

Kontrollera det externa tangentbordets eller den externa knappsets kabel och kontakt. Starta om datorn och undvik att röra tangentbordet eller tangenterna under startprocessen. Kör testet Stuck Key (tangent som har fastnat) i Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#).

Memory address line failure at address, read value expecting value (fel på minnesadresslinje på adressen, avläste värdet, förväntade värdet) —

Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Se [Minne](#).

Memory allocation error (minnestilldelningsfel) —

Det har inträffat en konflikt mellan det program du försöker köra och operativsystemet, ett annat program eller ett verktyg. Stäng av datorn, vänta 30 sekunder och slå sedan på den igen. Försök att starta programmet igen. Om felmeddelandet fortfarande visas ska du läsa programvarans dokumentation.

Memory data line failure at address, read value expecting value (fel på minnesdatalinje på adressen, avläste värdet, förväntade värdet) —

Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Se [Minne](#).

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (fel dubbelordslogik på adressen, avläste värdet, förväntade värdet) —

Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Se [Minne](#).

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (minnesparitetsfel på adressen, avläste värdet, förväntade värdet) —

Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Se [Minne](#).

Memory write/read failure at address, read value expecting value (fel vid läsning/skrivning av minnet på adressen, avläste värdet, förväntade värdet) —

Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Se [Minne](#).

No boot device available (det finns ingen startenhet) —

Datorn kan inte hitta hårddisken. Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att enheten är ordentligt installerad och partitionerad som startenhet.

No boot sector on hard drive (ingen startsektor på hårddisken) —

Operativsystemets filer kan vara korrupta. Se [Teknisk hjälp](#).

No timer tick interrupt (inget timeravbrott) —

En krets på moderkortet kan vara defekt. Kör testerna under System Set (systemmaskinvara) i Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#).

Not enough memory or resources (minnet eller resurserna räcker inte till). **Exit some programs and try again** (avsluta några program och försök igen) —

För många program är öppna. Stäng alla fönster och öppna sedan det program som du vill använda.

Operating system not found (det gick inte att hitta operativsystemet) —

Installera om hårddisken (se [Hårddisk](#)). Se [Teknisk hjälp](#) om problemet kvarstår.

Optional ROM bad checksum (kontrollsumman stämmer inte för ROM-minnet) —

Ett fel inträffade i ROM-minnet (tillval). Se [Teknisk hjälp](#).

A required .DLL file was not found (en nödvändig DLL-fil hittades inte) —

Programmet som du försöker starta hittar inte en fil som behövs. Ta bort och installera om programmet.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Markera det program som du vill ta bort.
4. Klicka på **Ta bort** eller **Ändra/ta bort** och följ instruktionerna på skärmen.
5. Information om installationen finns i programdokumentationen.

Sector not found (sektorn gick inte att hitta) —

Operativsystemet hittar inte en viss sektor på hårddisken. Hårddisken kan ha en skadad sektor eller också har filallokeringstabellen skadats. Kör felkontrollverkyget i Windows och kontrollera hårddiskens filstruktur. Anvisningar finns i Hjälp- och supportcenter. Om ett stort antal sektorer är skadade bör du säkerhetskopiera informationen (om det går) och sedan formatera om hårddisken.

Seek error (sökfel) —

Operativsystemet hittar inte ett visst spår på hårddisken.

Shutdown failure (avstängningsfel) —

En krets på moderkortet kan vara defekt. Kör testerna under System Set (systemmaskinvara) i Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#).

Time-of-day clock lost power (klockan har råkat ut för strömavbrott) —

Systemkonfigurationsinställningarna är felaktiga. Anslut datorn till ett vägguttag och ladda batteriet. Om problemet kvarstår kan du försöka att återställa data genom att starta systeminställningsprogrammet. Avsluta därefter programmet. Se [Systeminställningsprogrammet](#). Kontakta Dell om meddelandet visas igen. Se [Teknisk hjälp](#).

Time-of-day clock stopped (klockan har stannat) —

Reservbatteriet som används för att lagra systeminställningarna måste eventuellt laddas. Anslut datorn till ett vägguttag och ladda batteriet. Om problemet kvarstår kontaktar du Dell. Se [Teknisk hjälp](#).

Time-of-day not set-please run the System Setup program (klockan är inte inställd, kör systeminställningsprogrammet) —

Tiden eller datumet som lagras i systeminställningsprogrammet matchar inte datorns klocka. Ändra inställningarna för **Datum** och **Tid**. Se [Systeminställningsprogrammet](#). Kontakta Dell om meddelandet visas igen. Se [Teknisk hjälp](#).

Timer chip counter 2 failed (räknare 2 på timerchipet fungerar inte) —

En krets på moderkortet kan vara defekt. Kör testerna under System Set (systemmaskinvara) i Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#).

Unexpected interrupt in protected mode (oväntat avbrott i skyddat läge) —

Tangentbordets styrenhet kan vara defekt eller så kan en minnesmodul sitta löst. Kör systemminnestesterna och tangentbordstestet i Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#).

x:\ is not accesible (x:\ är inte tillgänglig). **The device is not ready** (enheten är inte redo) —

Sätt i en disk i enheten och försök igen.


Warning: Battery is critically low (varning: batteriet är nästan uttömt) —

Batteriet håller på att ta slut. Byt ut batteriet eller anslut datorn till ett eluttag. Du kan också aktivera viloläget eller stänga av datorn.

Problem med tangentbord

 **WARNING! Läs säkerhetsanvisningarna i Produktinformationsguiden innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.**

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **OBS!** Använd det inbyggda tangentbordet när du kör Dell Diagnostics eller systeminställningsprogrammet. Även om du ansluter ett externt tangentbord kan du använda det inbyggda tangentbordet.

Problem med externa tangentbord

Kontrollera sladden till tangentbordet —

Stäng av datorn. Koppla bort tangentbordskabeln, kontrollera att den inte är skadad och koppla sedan försiktigt in kabeln igen.

Om du använder en förlängningssladd kopplar du bort den och ansluter därefter tangentbordet direkt till datorn.

Kontrollera det externa tangentbordet —

1. Stäng av datorn, vänta en minut och starta sedan datorn igen.
2. Kontrollera att indikatorerna för siffror, versaler och rullningslåset på tangentbordet blinkar under startproceduren.
3. Klicka på **Start** → **Program** → **Tillbehör** och välj **Anteckningar**.
4. Skriv några tecken med det externa tangentbordet och kontrollera att de visas rätt på skärmen.

Om du inte kan gå igenom dessa steg kan det hända att det externa tangentbordet är trasigt.

Bekräfta att felet har med det externa tangentbordet att göra genom att kontrollera det inbyggda —

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort det externa tangentbordet.
3. Starta datorn.
4. Klicka på **Start** → **Program** → **Tillbehör** och välj **Anteckningar**.
5. Skriv några tecken med det inbyggda tangentbordet och kontrollera att de visas rätt på skärmen.

Om tecknen visas nu men inte gjorde det med det externa tangentbordet kan det hända att det externa tangentbordet är trasigt. Se [Teknisk hjälp](#).

Kör de diagnostiska testen för tangentbordet —

Kör testerna PC-AT Compatible Keyboards i Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#). Om testen visar att det är fel på det externa tangentbordet ska du läsa [Teknisk hjälp](#).

Konstiga tecken

Stäng av den numeriska knappsatsen —

Tryck på <Num Lk> för att inaktivera det numeriska tangentbordet om siffror visas i stället för bokstäver. Kontrollera att Num Lock-lampan inte lyser.

Problem med programvara och att datorn hänger sig

 **WARNING! Läs säkerhetsanvisningarna i Produktinformationsguiden innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.**

Datorn startar inte

Kontrollera att nätadaptern sitter i ordentligt fast i datorn och i eluttaget.

Datorn svarar inte

 **ANMÄRKNING:** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.


Stäng av datorn —

Om datorn varken svarar på tangentnedtryckning eller musrörelse håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Ett program slutar svara eller kraschar flera gånger

Avsluta programmet —

1. Tryck på <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
2. Klicka på filiken **Program** och markera programmet som har slutat att svara.
3. Klicka på Avsluta aktivitet.

 **OBS!** Programmet chkdsk kan köras när datorn startas om. Följ instruktionerna på skärmen.

Läs programmets dokumentation —

Avinstallera och installera om programmet om det behövs. Programvaror innehåller ofta installationsinstruktioner i sin dokumentation eller på en diskett eller cd-skiva.

Ett program är avsett för en tidigare version av Microsoft® Windows®

Kör programkompatibilitetsguiden —

Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem.

1. Klicka på Start, peka på Alla program → **Tillbehör** och välj sedan **Guiden Programkompatibilitet**.
2. Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Skärmen blir helt blå

Stäng av datorn —

Om datorn varken svarar på tangenttryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Andra programvaruproblem

Se efter i programdokumentationen eller kontakta återförsäljaren av programvaran —

- 1 Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- 1 Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Programmets dokumentation innehåller mer information.
- 1 Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- 1 Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- 1 Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Säkerhetskopiera filerna omedelbart.

Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken, disketterna eller cd-skivorna.

Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn från Start-menyn.

Sök igenom datorn efter spionprogram —

Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppdatera programmet). Besök support.dell.com och sök på nyckelordet *spyware* (eller spionprogram) om du vill ha mer information.

Kör Dell Diagnostics —

Om alla tester lyckas beror felet på ett programvaruproblem. Se [Dell Diagnostics](#).

Problem med minne

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **VARNING! Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.**

Om du får ett meddelande om att minnet inte räcker:


- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder och se om det löser problemet.
- 1 Minneskraven finns i programmens dokumentation. Du kan installera ytterligare minne vid behov. Se [Minne](#).
- 1 Kontrollera att minnesmodulerna sitter i korrekt så att datorn kan kommunicera med minnet. Se [Minne](#).
- 1 Kör Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#).

Om andra problem med minnet uppstår —

- 1 Kontrollera att minnesmodulerna sitter i korrekt så att datorn kan kommunicera med minnet. Se [Minne](#).
 - 1 Följ riktlinjerna för installation av minne. Se [Minne](#).
 - 1 Kör Dell Diagnostics. Se [Dell Diagnostics](#).
-

Problem med nätverk

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **VARNING! Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.**

Kontrollera nätverkskabelns kontakt —

Kontrollera att nätverkskabeln är ordentligt ansluten både på datorns baksida och till nätverksjacket.

Kontrollera indikatorerna på nätverkskontakten —

Om ingen indikator lyser finns det ingen kontakt med nätverket. Sätt tillbaka nätverkskabeln.

Starta om datorn och försök att logga in på nätverket igen.

Kontrollera nätverksinställningar –

Tala med nätverksadministratören eller den som installerade nätverket och kontrollera att nätverksinställningarna är korrekta och att nätverket fungerar.

Problem med ExpressCard-kort

 **WARNING! Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.**

Kontrollera ExpressCard-kortet –

Kontrollera att ExpressCard-kortet sitter ordentligt i kontakten.

Kontrollera att Windows hittar kortet –

Dubbelklicka på ikonen **Säker borttagning av maskinvara** i aktivitetsfältet. Kontrollera att kortet finns med.

Om du har problem med ett ExpressCard-kort från Dell –

Kontakta Dell. Se [Teknisk hjälp](#).

Om du har problem med ett ExpressCard-kort från en annan leverantör –

Kontakta tillverkaren av ExpressCard-kortet.

Problem med strömmen

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING! Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.**


Kontrollera strömindikatorn –

När strömindikatorn lyser eller blinkar får datorn ström. Om strömindikatorn blinkar befinner sig datorn i vänteläge. Tryck på strömbrytaren om du vill avsluta vänteläget. Om lampan inte lyser slår du på datorn genom att trycka på strömbrytaren.

Ladda batteriet –

Batteriet kan vara urladdat.

1. Sätt i batteriet igen.
2. Anslut datorn till ett eluttag med nätadaptern.
3. Starta datorn.

 **OBS!** Batteriets drifttid (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.

Kontrollera batteriets indikator –

Om batterilampan blinkar eller lyser med fast orange sken är batteriet nästan urladdat eller helt urladdat. Anslut datorn till ett eluttag.

Om indikatorn blinkar eller lyser grön och orange innebär det att batteriet är överhettat och inte kan laddas. Stäng av datorn, koppla bort den från eluttaget och låt sedan batteriet och datorn svalna till rumstemperatur.

Om batterilampan blinkar snabbt och är orange kan det vara fel på batteriet. Se [Teknisk hjälp](#).

Kontrollera batteriets temperatur –

Om batteritemperaturen sjunker under 0 °C startar datorn inte.

Testa eluttaget —

Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.

Kontrollera nätadaptern —

Kontrollera sladdarna till nätadaptern. Om nätadaptern har en lampa kontrollerar du att den lyser.

Anslut datorn direkt till ett vägguttag —

Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningssladdar och prova om datorn startar.

Undanröj eventuella störningskällor —

Stäng av närbelägna fläktar, lysrör, halogenlampor eller liknande.

Ändra energiförbrukningsegenskaperna —

Se [Energisparlägen](#).

Ta ur och sätt i minnesmodulerna igen —

Om datorns strömindikator tänds men skärmen förblir tom installerar du om minnesmodulerna. Se [Minne](#).


Försäkra dig om att effekten räcker till datorn

Datorn är avsedd att användas med en 65 W nätadapter och för bästa systemprestanda bör du alltid använda den.

Problem med skrivare

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **VARNING!** Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.

 **OBS!** Om du behöver teknisk support för skrivaren ska du kontakta skrivartillverkaren.

Kontrollera att skrivaren är på.

Kontrollera kablarna till skrivaren —

- 1 Läs dokumentationen om skrivaren om du vill veta mer.
- 1 Kontrollera att skrivarkablarna är korrekt anslutna till skrivaren och datorn.

Testa eluttaget —

Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.

Kontrollera att Windows kan kommunicera med skrivaren —

1. Klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och **Skrivare och annan maskinvara**.
2. Klicka på **Visa installerade skrivare eller faxskrivare**.

Om skrivaren visas högerklickar du på dess ikon.


3. Klicka på **Egenskaper** och klicka sedan på fliken **Portar**. Om du har en USB-skrivare ska du kontrollera att värdet på inställningen **Skriv ut till följande port(ar)** är **USB**.

Installera om skrivardrivrutinen —

Anvisningar finns i dokumentationen till skrivaren.

Problem med skannrar

 **VARNING! Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.**

 **OBS!** Om du behöver teknisk support för skannern ska du kontakta tillverkaren.

Läs dokumentationen till skrivaren —

Följ inställnings- och felsökningsanvisningarna i dokumentationen till skrivaren.

Läs dokumentationen till skannern —

Följ inställnings- och felsökningsanvisningarna i dokumentationen till skannern.

Lås upp skannern —

Se till att skannern är upplåst om den har en låsflik eller låsknapp.

Starta om datorn och försök använda skannern igen

Kontrollera kabelanslutningarna —

1. Läs dokumentationen om skannern om du vill veta mer.
1. Kontrollera att skannersladdarna är korrekt anslutna till skannern och datorn.

Undersök om Windows kan kommunicera med skannern —

1. Klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och **Skrivare och annan maskinvara**.
2. Klicka på **Skannrar och kameror**.


Om skannern finns med i listan hittar Windows den.

Installera om drivrutinen till skannern —

Anvisningar finns i dokumentationen till skannern.

Problem med ljud och högtalare

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **VARNING! Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.**

Inget ljud från de inbyggda högtalarna

Ställ in volymen i Windows —

Dubbelklicka på högtalarikonen i det nedre högra hörnet av skärmen. Kontrollera att volymen är uppskruvad och att ljudet inte är avstängt. Ändra kontrollerna för volym, bas eller diskant för att undvika att ljudet förvrängs.

Justera volymen med tangenterna –

Tryck på <Fn><End> för att stänga av eller sätta på de inbyggda högtalarna.

Installera om ljuddrivrutinen –

Se [Installera om drivrutiner och verktyg](#).

Inget ljud från de externa högtalarna

Kontrollera att bashögtalaren och högtalarna är på –

Se installationsanvisningarna som medföljde högtalarna. Om högtalarna har ett volymreglage justerar du volym, bas eller diskant för att undvika att ljudet blir förvrängt.

Ställ in volymen i Windows –

Klicka eller dubbelklicka på högtalarikonen i det nedre högra hörnet av skärmen. Kontrollera att volymen är uppskruvad och att ljudet inte är avstängt.

Koppla ur hörlurarna ur jacket –

Högtalarna kopplas från automatiskt när ett par hörlurar ansluts till uttaget på frontpanelen.

Testa eluttaget –

Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.

Undanröj eventuella störningskällor –

Kontrollera möjliga störningskällor genom att stänga av fläktar, lysrör eller halogenlampor i närheten.

Installera om ljuddrivrutinen

Se [Installera om drivrutiner och verktyg](#).

Kör Dell Diagnostics

Se [Dell Diagnostics](#).



OBS! Volymkontrollen i vissa mp3-spelare åsidosätter volyminställningarna i Windows. Om du har lyssnat på mp3-musik kontrollerar du att du inte har sänkt eller stängt av volymen på spelaren.

Inget ljud i hörlurarna

Kontrollera sladden till hörlurarna –

Kontrollera att kontakten till hörlurarna är ordentligt ansluten i uttaget. Se [ljudkontakter](#).

Ställ in volymen i Windows –

Klicka eller dubbelklicka på högtalarikonen i det nedre högra hörnet av skärmen. Kontrollera att volymen är uppskruvad och att ljudet inte är avstängt.

Problem med styrplattan eller musen

Kontrollera styrplattans inställningar –

1. Klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och **Skrivare och annan maskinvara**.
2. Klicka på **Mus**.
3. Prova med att ändra inställningarna.

Kontrollera muskabeln —

Stäng av datorn. Koppla bort mussladden, kontrollera att den inte är skadad och koppla sedan försiktigt in den igen.

Om du använder en förlängningssladd kopplar du bort den och ansluter därefter musen direkt till datorn.

Bekräfta att det är musen som det är fel på genom att kontrollera styrplattan —

1. Stäng av datorn.
2. Koppla loss musen från datorn.
3. Starta datorn.
4. Använd styrplattan i Windows för att flytta runt markören på skrivbordet, markera en ikon och öppna den.

Om styrplattan fungerar kan det hända att musen är skadad.

Kontrollera inställningarna i systeminställningsprogrammet —

Kontrollera att systeminställningarna visar rätt enhet för pekdon (pointing device). (Datorn känner automatiskt av en USB-mus utan att du behöver ändra några inställningar.)

Testa musens styrdon —

Du kan testa musens styrdon (som påverkar pekarflyttningen) och styrplattans eller musknapparnas funktion genom att köra mustestet i testgruppen för pekdon (**Pointing devices**) i Dell Diagnostics.

Installera om drivrutinen till pekplattan —


Se [installera om drivrutiner och verktyg](#).

Problem med grafik och bildskärm

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING! Läs säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden* innan du utför några av åtgärderna som beskrivs i det här avsnittet.**

Om bildskärmen inte visar något

 **OBS!** Om du använder ett program som kräver högre upplösning än vad datorn klarar av bör du ansluta en extern bildskärm till datorn.

Kontrollera batteriet —

Om du använder ett batteri för att driva datorn kan det vara urladdat. Anslut datorn till ett eluttag med nätadaptern och starta sedan datorn.

Testa eluttaget —

Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.

Kontrollera nätadaptern —

Kontrollera sladdarna till nätadaptern. Om nätadaptern har en lampa kontrollerar du att den lyser.

Anslut datorn direkt till ett vägguttag –

Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningsladdar och prova om datorn startar.

Ändra energiförbrukningsegenskaperna –

Sök efter ordet *vänteläge* i [Hjälp och supportcenter](#).

Byt skärm –

Om datorn är ansluten till en extern skärm trycker du på <Fn><F8> för att växla till den externa skärmen.

Om det är svårt att läsa på bildskärmen

Justera ljusstyrkan –

Tryck på <Fn> och upp- eller nedpilknappen.

Flytta den externa bashögtalaren från datorn eller bildskärmen –

Om ditt externa högtalarsystem inkluderar en subwoofer måste du kontrollera att den står minst 60 cm från datorn eller bildskärmen.

Undanröj eventuella störningskällor –

Stäng av närbelägna fläktar, lysrör, halogenlampor eller liknande.

Vrid datorn åt något annat håll –

Se till att solen inte faller på bildskärmen. Det kan göra bilden svår att se.

Ändra bildskärmsinställningarna i Windows –

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och teman**.
3. Klicka på det område som du vill ändra eller klicka på ikonen **Bildskärm**.

Prova andra inställningar under **Färgkvalitet** och **Skärmområde**.

Kör bildskärmstesten –

Om inget felmeddelande visas och du fortfarande har problem med skärmen men den inte är helt svart kan du köra testen i enhetsgruppen **Video** i Dell Diagnostics. Kontakta sedan Dell. Se [Teknisk hjälp](#).

Se avsnittet Felmeddelanden –

Se [Felmeddelanden](#) om ett felmeddelande visas.

Om endast en del av innehållet på skärmen går att se

Anslut en extern bildskärm –

1. Stäng av datorn och anslut en extra bildskärm till datorn.
2. Slå på datorn och den externa skärmen och justera ljusstyrkan och kontrasten.

Om den externa bildskärmen fungerar kan det hända att datorns bildskärm eller grafikkort är trasigt. Se [Teknisk hjälp](#).

